

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Úvodní slovo | 6 |
| Úvod k pracovním rolím | 8 |
| Pracovní role | 12 |
| Asistent CEO..... | 14 |
| Auditor..... | 18 |
| CEO..... | 22 |
| Copywriter..... | 28 |
| Daňový specialista..... | 32 |
| Ekonom..... | 36 |
| Expert na multimediální záznamy..... | 40 |
| Fakturant..... | 44 |
| Finanční ochránce firmy..... | 48 |
| Jednatel..... | 52 |
| Kontrolor kvality..... | 56 |
| Koordinačtor projektu..... | 60 |
| Logistik..... | 66 |
| Marketingový analytik..... | 70 |
| Mluvčí..... | 74 |
| Mzdový účetní..... | 80 |
| Nákupčí..... | 84 |
| Navolávač schůzek..... | 88 |
| Obchodník lovec..... | 92 |
| Obchodník pečovatel..... | 96 |
| Ochránce průmyslových vzorů a patentů..... | 100 |
| Personalista..... | 104 |
| Pokladní..... | 118 |
| Pracovník expedice a skladu..... | 122 |
| Právník..... | 126 |
| Prokurista..... | 130 |
| Recepční..... | 132 |
| Servisní technik..... | 138 |
| Specialista marketingu..... | 142 |
| Specialista pro rozvoj dodavatelů..... | 148 |
| Specialista produktů a služeb..... | 152 |
| Správce banky znalostí..... | 156 |
| Správce certifikátů..... | 160 |

| | |
|---|-----|
| Správce databáze potenciálních zákazníků. | 162 |
| Správce IS-IT. | 168 |
| Správce klientské komunity. | 172 |
| Správce kvalifikací. | 178 |
| Správce objektu a majetku. | 182 |
| Správce organizačního systému. | 188 |
| Správce pohledávek po splatnosti. | 192 |
| Správce PR. | 196 |
| Správce procesu stávání se zákazníkem. | 202 |
| Správce veletrhů, výstav a kongresů. | 206 |
| Strážce firemní kultury. | 210 |
| Účetní. | 214 |
| Vedoucí financí. | 220 |
| Vedoucí HR a komunikace. | 226 |
| Vedoucí kvality. | 234 |
| Vedoucí marketingu. | 240 |
| Vedoucí obchodu. | 246 |
| Vedoucí PR. | 252 |
| Vedoucí realizace. | 258 |
| Vlastník. | 264 |
| Vrátný. | 268 |
| Zpracovatel stížností a reklamací. | 272 |