

# Obsah

<b>1.</b>	<b>Platinové pravidlo řešící 90 % běžných problémů</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Vybavení počítačového doktora</b>	<b>2</b>
2.1	Náhradní díly	2
2.2	Potřebné nutné hardwarové vybavení	2
2.3	Potřebné doporučené hardwarové vybavení	3
2.4	Potřebné nutné softwarové vybavení	3
2.5	Potřebné doporučené softwarové vybavení	4
<b>3.</b>	<b>Šest zlatých pravidel poslední pomoci aneb co dělat, když všechno selže</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Práce uvnitř počítače</b>	<b>11</b>
4.1	Demontáž počítače	11
4.2	Rozšiřující karty	17
4.3	Základní deska	19
4.4	Napájecí zdroj	23
4.5	Paměť	25
4.6	Procesor a chladič	28
4.7	Pevný disk	31
4.8	Mechaniky CD/CD-R/DVD	33
4.9	Disketové mechaniky	35
4.10	Všechna propojení uvnitř počítače	36
<b>5.</b>	<b>Nastavování Setupu</b>	<b>38</b>
5.1	Standard CMOS Setup	41
5.2	SpeedEasy CPU Setup	42
5.3	BIOS Features Setup	42
5.4	Chipset Features Setup	44
5.5	Power Management Setup	44
5.6	PnP/PCI Configuration	45
5.7	Integrated Peripherals	47
5.8	System Monitor	49

<b>6.</b>	<b>Nová instalace systému na bázi Windows 9x</b>	<b>50</b>
6.1	Příprava oddílů (partition) disku	50
6.2	Formátování disku	53
6.3	Kopírování instalačních souborů na disk	54
6.4	Spuštění instalace Windows	55
6.5	Instalace ovladačů	60
<b>7.</b>	<b>Reinstalace systému Windows 9x</b>	<b>61</b>
<b>8.</b>	<b>Nová instalace systému na bázi Windows NT</b>	<b>63</b>
8.1	Spuštění instalace Windows	63
8.2	Instalace ovladačů	71
<b>9.</b>	<b>Reinstalace systému Windows NT</b>	<b>73</b>
9.1	Oprava poškozené instalace	73
9.2	Úplná reinstalace	78
9.3	Problém zvaný DOS a NTFS	80
<b>10.</b>	<b>Počítač správně nenastartuje</b>	<b>81</b>
10.1	Problému zřejmě předcházela změna konfigurace systému	81
10.2	Počítač nejeví žádné známky života	81
10.3	Počítač žije, ale jinak se nic neděje	83
10.4	Počítač žije, reproduktor pipá	84
10.5	Počítač hučí, systém nabíhá, není obraz	85
10.6	Počítač neprojde přes test paměti	86
10.7	Hlášení o chybě CMOS	86
10.8	Nelze se dostat přes heslo	88
10.9	Hlášení Non Bootable Disk	88
10.10	Chybová hlášení Windows při startu	91
10.11	Místo Windows nabíhá nouzový režim nebo Scandisk	95
10.12	Počítač nenaběhne do plných Windows	95
10.13	Systém bootuje enormně pomalu	97
<b>11.</b>	<b>Problémy při běhu počítače</b>	<b>100</b>
11.1	Počítač zkolabuje po doteku	100
11.2	Počítač se samovolně resetuje	100
11.3	Počítač po chvíli provozu ztuhne	101
11.4	Počítač usne a již se neprobudí	101
11.5	Počítač hlásí málo paměti	102
11.6	Počítač hlásí málo systémových prostředků	103

