

# OBSAH

<b>1 MANAGEMENT .....</b>	<b>8</b>
1.1 POJETÍ MANAGEMENTU .....	8
1.2 ODPOVĚDNOST MANAGEMENTU A MANAŽERSKÁ ETIKA.....	10
1.2.1. Odpovědnost managementu .....	10
1.2.2. Manažerská etika .....	12
<b>2 MANAŽER .....</b>	<b>14</b>
2.1 MANAŽER .....	14
2.2 OBSAH PRÁCE MANAŽERA .....	15
2.2.1. Manažerské funkce .....	15
2.2.2. Manažerské role .....	17
2.3 OSOBNOST MANAŽERA A MANAŽERSKÉ KOMPETENCE .....	22
2.3.1. Osobnost manažera .....	22
2.3.1.1. <i>Koncepce schopnosti</i> .....	22
2.3.1.2. <i>Koncepce dovednosti</i> .....	23
2.3.1.3. <i>Koncepce úspěchu a neúspěchu</i> .....	25
2.3.2. Manažerské kompetence .....	29
2.4 VÝKONNOST A ÚČINNOST PRÁCE MANAŽERA .....	34
<b>3 PROSTŘEDÍ MANAGEMENTU .....</b>	<b>36</b>
3.1 VNĚJŠÍ PROSTŘEDÍ .....	37
3.1.1. Makroprostředí .....	39
3.1.1.1. <i>Mezinárodní prostředí</i> .....	40
3.1.1.2. <i>Národní prostředí</i> .....	40
3.1.1.3. <i>Regionální prostředí</i> .....	43
3.1.2. Oborové (odvětvové) prostředí .....	44
3.1.3. Situační analýza vnějšího prostředí .....	49
3.2 VNITŘNÍ PROSTŘEDÍ .....	53
3.2.1. Situační analýza vnitřního prostředí .....	57
3.3 SWOT ANALÝZA .....	60
<b>4 TEORIE MANAGEMENTU.....</b>	<b>62</b>
4.1 KLASICKÉ TEORIE MANAGEMENTU .....	62
4.1.1. Škola vědeckého řízení .....	63
4.1.2. Škola lidských vztahů .....	64
4.1.3. Škola správního řízení .....	64
4.1.4. Škola byrokratického řízení .....	66
4.2 POSTKLASICKÉ TEORIE MANAGEMENTU.....	67
4.2.1. Procesní přístupy .....	67
4.2.2. Psychologicko-sociální přístupy .....	70
4.2.3. Systémové přístupy .....	74
4.2.4. Kvantitativní přístupy .....	77
4.2.5. Empirické přístupy .....	78

<b>5 ROZHODOVÁNÍ .....</b>	<b>84</b>
5.1 ROZHODOVACÍ PROCES .....	84
5.2 POSTOJE MANAŽERŮ K ROZHODOVÁNÍ .....	87
5.3 ROZHODOVACÍ ANALÝZA .....	89
5.3.1. Identifikace problému .....	90
5.3.2. Stanovení kritérií rozhodování .....	91
5.3.3. Vypracování a volba alternativ .....	92
5.3.4. Implementace a zhodnocení rozhodnutí .....	96
5.4 INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ ROZHODOVÁNÍ.....	96
5.5 METODY SKUPINOVÉHO ROZHODOVÁNÍ .....	97
5.5.1. Hlasování, tichý nesouhlas a konsensus .....	97
5.5.2. Brainstorming .....	98
5.5.3. Graf příčin a následků.....	99
5.5.4. Šestislovný graf .....	100
5.5.5. Nominální skupinová technika .....	100
5.5.6. Delphi metoda.....	100
<b>6 PLÁNOVÁNÍ .....</b>	<b>102</b>
6.1 PODNIKOVÉ PLÁNY.....	103
6.2 OSOBNÍ PLÁNY PRÁCE.....	109
6.2.1. Stanovení cílů .....	109
6.2.2. Plánování .....	110
6.2.3. Rozhodování .....	111
6.2.4. Plnění plánu .....	114
<b>7 ORGANIZOVÁNÍ .....</b>	<b>116</b>
7.1 ORGANIZACE A ORGANIZOVÁNÍ.....	116
7.2 STRUKTURA ORGANIZACE .....	117
7.2.1. Organizační struktura podniku .....	117
7.2.1.1. Vnitropodnikové organizační jednotky.....	118
7.2.1.2. Typy organizačních struktur.....	120
7.2.2. Organizační struktura řízení .....	129
7.2.2.1. Útvary a orgány řízení.....	129
7.2.2.2. Typy řídicích struktur .....	132
7.3 KULTURA, IDENTITA A IMAGE ORGANIZACE.....	135
7.3.1. Kultura organizace.....	135
7.3.2. Podniková identita a image.....	142
<b>8 VEDENÍ .....</b>	<b>144</b>
8.1 KOMUNIKACE.....	145
8.2 STYL VEDENÍ.....	148
8.2.1. Vedení založené na osobnosti a chování manažera.....	148
8.2.2. Situační vedení .....	150
8.2.3. Transakční a transformační vedení.....	153
8.2.4. Efektivní vedení.....	154
8.2.5. Koučování.....	155



