

OBSAH

| | |
|---|-----------|
| Úvodem | 13 |
| 1 Zpracování trhu | 15 |
| 1.1 Výzkum potřeb a výzkum trhu | 15 |
| 1.1.1 Průzkum poptávky | 20 |
| — průzkum trhu v socialistických zemích | 23 |
| — průzkum trhu v ostatních zemích | 25 |
| — marketingový výzkum | 27 |
| 1.2 Obchodní síť | 31 |
| 1.2.1 Obchodní (prodejní) politika | 31 |
| — prodejní metody | 34 |
| — provize | 37 |
| 1.2.2 Smlouvy o obchodním zastoupení | 38 |
| — provizní dopis | 40 |
| — malá provizní smlouva | 43 |
| — velká provizní smlouva | 43 |
| — smlouva o výhradním zastoupení (provizní) | 44 |
| — smlouva o výhradním prodeji | 46 |
| 1.2.3 Prodejní sklady v zahraničí | 48 |
| — formy prodejních skladů | 49 |
| 1.2.4 Faktoring | 55 |
| 1.3 Propagace | 55 |
| 1.3.1 Propagační prostředky a jejich distribuce | 56 |
| — inzerce | 57 |
| — veletrhy a výstavy | 58 |
| — tiskový propagační materiál | 58 |
| — přímé adresní akce | 58 |
| — televize, film, rozhlas | 59 |
| — propagace na místě prodeje | 60 |
| — propagace na obalech | 61 |
| — reklamní a dárkové předměty | 61 |
| 1.4 Práce s veřejností (public relations) | 62 |
| 1.5 Informace v zahraničním obchodě | 65 |
| 1.5.1 Bankovní informace | 65 |
| 2 Obchodní operace v zahraničním obchodě | 68 |
| 2.1 Obchodní metody přímé a nepřímé | 68 |
| 2.2 Nabídka zboží | 71 |
| 2.2.1 Způsoby nabídky zboží | 72 |
| — náborové dopisy a jiné formy akvizice | 72 |
| — katalogy a jiné prodejní pomůcky | 72 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 2.2.2 | Umění prodávat | 73 |
| 2.3 | Kupní smlouva a jiné smlouvy | 73 |
| 2.3.1 | Základní předpisy | 74 |
| 2.3.2 | Kupní smlouva | 75 |
| | – vznik kupní smlouvy | 75 |
| | – obsah kupní smlouvy | 76 |
| 2.3.3 | Smlouvy uzavírané v souvislosti s kupní smlouvou | 88 |
| | – smlouva o výhradním prodeji | 88 |
| | – smlouva o výhradním odběru | 88 |
| | – smlouva o přednostním odběru a smlouva o přednostním prodeji | 89 |
| 2.3.4 | Smlouva o montáži a jiné smlouvy o dílo | 89 |
| | – smlouva o montáži | 90 |
| | – ostatní smlouvy o dílo | 92 |
| 2.4. | Odstoupení od smlouvy a náhrada škody | 93 |
| 2.4.1 | Odstoupení od smlouvy | 93 |
| 2.4.2 | Náhrada škody | 94 |
| 2.5 | Ceny v zahraničním obchodě | 96 |
| 2.5.1 | Efektivnost a rentabilita cen v zahraničním obchodě | 96 |
| 2.5.2 | Druhy cen | 99 |
| | – tvorba cen v zahraničním obchodě | 101 |
| 2.5.3 | Kalkulace v zahraničním obchodě | 107 |
| | – vývoz | 107 |
| | – dovoz | 109 |
| 2.6 | Dodací podmínky | 115 |
| 2.6.1 | Všeobecné dodací podmínky RVHP | 115 |
| 2.6.2 | Všeobecné montážní podmínky RVHP 1962 | 117 |
| 2.6.3 | Incoterms | 119 |
| | – jednotlivé doložky podle Incoterms 1953 | 120 |
| 2.6.4 | Jiné dodací podmínky | 121 |
| 2.7 | Výměnné obchody | 126 |
| 2.7.1 | Kompenzace | 127 |
| | – druhy kompenzací | 128 |
| | – zúčtování kompenzace | 129 |
| 2.7.2 | Reciprocity | 131 |
| 2.7.3 | Junktivy | 131 |
| 2.7.4 | Switche | 131 |
| 2.8 | Některé jiné operace | 132 |
| 2.8.1 | Veřejná soutěž (tendr) | 132 |
| 2.8.2 | Leasing | 133 |
| 2.9 | Burzy a aukce | 136 |
| 2.9.1 | Burzy | 136 |
| | – burzovní obchody | 138 |
