

OBSAH

1. Psychologie - její předmět a úkoly	5
1.1 Pojem, obsah a úkoly psychologie	6
1.2 Význam psychologie	8
2. Obecná psychologie	11
2.1 Pojem a podstata duševní činnosti	11
2.2 Determinace psychiky	13
2.3 Psychologie poznání	20
3. Psychologie osobnosti	45
3.1 Koncepce osobnosti	45
3.2 Osobnost a jáství	48
3.3 Vlastnosti osobnosti	51
4. Vývojová psychologie	63
4.1 Vývoj psychiky člověka	63
4.2 Rodinná výchova	65
4.3 Vývojová období	70
5. Duševní hygiena	133
6. Sociální psychologie	139
6.1. Předmět sociální psychologie a sociální podmíněnost psychiky	139
6.2 Metody sociální psychologie	143
6.3. Sociální percepcce	161
6.4. Sociální učení a socializace	167
6.5. Sociální interakce a komunikace	170
6.6. Sociální skupiny	175
7. Psychologie práce - vybrané kapitoly	181
8. Aplikovaná psychologie	189
8.1 Společenské chování jako projev adaptace člověka na prostředí	189
8.2 Všeobecné zásady společenského chování	189
8.3 Charakterové vlastnosti pracovníka služeb	195
8.4 Osobnost zákazníka jako uživatele služeb	196
8.5 Vystupování a chování obsluhujícího pracovníka	199
8.6 Řešení psychicky náročných situací z praxe	201

8.7	Odborné poradenství	202
9.	Vybrané psychodiagnostické metody a jejich popis	207
9.1	Šestnáctifaktorový dotazník 16 PF (Cattell)	207
9.2	Bochumský osobní dotazník (BIP)	209
9.3	Test pozornosti (d2)	211
9.4	Torranceho test	212
	9.4.1 Hodnocení výsledků	213
	9.4.2 Interpretace	213
9.5	Baum test (Test kresby stromu)	213
9.6	Rorschachův test (ROR)	214
10.	Slovník odborných termínů	219
11.	Literatura	237