

OBSAH

Úvodní slovo	5
1. Některé (československé) náměty vedoucí k inovacím	7
1.1 Teoretické práce	7
1.1.1 Inovační aktivita v lékárenství	7
1.1.1.1 Prvotní elementy pracovního organismu	7
1.1.1.2 Klasifikace inovací	8
1.1.1.3 Efekty inovací	11
1.1.1.4 Aplikace inovací a jejich efektů na lékárenskou praxi	11
1.1.2 Rozhodovací proces v lékárenství	13
1.1.2.1 Teorie rozhodovacího procesu	13
1.1.2.2 Postoje laiků k nabytí léků	23
1.1.2.2.1 Prodej jakéhokoliv zboží	23
1.1.2.2.2 Získání léku	24
1.1.3 Typy výdeje léků z pohledu rozhodovacího procesu	25
1.1.3.1 Výdej na žádanky	26
1.1.3.2 Distribuční pojetí výdeje	26
1.1.3.3 Lékárenská péče včetně správné dispenzační praxe	27
1.1.3.4 Klinicko-farmaceutické pojetí práce	28
1.2 Náměty v praxi realizované	29
1.2.1 Pomůcky pro lékárníky	29
1.2.1.1 Tiskové zdroje	29
1.2.1.2 Výpočetní technika v lékárenské logistice a informatice	29
1.2.1.3 Lékárenské piktogramy	30
1.2.2 Pomůcky pro pacienty a kupující	31
1.2.2.1 Dávkovací zařízení	31
1.2.2.2 Písemné a obrazové materiály	35
1.2.2.2.1 Označování léčivých přípravků pro nevidomé	35
1.2.2.2.2 Informační listy	39
1.2.2.2.3 Nálepky	40
1.2.2.2.4 Piktogramové informace na embaláži HVLP	40
1.2.3 Chirotechnika v lékárenství	40
1.3 Náměty v praxi nerealizované	41
1.3.1 Lékárenský laboratorní unit	41
1.3.2 Pokus o semiautomatický výdej léků	41
1.3.3 Mobilní lékárna	42
1.3.4 Použití distribučních automatů v lékárenství	43
2. Soudobé trendy v českém lékárenství	44
2.1 Je současné lékárenství v krizi?	44
2.2 Idea lékárenské péče	49
2.2.1 Vstup nové profesní filozofie na scénu lékárenství	51
2.2.2 Národohospodářský význam lékárenské péče	52
2.2.3 Posílení odbornosti a prestiže i obratu jako průvodní jev lékárenské péče	53
2.2.4 K metodologii lékárenské péče	54

2.2.4.1	Pracoviště 1	55
2.2.4.2	Pracoviště 2	56
2.2.4.3	Pracoviště 3	56
2.2.4.4	Pracoviště 4	57
3.	Možnosti dalšího vývoje lékárenství	59
3.1	Elektronický přenos lékařských předpisů (ETP)	60
3.1.1	Výhody realizace ETP pro pacienty	61
3.1.2	Výhody realizace ETP pro lékaře a lékárníky	62
3.1.3	Výhody realizace ETP pro systém	62
3.1.4	ETP v dalších zemích	62
3.2	Robotizace dispenzační činnosti	64
3.2.1	Výdejní automaty	65
3.2.2	Automatická výdejna	65
3.2.3	Dispenzační kiosky či výdejní automaty	69
3.2.3.1	<i>Jak výdejní automaty pracují?</i>	69
3.2.3.2	<i>Výhody výdejních automatů</i>	69
3.2.3.3	<i>Nevýhody výdejních automatů</i>	70
3.3	Dotykové obrazovky	71
3.3.1	TESEMED	71
3.3.2	Elias	72
3.3.3	Další systémy	72
3.3.4	Česká republika	73
3.4	Předepisující farmaceuti	74
3.4.1	Předepisující farmaceuti/preskripce prováděná farmaceuty	74
3.4.2	Preskripční role	75
3.5	Diskrétní zóny, konzultační místnosti	77
3.6	Telefarmacie, distanční – satelitní lékárny	80
3.7	Rodinná lékárna – vize či realita pro budoucnost	82
3.8	Spolupráce se zdravotními pojišťovnami	84
3.9	Provozní řešení lékárny pracující v duchu lékárenské péče (k formě lékárenské činnosti)	87
4.	Vztah výrobce – distributor – lékárna	92
5.	Přílohy	93
6.	Použité zkratky	102