

Obsah

Úvodní slovo	4
Úvod do kompetencí	6
Úvod do esenciálních kompetencí	12
Esenciální kompetence	14
Čestnost	15
Emoční stabilita	19
G faktor	23
Naslouchání	24
Rozhodnost	28
Sebevědomí a důvěra	32
Zodpovědnost	37
Originální kompetence	40
Ambicióznost	41
Angažovanost	45
Delegování	49
Důvěra v úspěch	54
Challenging	58
Komunikativnost	63
Kontrolování výsledků a poskytování zpětné vazby	67
Koučování	72
Mentoring	76
Objektivní odměňování a trestání	81
Operativní plánování	86
Orientace na výsledek	91
Proklientský přístup	95
Přesvědčivost	99
Přijímání zpětné vazby	104
Přízpůsobivost	109
Stanovování priorit	113
Strategické plánování a organizování	118
Taktické plánování	122
Tvořivost	126
Týmovost	131
Vedení porad	135
Vytváření designu prostředí	140
Využívání zdrojů	144
Zadávání úkolů	148
Zdroje	154