

OBSAH

O AUTOROVI	7
ÚVOD	8
CO JE A CO NENÍ KOUČOVÁNÍ	9
Vymezení koučování a jeho cíle	9
Proč je koučování účinné	10
KDO MŮŽE KOUČOVAT A KOMU DÁT KOUČE	15
Profesionální kouč	15
Koučující manažer	17
JAK MANAŽER MŮŽE ŘÍDIT SVÉ LIDI A V JAKÝCH SITUACÍCH MŮŽE KOUČOVAT	21
Rozbor práce dělníků	22
Zájem o lidi může zvýšit jejich výkon	24
Výběr dobrého vedoucího je klíčem k úspěchu	28
Styl řízení	31
Řiďte podle situace a lidí	33
JAKÉ ROZHOVORY MANAŽER VEDE	45
OTÁZKY JAKO NÁSTROJ KOUČOVÁNÍ	53
KOUČOVACÍ ROZHOVOR V PRÁCI MANAŽERA	59
Začátek rozhovoru	60
Popis situace	66
Rekapitulace koučem	74
Doplňování reality a rekapitulace celku	76
Priorita problémů a co budeme řešit	88
Možnosti řešení a výběr varianty	93
Akční plán	97
NEJČASTĚJI KLADENÉ OTÁZKY KE KOUČOVÁNÍ	101
POUŽITÁ LITERATURA	107