| 2.9.2 | Aukce | 139 |
| 2.10 | Doklady při obchodních operacích | 141 |
| 2.10.1 | Systém jednotných dokladů | 141 |
| 2.10.2 | Jednotlivé doklady | 141 |
| 2.10.3 | Způsob vyplňování a zpracování dokladů | 145 |
| 3 | Telekomunikace | 148 |
| 3.1 | Telefonický styk | 149 |
| 3.1.1 | Poplatky v telefonním styku | 149 |
| 3.1.2 | Některé druhy hovorů | 150 |
| 3.2 | Telegrafický styk | 152 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.2.1 | Poplatky v telegrafickém styku | 152 |
| 3.2.2 | Polokódování | 154 |
| 3.2.3 | Kódování | 156 |
| 3.2.4 | Druhy telegramů — výhody a služby telegrafu | 157 |
| 3.3 | Dálnopisný styk | 159 |
| 3.4 | Tabulka časových rozdílů | 161 |
| 4 | Obal, balení a označování zboží | 163 |
| 4.1 | Obalová technika | 163 |
| 4.1.1 | Funkce a podmínky balení | 163 |
| 4.1.2 | Předpisy o obalech a balení | 164 |
| 4.2 | Druhy obalů a balení | 167 |
| 4.2.1 | Spotřebitelské obaly | 169 |
| | — druhy spotřebitelských obalů | 171 |
| | — vnitřní ochranné balení | 172 |
| | — zajišťování výrobků v obalech | 172 |
| 4.2.2 | Přepravní obaly | 174 |
| | — druhy přepravních obalů | 174 |
| 4.3 | Označování (signování) | 178 |
| 4.3.1 | Způsob označování obalů | 179 |
| 4.3.2 | Označování váhy a rozměrů na přepravních obalech a manipulační značky | 180 |
| 4.4 | Zvláštní požadavky na balení | 180 |
| 4.4.1 | Přípustné maximální rozměry a váha | 181 |
| 4.5 | Palety a kontejnery | 182 |
| 4.5.1 | Palety | 182 |
| 4.5.2 | Kontejnery | 183 |
| 4.6 | Zkoušení a hodnocení obalů a balení | 184 |
| 4.7 | Požadavky některých mimoevropských států na označování nákladových kusů | 186 |
| 5 | Přeprava a skladování | 196 |
| 5.1 | Železniční přeprava | 199 |
| 5.1.1 | Předpisy o železniční dopravě | 200 |
| 5.1.2 | Přepravní smlouva | 201 |
| 5.1.3 | Přepravní doklady | 202 |
| 5.1.4 | Přepravné | 203 |
| 5.2 | Přeprava zásilek po řekách a kanálech | 205 |
| 5.2.1 | Předpisy o říční dopravě | 206 |
| 5.2.2 | Přepravní smlouva | 207 |
| 5.2.3 | Přepravní doklady | 207 |
| 5.2.4 | Přepravné | 210 |
| 5.2.5 | Dohoda o mezinárodní přímé sdružené dopravě zboží železnice — voda (Dunaj) — MZVS | 210 |
| 5.2.6 | Překladní a skladní řád pro přístavy určené pro veřejnou potřebu | 212 |
| 5.3 | Námořní přeprava | 213 |
| 5.3.1 | Předpisy o námořní dopravě | 214 |
| 5.3.2 | Přepravní smlouva | 217 |
| 5.3.3 | Přepravné | 218 |
| 5.4 | Silniční přeprava (kamiónová) | 221 |
| 5.4.1 | Předpisy o silniční (kamiónové) dopravě | 223 |
| 5.4.2 | Přepravní smlouva | 223 |
| 5.4.3 | Přepravní doklady | 224 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|------------|
| 5.4.4 | Přepravné | 224 |
| 5.5 | Letecká nákladní přeprava | 225 |
| 5.5.1 | Předpisy o letecké nákladní dopravě | 225 |
| 5.5.2 | Přepravní smlouva | 226 |
| 5.5.3 | Přepravní doklady | 226 |
| 5.5.4 | Přepravné | 227 |
| 5.5.5 | Letecká sběrná služba | 228 |
| 5.6 | Poštovní přeprava zásilek | 228 |
| 5.6.1 | Předpisy o poštovní dopravě | 228 |
| 5.6.2 | Přepravní smlouva | 228 |
| | — druhy poštovních zásilek | 229 |
| 5.6.3 | Přepravní doklady | 229 |
| 5.6.4 | Přepravné | 230 |
| 5.7 | Skladování zásilek | 230 |
