

# Obsah

Předmluva .....VII

Seznam použitých zkratk .....XVII

**1. Role liniového manažera v řízení lidských zdrojů ..... 1**

1.1 Koncepce personálního řízení a řízení lidských zdrojů ..... 1

1.2 Řízení lidských zdrojů a jeho realizace v personální práci ..... 5

1.2.1 Funkce a cíle řízení lidských zdrojů a jejich realizace ..... 5

1.2.2 Globalizační trendy a jejich odraz v nárocích na lidské zdroje ..... 9

1.3 Utváření výkonnostního klimatu v organizaci ..... 10

1.4 Postavení a funkce útvaru lidských zdrojů ve firmě ..... 15

1.4.1 Realizace zásad personální práce ..... 15

1.4.2 Vývoj pojetí personální práce ..... 16

1.5 Restrukturalizace personálních činností ..... 17

1.6 Činnost personálního útvaru ..... 21

1.6.1 Personální činnosti ..... 21

1.6.2 Začlenění personálního útvaru do struktury řízení firmy ..... 22

1.7 Decentralizace personálních činností a její cíle ..... 23

1.8 Úloha liniového manažera ..... 25

Shrnutí ..... 26

**2. Manažer a personální činnosti ..... 27**

2.1 Metody získávání pracovníků ..... 27

2.2 Výběr pracovníka ..... 34

2.2.1 Předvýběr uchazečů o zaměstnání ..... 35

2.2.2 Příjímací pohovor ..... 43

2.3 Adaptace zaměstnanců ..... 48

2.4 Stabilizace zaměstnanců ..... 51

2.5 Outplacement ..... 53

2.6 Vzdělávání a rozvoj ..... 55

2.6.1	Strategický rozměr vzdělávání a rozvoje	55
2.6.2	Kariérový rozvoj v turbulentním prostředí	57
2.6.3	Individuální odpovědnost za samostatné učení	59
→ 2.6.4	Řízení pomocí kompetencí	61
2.6.5	Subjekty procesu vzdělávání a rozvoje	65
2.7	Odměňování	68
2.7.1	Význam a úloha systému odměňování v řízení pracovníků	68
2.7.2	Význam mzdy v motivaci pracovního chování	70
2.7.3	Systém odměňování a nástroje managementu	71
2.7.4	Pilíře systému odměňování	73
2.7.5	Systém odměňování pro dlouhodobou výkonnost firmy	79
	Shrnutí	81
<b>3.</b>	<b>Pracovněprávní vztahy</b>	<b>82</b>
3.1	Vymezení a druhy	82
3.2	Povinnost využít pracovní vztahy	83
3.3	Přehled právní úpravy	85
3.4	Základní principy pracovněprávních vztahů	87
3.5	Vznik pracovního poměru, pracovní smlouva	88
3.6	Jmenování a volba vedoucích zaměstnanců	91
3.7	Druhy pracovního poměru a vedlejší činnost	93
3.8	Změny pracovního poměru	94
3.8.1	Převedení na jinou práci	94
3.8.2	Pracovní cesta a přeložení	96
3.8.3	Dočasné přidělení k jinému zaměstnavateli	96
3.9	Skončení pracovního poměru	97
3.9.1	Formy (způsoby)	97
3.9.2	Dohoda o skončení pracovního poměru	97
3.9.3	Výpověď	97
3.9.4	Zákaz výpovědi	99
3.9.5	Ostatní způsoby skončení pracovního poměru	99
3.9.6	Hromadné propouštění	100
3.9.7	Odstupné při skončení pracovního poměru	100
3.9.8	Nároky z neplatného rozvázání pracovního poměru	100
3.10	Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	101
3.10.1	Dohoda o provedení práce	101
3.10.2	Dohoda o pracovní činnosti	101
3.10.3	Odměna a další podmínky	101
3.11	Pracovní podmínky	102
3.11.1	Pracovní doba	102
3.11.2	Dovolená na zotavenou	104
3.11.3	Překážky v práci	105
3.11.4	Pracovní podmínky některých skupin zaměstnanců	107

