

OBSAH

ÚVOD	7
PRVNÍ ROZHOVOR – STŘEDNÍ HOTELOVÁ ŠKOLA.....	9
JAK JE TO VLASTNĚ S LIDMI MEZI LIDMI?	13
PROČ JE POTŘEBNÉ DOBRÉ SPOLEČENSKÉ VYSTUPOVÁNÍ?.....	15
NAKOLIK JE DŮLEŽITÝ PRVNÍ DOJEM?	16
SPOLEČENSKÉ MINIMUM.....	18
POZDRAV	18
Kdo koho zdraví?	18
PODÁVÁNÍ RUKY	19
PŘEDSTAVOVÁNÍ A OSLOVOVÁNÍ.....	20
Kdy a jak se představujeme	20
Jak oslovujeme	20
Tykání a vykání	21
JAK SPRÁVNĚ POUŽÍVAT TITUL.....	21
JAK A KDY PŘEDÁVÁME VIZITKU.....	22
VAŠE PREZENTACE	23
TELEFONOVÁNÍ, PSANÍ DOPISU A E-MAILU.....	23
Telefon	23
E-mail, dopis	25
SPOLEČENSKÁ SETKÁNÍ	26

CO UDĚLAT, NEŽ ZAČNEME HLEDAT PRÁCI	30
JAK A KDE NAJÍT ZAMĚSTNÁNÍ	32
PRVNÍ DOJEM ANEB JAK SE PREZENTOVAT PŘI OSOBNÍM POHOVORU.....	34
DRUHÝ ROZHOVOR – O PŘIJÍMACÍM POHOVORU.....	39
PRVNÍ DNY V ZAMĚSTNÁNÍ A NOVÉM PROSTŘEDÍ	44
JAK PŘEDCHÁZET KONFLIKTŮM	47
PODNIKATELEM HNED PO ŠKOLE?	49
TŘETÍ ROZHOVOR – MARTIN KRATOCHVÍL.....	51
DOSLOV	57
PŘÍLOHA – Životopis.....	59
PŘÍLOHA – Motivační dopis	62
O AUTORCE	63