

## O B S A H

Úvod.....	3
<b>1. Poradenství v sociální práci .....</b>	<b>6</b>
1.1 Poradenství jako činnost.....	7
1.2 Poradenství jako profese .....	8
1.3 Poradenství jako institucionální systém.....	9
1.4 Poradenství jako věda, jako teorie.....	13
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí .....	15
<b>2. Kategorizace poradenské pomoci .....</b>	<b>16</b>
2.1 Znaky poradenství .....	16
2.2 Poradenství jako forma socializačního působení .....	17
2.3 Úrovně poradenství .....	19
2.4 Typy poradenství.....	21
<b>3. Struktura poradenského procesu .....</b>	<b>28</b>
3.1 Klient.....	29
3.1.1 Očekávání klienta.....	30
3.2 Poradce .....	31
3.2.1 Profesní kompetence poradce.....	31
3.2.2 Pracovní činnosti poradce .....	33
3.2.3 Konflikt moci a pomoci.....	33
3.3 Kultura (ideologie) organizace služeb.....	34
3.4 Problém .....	35
3.5 Životní situace klienta .....	38
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí .....	44
<b>4. Fáze poradenského procesu .....</b>	<b>45</b>
4.1 Poradenská intervence.....	45
4.1.1 Poradenská intervence rozvojová.....	46
4.1.2 Poradenská intervence krizová.....	46
4.2 Pomáhání.....	46
4.3 Cíle poradenského procesu.....	47
4.4 Kvalita poradenského procesu .....	48
4.5 Modely poradenského procesu.....	49
4.6 Vedení případu.....	52
4.6.1 Přípravná fáze.....	52
4.6.2 Úvodní fáze konzultace.....	54
4.6.3 Diagnostická a analytická fáze.....	56
4.6.4 Intervenční fáze konzultace.....	58
4.6.5 Ukončení konzultace .....	60
4.6.6 Uzavření a zhodnocení případu .....	61
Řešení úloh, kontrolní otázky, shrnutí .....	62
<b>5. Poradenské metody .....</b>	<b>63</b>
5.1 Diagnostické metody .....	63
5.1.1 Pozorování .....	64
5.1.2 Anamnéza .....	65
5.1.3 Rozhovor .....	66
5.1.4 Dotazník...5.1.5 Analýza dokumentů a výsledků činnosti .....	67
5.1.6 Psychologické testy .....	68
5.2 Intervenční metody .....	68