| 5.7.1 | Předpisy o skladování | 231 |
| 5.7.2 | Skladní smlouva | 231 |
| 5.7.3 | Skladní doklady | 232 |
| 5.7.4 | Skladné | 232 |
| 5.8 | Uplatňování práv z přepravní smlouvy | 233 |
| 5.8.1 | Reklamace | 234 |
| | — železniční přeprava | 234 |
| | — silniční automobilová přeprava | 236 |
| | — říční přeprava | 237 |
| | — námořní přeprava | 237 |
| | — letecká přeprava | 238 |
| 5.8.2 | Náhrada škody | 239 |
| | — železniční přeprava | 239 |
| | — silniční automobilová přeprava | 239 |
| | — říční přeprava | 240 |
| | — námořní přeprava | 240 |
| | — letecká přeprava | 241 |
| 5.9 | Dopravní pojištění | 241 |
| 5.9.1 | Pojistná smlouva (pojistka) | 242 |
| | — místní a časový rozsah pojištění | 243 |
| 5.9.2 | Některé druhy pojištění | 244 |
| | — pojištění zvláštní havárie | 244 |
| | — pojištění proti všem nebezpečím | 245 |
| | — pojištění válečných rizik | 246 |
| | — pojištění politických rizik | 246 |
| | — pojištění zvláštních rizik | 246 |
| 5.9.3 | Pojistné | 247 |
| 5.9.4 | Franšíza (spoluúčast) | 248 |
| 5.9.5 | Doklady o škodě a uplatňování nároků | 248 |
| 6 | Průvodní doklady ke zboží | 250 |
| 6.1 | Hlavní druhy průvodních dokladů | 250 |
| | — obchodní faktura | 251 |
| | — konzulární faktura | 252 |
| | — celní faktura | 253 |
| | — osvědčení o původu zboží | 254 |
| | — vážní list | 255 |
| | — osvědčení o jakosti | 255 |
| | — osvědčení o kontrole zboží | 255 |

| | |
|--|------------|
| — zdravotní, resp. veterinární osvědčení | 256 |
| — rostlinolékařské osvědčení (fytopatologické osvědčení) | 256 |
| — osvědčení o dezinfekci | 256 |
| — balicí list | 257 |
| — osvědčení o vyšší moci | 257 |
| — potvrzení zaslátelce | 257 |
| — osvědčení o přechodu zboží přes hranice | 258 |
| 6.2 Jiné průvodní doklady | 258 |
| 6.3 Osvědčování a ověřování průvodních dokladů | 259 |
| 7 Placení v zahraničním obchodě | 260 |
| 7.1 Platební dohody | 261 |
| 7.1.1 Druhy platebních dohod | 261 |
| 7.1.2 Mezní úvěr | 264 |
| 7.2 Platební prostředky | 265 |
| 7.2.1 Měna | 266 |
| — druhy měn v platebním styku | 266 |
| 7.2.2 Jiné platební prostředky | 269 |
| 7.3 Platební technika | 270 |
| 7.3.1 Platební podmínky (časové rozdělení platů) | 271 |
| — placení předem (záloha, akontace, avans) | 271 |
| — placení při dodání zboží | 272 |
| — placení po dodání zboží | 273 |
| 7.3.2 Jednotlivé formy placení | 273 |
| — placení v hotovosti | 273 |
| — prostá úhrada | 273 |
| — dokumentární akreditiv | 274 |
| — dokumentární inkaso | 278 |
| — platební příslib | 279 |
| — promptní placení | 279 |
| — směnka | 280 |
| — šek | 288 |
| 7.3.3 Záruka | 290 |
| — záruční list | 292 |
| — záruky přijaté a vydané | 293 |
| — záruky přímé a nepřímé | 293 |
| — záruky platební a neplatební | 294 |
| 7.4 Úvěr v zahraničním obchodě | 295 |
| 7.4.1 Druhy úvěrů | 296 |
| — úvěry podle splatnosti | 297 |
| — úvěry podle druhu obchodu | 298 |
| — úvěry podle účelu (druhu operace) | 299 |
| — úvěry podle nositele úvěru | 299 |
| — vládní úvěry | 300 |
| — úvěry podle způsobu zajištění | 301 |
| 7.5 Úvěrování dovozu a vývozu v ČSSR | 301 |
| 7.5.1 Dovošní úvěry | 302 |