8.3 VEDENÍ TÝMŮ.....	156
8.3.1. Pracovní skupina .....	156
8.3.2. Pracovní tým .....	158
8.3.3. Vedení týmů .....	159
8.4 ZAPOJOVÁNÍ A PARTICIPACE ZAMĚSTNANCŮ.....	163
<b>9 KONTROLA .....</b>	<b>164</b>
9.1 DRUHY KONTROLY .....	165
9.2 FUNKCE A PROCES KONTROLY .....	166
9.3 VNITŘNÍ KONTROLNÍ SYSTÉM .....	168
<b>10 TECHNIKY MANAGEMENTU.....</b>	<b>169</b>
10.1 TECHNIKY VEDENÍ LIDÍ.....	169
10.1.1. Delegování pravomoci.....	169
10.1.1.1. Řízení podle výjimek.....	172
10.1.1.2. Řízení delegováním úkolů .....	172
10.1.1.3. Posilování pravomoci.....	173
10.1.2. Řízení podle cílů a výsledků.....	173
10.1.2.1. Řízení podle cílů.....	174
10.1.2.2. Řízení podle výsledků .....	175
10.2 TECHNIKY ŘÍZENÍ PROCESŮ.....	175
10.2.1. Pružné výrobní a pracovní systémy.....	176
10.2.2. Projektové řízení.....	178
10.2.3. Management jakosti.....	182
10.2.3.1. Inspekční kontrola jakosti .....	184
10.2.3.2. Kontrola jakosti v procesu výroby .....	184
10.2.3.3. Řízení jakosti s podporou norem ISO.....	184
10.2.3.4. Komplexní řízení jakosti.....	187
10.3 TECHNIKY ŘÍZENÍ ORGANIZACÍ.....	192
10.3.1. Štíhlé řízení .....	192
10.3.2. Benchmarking a učící se organizace .....	195
10.3.3. Reengineering.....	198
10.3.4. Nepřetržité zdokonalování .....	201
<b>11 MANAGEMENT ORGANIZAČNÍHO ROZVOJE.....</b>	<b>205</b>
11.1 MANAGEMENT ZMĚN.....	211
11.1.1. Proces řízení změn.....	212
11.1.2. Druhy změn .....	213
11.1.3. Postoje lidí ke změnám.....	214
11.1.4. Modely implementace změn.....	217
11.1.4.1. Disparitní model.....	218
11.1.4.2. Participační model .....	219
11.1.4.3. Model protichůdných sil.....	219
11.2 KRIZOVÝ MANAGEMENT .....	221
11.2.1. Příčiny krizí .....	222
11.2.2. Krizový vývoj.....	223
11.2.3. Řešení krizí.....	228

<b>12</b>	<b>MANAGEMENT V PODMÍNKÁCH GLOBALIZACE .....</b>	<b>231</b>
12.1	PODNIKÁNÍ NA ZAHRA NIČNÍCH TRŽÍCH .....	232
12.2	MANAGEMENT NADNÁRODNÍCH ORGANIZACÍ.....	239
12.2.1.	Nadnárodní organizace .....	239
12.2.2.	Kultura v mezinárodním podnikání .....	241
12.2.2.1.	Mezikulturní rozdíly.....	241
12.2.2.2.	Národní a podniková kultura.....	244
12.2.2.3.	Modely podnikových kultur .....	248
12.3	ORGANIZACE A ŘÍZENÍ.....	249
12.3.1.	Organizační modely.....	249
12.3.2.	Organizační a řídicí struktury .....	251
12.3.3.	Obsazování manažerských pozic.....	254
<b>13</b>	<b>LITERATURA.....</b>	<b>256</b>