11.7	Program provedl neplatnou operaci	104
11.8	Počítač kolabuje do modré obrazovky	106
11.9	Jiné příčiny záhadných kolapsů počítače	106
11.10	Znatelné zpomalení výkonu systému	107
11.11	Dlouhá doba přepnutí mezi programy	108
<b>12.</b>	<b>Podivné zvuky v počítači</b>	<b>110</b>
12.1	Zvuky monitoru	110
12.2	Zvuky reproduktorů	111
12.3	Rámus modemu	113
12.4	Zvuky tiskárny	114
12.5	Zvuky počítače	114
12.6	Podezřelé ticho počítače	116
<b>13.</b>	<b>Problémy způsobené předcházející instalací</b>	<b>117</b>
13.1	Problém způsobený pouhým připojením hardwaru	117
	Nedestruktivní porucha počítače	117
	Destruktivní porucha počítače	118
	Hardwarový konflikt	119
	Nekompatibilita	119
	Vadné zařízení	119
	Proudové přetížení zdroje, sběrnice	120
13.2	Problém způsobený připojením hardwaru a instalací ovladače	120
13.3	Problém způsobený instalací softwaru	121
<b>14.</b>	<b>Problémy motherboardu, CPU a paměti</b>	<b>125</b>
14.1	Podivné chování, náhodné výpadky a občasná ztráta dat	126
14.2	Chyby operační paměti	127
14.3	Chyby vypínání systému	129
14.4	Problémy s detekcí procesoru	133
<b>15.</b>	<b>Problémy videokarty</b>	<b>136</b>
15.1	Náhodné defekty obrazu	136
15.2	Pomalá grafika	137
15.3	Nepřirozené zobrazení obrázků	138
15.4	Nelze nastavit žádné videorežimy	138
15.5	Nelze použít některé videorežimy	140
	Režimy běžné karty s 1 MB RAM	141
	Režimy běžné karty s 2 MB RAM	141
	Režimy běžné karty s 4 MB RAM	141

<b>16. Problémy zvukových karet</b>	<b>143</b>
16.1 Počítač neprodukuje žádný zvuk	144
16.2 Přehrávaný zvuk je trhaný	146
16.3 Zařízení je již používáno	147
16.4 Tuhnutí počítače	148
16.5 Halfduplex a fullduplex	148
16.6 Mikrofon nenahrává	149
16.7 Zvuk nefunguje v DOSu	151
<b>17. Problémy rozšiřujících karet</b>	<b>153</b>
17.1 Zařízení nepracuje správně	153
17.2 Konflikty prostředků rozšiřujících karet	156
17.3 Problémy starých karet typu Non PnP (Legacy) ISA	158
17.4 Problémy karet typu ISA PnP	160
17.5 Problémy karet typu PCI	160
<b>18. Problémy vstupně výstupních portů</b>	<b>161</b>
18.1 Problémy zařízení připojených na paralelní port	161
18.2 Problémy se sériovými porty	168
18.3 Problémy s rozhraním USB	171
<b>19. Problémy harddisku</b>	<b>176</b>
19.1 Počítač disk vůbec nevidí	176
19.2 Počítač nepracuje se dvěma disky současně	179
19.3 Náhodné výpadky disku	179
19.4 Nesprávně detekovaná velikost disku	180
19.5 Omezená velikost diskových oddílů	182
19.6 Nízká přenosová rychlost disku	183
19.7 Vadné sektory	185
19.8 Vadná FAT	186
19.9 Nelze smazat podezřelý soubor nebo adresář	187
19.10 Zavirovaný bootsector	187
19.11 Ztráty dat při používání výměnných disků	188
<b>20. Problémy s mechanikami CD-ROM, CD-RW, DVD</b>	<b>190</b>
20.1 Počítač mechaniku vůbec nevidí	190
20.2 Mechanika není funkční pod Windows	192
20.3 Mechanika čte data příliš pomalu	194
20.4 Mechanika nečte poškrábané CD disky	196
20.5 Mechanika nečte zapisovatelné disky CD-R	196

