

# Obsah

1	Cíle disertační práce	5
1.1	Východiska disertační práce	5
1.2	Stanovení cílů disertační práce	5
2	Metody zpracování disertační práce	6
2.1	Základní systémové pojmy	6
2.1.1	Analýza a syntéza	6
2.1.2	Indukce a dedukce	7
2.1.3	Analogie	7
2.1.4	Modelování	8
2.1.4.1	Matematické modely	8
2.1.4.2	Neparametrické statistické metody	9
3	Přehled současného stavu problematiky	10
3.1	Podstata ekonomiky jakosti	10
3.2	Vymezení pojmu a obsahu nákladů na jakost	13
3.3	Náklady na jakost u výrobce	13
3.3.1	PAF modely monitorování nákladů na jakost u výrobce	16
3.3.2	Možnosti analýzy dat o výdajích vztahujících se k jakosti v oblasti výrobně technické efektivnosti zlepšování jakosti	18
4	Řešení a výsledky disertační práce	20
4.1	Průběh řešení	20
4.2	Metody a postupy konstrukce regulačních diagramů a indexů způsobilosti procesu pro ne-Gaussovské výrobní procesy	21
4.3	Návrh metodiky konstrukce regulačních diagramů a indexů způsobilosti procesu pro ne-Gaussovské výrobní procesy	22
5	Závěr	24
6	Literatura	25