

Obsah

Předmluva	7
Úvod	14
1. PRŮVODCE MEDIACÍ	17
1.1. Úvodem	17
1.2. Vyjednávání	20
1.2.1. Poziční vyjednávání	20
1.2.2. Konstruktivní vyjednávání	21
1.2.3. Napětí mezi pozičním a konstruktivním vyjednáváním ..	22
1.3. Metody (způsoby) jednání s klienty	23
1.3.1. Aktivní naslouchání	25
1.3.2. Další techniky	26
1.3.3. Formy otázek	27
1.4. Proces mediace	29
1.4.1. Role mediátora	29
1.4.2. Přehled fází, strategií a technik mediace	33
1.4.3. Doporučení a další odborníci	48
2. MEDIÁTOŘI: ORIENTACE, STRATEGIE A TECHNIKY	50
2.1. Definice problému	51
2.2. Role mediátora	52
2.3. Strategie a techniky jednotlivých orientací	53
2.4. Mediační techniky	57
2.5. Odborné znalosti mediátora	60
3. JAK PŘIVÉST ZDRÁHAVÉHO ČLOVĚKA K MEDIACI	61
3.1. Povaha procesu	62
3.2. Povaha sporu	64
3.3. Obecný přínos řešení sporů alternativní cestou	66
3.4. Zdroje pro prosazování mediace	67
4. SOUDEM NAŘÍZENÁ JEDNÁNÍ O UROVNÁNÍ SPORU ...	71
4.1. Role posuzovatele pověřeného soudem	72
4.1.1. Facilitování pozičního či konstruktivního vyjednávání ..	72
4.1.2. Hrozit pěstí, nebo podávat pomocnou ruku?	73

4.2. Vztahy mezi existujícími hledisky	75
4.3. Výhody a nevýhody účasti klienta na jednání o urovnání sporu	77
4.3.1. Argumenty zaměřené na klienta	78
4.3.2. Názory právníků a soudců	81
4.4. Kdy by soudce měl předvolat zastupovaného klienta k jednání o urovnání sporu či ho jinak přesvědčovat, aby se jednání zúčastnil?	82
4.5. Zástupce s pravomocí potřebnou k urovnání případu	84
4.6. Povinnosti zastupovaného klienta při jednání o urovnání sporu	85
5. MEDIACE A PRÁVNÍCI	87
5.1. Úvod	87
5.1.1. Mediace a právo	88
5.1.2. Role mediátora	90
5.1.3. Budoucnost mediace	91
5.2. Protivít: tlaky proti skutečnému zapojení právníků do mediace	93
5.2.1. Obvyklá filozofická mapa právníka	93
5.2.2. Ekonomické a strukturální aspekty	98
5.3. Vítr do zad: síly, které právníky přitahují k mediaci	99
5.3.1. Konzervativní síly	100
5.4. Vedlejší následky: (možný) přínos širšího vzdělání právníků v oblasti mediace	101
6. DVACET BĚŽNÝCH CHYB, KTERÝCH SE ADVOKÁTI DOPOUŠTĚJÍ PŘI MEDIACI	105
7. MODELOVÉ ZÁSADY CHOVÁNÍ MEDIÁTORŮ – ZKUŠENOSTI ZE ZAHRANIČÍ	115
8. STRUČNÁ BIBLIOGRAFIE	123
8.1. Knižní publikace	123
8.2. Odborné články	124
8.3. Videofilmy	124