3.12	Právní aspekty péče o kvalifikaci zaměstnanců	107
3.13	Odměňování za práci	109
3.14	Odpovědnostní vztahy	112
3.14.1	Porušení pracovní kázně	112
3.14.2	Pracovněprávní odpovědnost podle zvláštních zákonů	114
3.14.3	Náhrada škody	115
3.15	Podnikové pracovněprávní dokumenty	118
3.16	Právní jednání za zaměstnavatele	119
3.17	Přechod práv a povinností z pracovněprávních vztahů	120
<b>4.</b>	<b>Intelektuální kapitál a produktivita práce</b>	<b>122</b>
4.1	Řízení a měření intelektuálního kapitálu	122
4.2	Produktivita práce	125
4.3	Benchmarking v personálním řízení	128
4.4	Řízení pracovního výkonu a hodnocení pracovníka	132
4.4.1	Pojetí řízení výkonu jako integrujícího faktoru v rozvoji výkonnosti organizace	132
4.4.2	Systém hodnocení pracovníka	136
4.4.3	Metodické zásady pro tvorbu a realizaci systému hodnocení pracovníka	138
4.4.4	Hodnotící rozhovor: příprava a zásady jeho vedení	144
4.4.5	Chyby v realizaci systému hodnocení pracovníka	147
4.4.6	Nové trendy ve vývoji systému hodnocení pracovníka	149
	Shrnutí	151
<b>5.</b>	<b>Péče o pracovníky</b>	<b>153</b>
5.1	Význam a funkce péče o pracovníky	153
5.2	Únava a stres v práci	154
5.3	Vytváření pracovního úkolu (job design)	156
5.4	Pracovní podmínky	159
5.5	Režimy pracovní doby	160
5.6	Bezpečnost práce	163
5.6.1	Cíle bezpečnosti práce a jejich prosazování	163
5.6.2	Právní úprava bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	166
5.7	Zaměstnanecké výhody	168
5.7.1	Charakteristika a druhy zaměstnaneckých výhod	168
5.7.2	Kafeteria systém	170
5.8	Péče o zaměstnance a právo	171
	Shrnutí	173
<b>6.</b>	<b>Pracovní vztahy a kolektivní vyjednávání</b>	<b>174</b>
6.1	Funkce a význam utváření pracovních vztahů a kolektivního vyjednávání	174

6.2	Vztah kolektivních pracovních vztahů k manažerským cílům firmy a personálním činnostem	176
6.3	Systém komunikace ve firmě jako motivační činitel	180
6.4	Kolektivní pracovní vztahy a právo	185
6.4.1	Vymezení pojmu a mezinárodní aspekty	185
6.4.2	Právo zaměstnanců na informace a projednání	186
6.4.3	Zástupci zaměstnanců	188
6.4.4	Působení odborových organizací a jejich orgánů ve firmách	191
6.4.5	Oprávnění odborových orgánů vůči zaměstnavateli	193
6.4.6	Kolektivní vyjednávání	197
6.4.7	Kolektivní smlouvy	199
6.4.8	Právo na stávku	202
	Shrnutí	204
<b>7.</b>	<b>Personální řízení v malé a střední firmě</b>	<b>205</b>
7.1	Postavení a vyhlídky malé a střední firmy	205
7.2	Organizace personálního řízení v malé a střední firmě	208
7.3	Personální činnosti v malé a střední firmě	210
7.3.1	Předvídaní nabídky a poptávky po pracovní síle	210
7.3.2	Analýza a popisy práce	211
7.3.3	Získávání pracovníků	211
7.3.4	Výběr pracovníků z vnějších zdrojů	212
7.3.5	Orientace	212
7.3.6	Hodnocení pracovníka	213
7.3.7	Vzdělávání a rozvoj	213
7.3.8	Odměňování	214
7.4	Vedení pracovníků	215
	Shrnutí	219
<b>8.</b>	<b>Personální informační systém</b>	<b>221</b>
8.1	Počítačový personální informační systém	221
8.2	Právní ochrana osobních dat	224
	Shrnutí	227
<b>9.</b>	<b>Mezinárodní řízení lidských zdrojů</b>	<b>228</b>
9.1	Přístupy k mezinárodnímu řízení lidských zdrojů	228
9.1.1	Etnocentrický přístup	230
9.1.2	Polycentrický přístup	231
9.1.3	Geocentrický přístup	232
9.1.4	Regionálně centrický přístup	232
9.2	Globální mobility expatriantů	233
9.3	Zaměstnávání pracovníků třetí národnosti	238
9.4	Odměňování mezinárodních zaměstnanců	240

*Obsah*

9.5 Kolektivní pracovní vztahy v globalizované ekonomice .....	242
9.6 Trendy a budoucnost z pohledu faktorů konvergence a divergence .....	247
Shrnutí .....	250
<b>Literatura</b> .....	253
<b>Rejstřík</b> .....	261