| 7.5.2 Návrtné devizové úvěry | 302 |
| 7.5.3 Vývošní úvěry | 302 |
| 7.6 Kursová rizika | 303 |
| 7.6.1 Kursové doložky | 303 |
| 7.6.2 Termínový prodej a nákup deviz | 304 |
| 7.7 Úvěrové pojištění | 305 |

| | |
|--|------------|
| 7.7.1 Druhy úverového pojištění | 305 |
| — pojištění platební nezpůsobilosti | 305 |
| — pojištění dokumentárního inkasa | 305 |
| 8 Přejímka zboží a reklamace | 306 |
| 8.1 Dodávky pro vývoz | 308 |
| 8.1.1 Podmínky pro dodávky zboží pro vývoz | 308 |
| 8.1.2 Prověřování plnění | 309 |
| 8.1.3 Odpovědnost za vady a reklamace | 310 |
| — penále | 312 |
| 8.2 Vývozní investiční celky | 313 |
| 8.3 Dodávky z dovozu | 313 |
| 8.3.1 Podmínky pro dodávky zboží z dovozu | 313 |
| 8.3.2 Prověřování plnění | 315 |
| 8.3.3 Odpovědnost za vady a reklamace | 317 |
| 9 Spory a některé právní otázky | 320 |
| 9.1 Řešení sporů | 320 |
| 9.1.1 Rozhodčí soudy | 320 |
| 9.1.2 Soudní spory v zahraničí | 323 |
| 9.2 Průmyslové vlastnictví | 329 |
| 9.2.1 Právo patentní a známkové | 329 |
| — vynálezy a patenty | 329 |
| — ochranné známky | 330 |
| — průmyslové vzory | 331 |
| — označení původu | 332 |
| 9.2.2 Licence | 334 |
| 9.2.3 Ochrana proti nekalé soutěži | 336 |
| 10 Devizové hospodářství | 338 |
| 10.1 Devizové předpisy | 338 |
| 10.2 Devizové řízení | 339 |
| 10.3 Platební povolení | 339 |
| 11 Mezinárodní hospodářské vztahy | 341 |
| 11.1 Smlouvy v mezinárodním obchodě | 341 |
| 11.1.1 Obchodní smlouvy (úmluvy) a obchodní dohody | 341 |
| — zbožové listiny | 343 |
| 11.1.2 Platební dohody | 344 |
| 11.1.3 Ostatní mezistátní smlouvy a dohody | 346 |
| — dohody o hospodářské a technické spolupráci | 346 |
| — dohody o vědeckotechnické spolupráci | 347 |
| — dohody o hospodářské kooperaci na úseku průmyslu | 347 |
| 11.1.4 Některé zvláštní dohody a úmluvy | 347 |
| 11.2 Obchodní politika | 348 |
| 11.2.1 Hlavní zásady obchodní politiky | 349 |
| — nejvyšší výhody | 349 |
| — recipocita | 351 |
| — národní režim | 351 |
| — diskriminace | 352 |
| — preference | 353 |
| — plán zahraničního obchodu a monopol zahraničního obchodu | 354 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 11.2.2 | Smlouvy a organizace zabývající se problémy mezinárodního obchodu | 354 |
| | – Všeobecná dohoda o clech a obchodu | 355 |
| | – Mezinárodní měnový fond | 356 |
| | – Mezinárodní banka pro obnovu a rozvoj | 357 |
| | – Konference OSN pro obchod a rozvoj | 358 |
| | – Úmluvy o celní spolupráci a výstavách | 358 |
| 11.2.3 | Smlouvy a organizace zabývající se mezinárodními zbožovými problémy | 360 |
| 11.2.4 | Smlouvy o mezinárodní hospodářské spolupráci a některá integrační seskupení | 361 |
| | – Rada vzájemné hospodářské pomoci (RVHP) | 361 |
| | – hospodářská integrační seskupení kapitalistických států | 363 |
| | – ekonomická seskupení rozvojových zemí | 366 |
| 11.3 | Clo a celní politika | 367 |
| 11.3.1 | Celní sazebníky | 308 |
| | – druhy cel | 368 |
| 11.3.2 | Celní řízení | 372 |
| 11.4 | Dovozní povolovací řízení | 386 |
| 12 | Československé organizace oprávněné k provozování zahraničního obchodu | 392 |
| | Rejstřík | 401 |