

## OBSAH

1	Úvodem . . . . .	7
1	Dělba práce jako laboratoř inovačních procesů . . . . .	9
2	Teorie, strategie a taktika inovace . . . . .	27
2.1	Změna . . . . .	27
2.2	Organizační změna . . . . .	27
2.3	Inovace . . . . .	28
2.4	Typologie inovací . . . . .	31
2.5	Změna, inovace a efektivnost . . . . .	32
2.6	Hlavní směry rozvoje poznání inovačních procesů . . . . .	38
2.7	Kritika buržoazních teorií změny a inovace v organizaci . . . . .	39
2.7.1	Teorie organizace a řízení . . . . .	39
2.7.2	Psychologická teorie . . . . .	43
2.8	Determinanty inovačních strategií . . . . .	52
2.9	Japonské inovace . . . . .	57
2.10	Inovační strategie . . . . .	63
2.10.1	Přinucení . . . . .	66
2.10.2	Tvořivá strategie . . . . .	70
2.10.3	Přesvědčování . . . . .	79
2.10.4	Změna postojů . . . . .	82
2.10.5	Příklad . . . . .	84
2.10.6	Přecvičení . . . . .	88
3	Příklad z výrobní praxe . . . . .	94
3.1	Vývoj problému . . . . .	94
3.2	Postup šetření . . . . .	97
3.3	Analýza funkčního systému činnosti . . . . .	98
3.3.1	Výkonná úroveň řízení . . . . .	98
	— Objektivní fakta . . . . .	98
	— Analýza odrazu . . . . .	103
	— Analýza činnosti . . . . .	110
3.3.2	Střední úroveň řízení . . . . .	115
	— Analýza odrazu . . . . .	115
	— Analýza činnosti . . . . .	119
3.3.3	Vrcholová úroveň řízení . . . . .	126
3.4	Sémiotická a sémantická analýza činnosti . . . . .	126
3.4.1	Vznik znaku v pracovní činnosti . . . . .	127
3.4.2	Analýza vybraných pojmu systému řízení Linky . . . . .	128
3.5	Stručně z návrhu opatření . . . . .	140
3.6	Dlěčí závěr . . . . .	143
3.6.1	Souvislosti vnitropodnikové . . . . .	143
	— Determinace ekonomického efektu Linky . . . . .	143
	— Příčiny a důsledky rezistence vůči Lince . . . . .	143
3.6.2	Souvislosti širší . . . . .	146
	— Inovace a organizace . . . . .	146
	— Inovace a technika . . . . .	148
4	Věda jako technologie řízení výroby . . . . .	150

5	Prognóza postavení člověka ve vysoce automatizovaných výrobních systémech . . . . .	164
	Literatura . . . . .	178