20.6	Mechanika nečte přepisovatelné disky CD-RW	197
20.7	Mechanika nečte žádné disky CD	197
20.8	Mechanika nepřehrává hudbu	198
20.9	Vypalování CD zkolabuje na podtečení bufferu	199
20.10	Vypálená CD-R nejsou čitelná	202
20.11	Nelze otevřít dvířka mechaniky	202
20.12	Po vložení do mechaniky se CD titul automaticky nespustí	203
<b>21.</b>	<b>Problémy disket</b>	<b>204</b>
21.1	Disketová mechanika neustále svítí	204
21.2	Disketová mechanika nefunguje	204
21.3	Nelze číst z žádné diskety	207
21.4	Nelze číst z konkrétní diskety	207
21.5	Nelze zapisovat na disketu	208
21.6	Při výměně diskety se nenačte nový obsah	210
21.7	Z diskety nelze bootovat	210
<b>22.</b>	<b>Problémy monitoru</b>	<b>212</b>
22.1	Monitor nejeví žádné známky života	212
22.2	Kontrolka monitoru svítí, ale po startu PC není obraz	213
22.3	Kontrolka monitoru svítí, ale po startu Windows není obraz	215
22.4	Chyba barev monitoru – nekonvergence	217
22.5	Chyba barev monitoru – barevné fleky	218
22.6	Chyba barev monitoru – barvy jsou zcela špatné	218
22.7	Chyba barev monitoru – bílá barva má barevný nádech	220
22.8	Chyba barev monitoru – pouze černobílý obraz	221
22.9	Rozmazaný obraz a duchy	222
22.10	Zmizení obrazu po změně režimu videokarty	223
22.11	Změna velikosti a pozice obrazu po změně režimu videokarty	224
22.12	Nelze uspokojivě nastavit rozměry nebo polohu obrazu	225
22.13	Špatná geometrie obrazu	225
22.14	Obraz nepříjemně bliká	226
22.15	Obrazem podivně probleskují černé vodorovné čáry	227
22.16	Obraz lítá, kmitá a extrémně bliká	228
22.17	Obraz vypadá jakoby zvládný – moiré	229
22.18	Obraz je rušen dvěma tmavými tenkými vodorovnými linkami	229
<b>23.</b>	<b>Problémy s klávesnicí</b>	<b>230</b>
23.1	Keyboard error	230
23.2	Klávesnice píše jiné znaky	230

23.3	Nesmyslné chování	231
23.4	Nefunkční klávesy	232
23.5	Klávesnice nereaguje	232
<b>24.</b>	<b>Problémy s myší</b>	<b>233</b>
24.1	Myš jezdí špatně	233
24.2	Myš nefunguje	233
24.3	Chaotický pohyb kurzoru myši	235
24.4	Myš mrzne při práci modemu	235
24.5	Myš nefunguje v DOSu	235
24.6	Nelze provést poklepání	236
24.7	Nefunguje levé tlačítko	236
<b>25.</b>	<b>Problémy tiskáren a tisku</b>	<b>238</b>
25.1	Tiskárna nic netiskne	238
25.2	Tiskárna nejeví žádné známky života	239
25.3	Tiskárna neprošla selftestem	240
25.4	Tiskárna nevytiskla zkušební stránku	242
25.5	Tiskárna netiskne z aplikace	245
25.6	Ovladač hlásí nepřítomnost tiskárny	246
25.7	Laserová tiskárna nevytiskne celou stránku	246
25.8	Laserová tiskárna netiskne zcela správně	248
25.9	Tiskárna netiskne velké soubory	249
25.10	Použití obecných tiskových ovladačů	250
25.11	Inkoustová tiskárna tiskne nekvalitně	251
25.12	Laserová tiskárna tiskne nekvalitně	252
<b>26.</b>	<b>Problémy síťových propojení</b>	<b>253</b>
26.1	Počítač nevidí okolní počítače	253
26.2	Extrémně pomalý přenos	257
<b>27.</b>	<b>Problémy modemů a připojení k Internetu</b>	<b>258</b>
27.1	Počítač nenajde interní modem	258
27.2	Počítač nenajde externí modem	258
27.3	Nefunkční telefonické připojení sítě	259
27.4	Modem nechce komunikovat	260
27.5	Není slyšet oznamovací tón	262
27.6	Modem nevytočí telefonní číslo	264
27.7	Modem vytočí číslo, ale nespojí se	265
27.8	Modemy se spojí, ale k Internetu se úspěšně nepřipojí	267
27.9	Nelze stáhnout velký soubor	274

<b>28. Kritické situace</b>	<b>275</b>
28.1 Počítač zatuhl nebo provedl neplatnou operaci	275
28.2 Smazána důležitá data	276
28.3 Omylem zformátován disk	277
28.4 Spuštěn zavírovaný soubor	277
28.5 Vylití tekutiny	279
28.6 Počítač kope	280
<b>29. Preventivní doporučení</b>	<b>281</b>
<b>30. Doporučené internetové stránky</b>	<b>282</b>
<b>31. Slovníček pojmů</b>	<b>287</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>295</b>

