

O B S A H

Úvod	7
1. Diverzity management	9
1.1 Vymezení pojmu diverzity management	10
2. Management diverzity v organizaci	15
2.1 Management diverzity a politika rovných příležitostí	18
2.2 Základní hodnocení současné situace v ČR	22
2.3 Jak aplikovat diverzity management v organizaci?	41
2.4 Holistická marketingová koncepce a diverzity management	49
3. Diverzity management jako strategická změna ovlivňující personální a sociální politiku organizace	61
4. Specifika spolupráce v mezinárodním týmu	73
5. Diverzity management a komunikace mezi Čechy a Němci	85
6. Diverzita v podnikovém vzdělávání	99
7. Další vzdělávání migrantů v kontextu interkulturní psychologie a rozvoje kulturní inteligence	111
8. Manažment rôznorodosti na Slovensku	127
9. Případové studie – úvod	137
10. Diverzity management – přístupy a zkušenost ze Starbucks	139
11. Diverzity management – přístup Asahi Glass Company, Ltd.	147
12. Řízení rozmanitosti ve společnosti Kraft Foods	155
13. Hotel Thermal – příklad uplatňování diverzity managementu ve vnitřní a vnější komunikaci	167
14. Pilotní ověření názorů manažerů na diverzity management	173
15. Problematika diverzity managementu pohledem legislativy	185
SUMMARY	197