

# Obsah

Poděkování . . . . .	15
Slovo úvodem . . . . .	17
Předmluva – Začíná nová válka paradigmat? . . . . .	19
<b>1 Základy metodologie vědy . . . . .</b>	<b>25</b>
1.1 Věda a výzkum . . . . .	27
1.2 Vědecká teorie . . . . .	29
1.3 Metodologie . . . . .	32
1.4 Výzkumný proces . . . . .	36
1.5 Souhrn . . . . .	41
<b>2 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum . . . . .</b>	<b>43</b>
2.1 Kvantitativní výzkum . . . . .	44
2.2 Kvalitativní výzkum . . . . .	47
2.3 Vztah mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem . . . . .	54
2.4 Smíšený výzkum . . . . .	58
2.5 Souhrn . . . . .	61
<b>3 Vývoj kvalitativního výzkumu, školy a teorie . . . . .</b>	<b>63</b>
3.1 Stručná historie kvalitativního výzkumu . . . . .	63
3.2 Kritika kvantitativního přístupu . . . . .	67
3.3 Hermeneutika . . . . .	70
3.4 Fenomenologie . . . . .	73
3.5 Chicagská škola . . . . .	75
3.5.1 Americký pragmatismus . . . . .	77
3.5.2 Symbolický interakcionismus . . . . .	80
3.5.3 Etnometodologie . . . . .	86
3.6 Frankfurtská škola . . . . .	87
3.7 Konstruktivismus . . . . .	89
3.8 Subtilní realismus . . . . .	95
3.9 Konstruktivistický realismus . . . . .	98
3.10 Souhrn . . . . .	100

<b>4</b>	<b>Základní přístupy kvalitativního výzkumu</b>	101
4.1	Případová studie	102
4.2	Etnografický výzkum	115
4.3	Zakotvená teorie	123
4.4	Fenomenologické zkoumání	126
4.5	Biografický výzkum	128
4.6	Zkoumání dokumentů	130
4.7	Historický výzkum	132
4.8	Akční výzkum	136
4.9	Kritický výzkum	138
4.10	Souhrn	141
<b>5</b>	<b>Návrh plánu výzkumu</b>	143
5.1	Zajištění kvality výzkumu	145
5.2	Triangulace	147
5.3	Způsoby výběru	148
5.3.1	Předem daná struktura výběru	149
5.3.2	Postupné určení výběrové struktury	149
5.3.3	Replikační mnohopřípadové studie	150
5.3.4	Doporučení pro volbu výběru	151
5.4	Etické otázky výzkumu	153
5.4.1	Soukromí	153
5.4.2	Informovaný souhlas	154
5.4.3	Emoční bezpečí	154
5.4.4	Zatajení cílů a okolností výzkumu	154
5.4.5	Reciprocita	154
5.5	Projekt kvalitativní studie	155
5.6	Souhrn	159
<b>6</b>	<b>Metody získávání dat</b>	161
6.1	Kvalitativní dotazování	164
6.1.1	Kvalitativní rozhovor – základní taktiky	166
6.1.2	Strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami	173
6.1.3	Rozhovor pomocí návodu	174
6.1.4	Neformální rozhovor	175
6.1.5	Narativní rozhovor	176
6.1.6	Fenomenologický rozhovor	180
6.1.7	Skupinová diskuse, skupinové interview a vyprávění	182
6.1.8	Další techniky dotazování	186

6.2	Pozorování . . . . .	191
6.2.1	Zúčastněné pozorování . . . . .	193
6.2.2	Nezúčastněné a strukturované pozorování . . . . .	201
6.3	Dokumenty a fyzická data . . . . .	204
6.4	Souhrn . . . . .	206
<b>7</b>	<b>Příprava, kódování a zobrazování dat . . . . .</b>	<b>207</b>
7.1	Techniky transkripce . . . . .	208
7.1.1	Doslovná transkripce . . . . .	208
7.1.2	Komentovaná transkripce . . . . .	208
7.1.3	Shrnující protokol . . . . .	209
7.1.4	Selektivní protokol . . . . .	210
7.2	Návrh kategoriálních systémů . . . . .	211
7.3	Vytváření typologií, ideální typy . . . . .	212
7.4	Zobrazovací prostředky . . . . .	213
7.4.1	Tabulky . . . . .	214
7.4.2	Grafy, mapy, vývojová schémata . . . . .	216
7.5	Rámcová analýza . . . . .	217
7.6	Souhrn . . . . .	220
<b>8</b>	<b>Metody vyhodnocování a interpretace . . . . .</b>	<b>223</b>
8.1	Analýza dat případové studie . . . . .	226
8.1.1	Porovnání se zvolenou konfigurací hodnot . . . . .	235
8.1.2	Vytvoření explanace . . . . .	235
8.1.3	Analýza časové řady . . . . .	235
8.1.4	Porovnávání případů . . . . .	236
8.1.5	Analytická indukce . . . . .	236
8.2	Analýza dat v etnografické studii . . . . .	238
8.3	Zakotvená teorie – metoda analýzy . . . . .	243
8.3.1	Tři druhy kódování . . . . .	246
8.3.2	Poznámkování . . . . .	256
8.3.3	Metodologické problémy při aplikaci . . . . .	257
8.4	Další přístupy k analýze dat . . . . .	260
8.4.1	Objektivní hermeneutika . . . . .	261
8.4.2	Hermeneutika autobiografického vyprávění . . . . .	262
8.4.3	Analýza konverzace a analýza diskurzu . . . . .	265
8.4.4	Fenomenologická interpretace . . . . .	268
8.5	Souhrn . . . . .	270

<b>9</b>	<b>Smíšené strategie</b>	273
9.1	Tradiční přístupy	275
9.2	Fázové modely (sekvenční a paralelní)	278
9.2.1	Simultánní kombinování	279
9.2.2	Sekvenční kombinování	279
9.3	Jednofázové plány smíšených modelů	283
9.4	Integrace smíšených modelů	285
9.5	Pragmatismus a smíšené strategie	288
9.6	Souhrn	290
<b>10</b>	<b>Evaluační výzkum</b>	291
10.1	Základní modely evaluačního výzkumu	295
10.2	Smíšené modely evaluace	300
10.2.1	Evaluace zaměřená na uživatele podle Pattona	301
10.2.2	Realistická evaluace podle Pawsona a Tilleyho	302
10.2.3	Evaluační případová studie podle Yina	303
10.3	Plánování evaluace	305
10.4	Souhrn	315
<b>11</b>	<b>Výzkumná zpráva</b>	317
11.1	Základní forma výzkumné zprávy	318
11.1.1	Úvod	319
11.1.2	Přehled dosavadních poznatků	319
11.1.3	Metody	320
11.1.4	Výsledky	321
11.1.5	Diskuse, shrnující závěry	322
11.2	Různé způsoby podání zprávy	323
11.2.1	Zpráva o případové studii	323
11.2.2	Zpráva o etnografickém výzkumu	325
11.2.3	Zpráva o výzkumu pomocí zakotvené teorie	327
11.2.4	Zpráva o smíšeném výzkumu	328
11.2.5	Zpráva o evaluačním výzkumu	329
11.3	Souhrn	335
<b>12</b>	<b>Hodnocení kvality výzkumu</b>	337
12.1	Kritéria validity podle Maxwella	338
12.2	Kritéria validity podle Lincolnové a Guby	340
12.2.1	Důvěryhodnost	341
12.2.2	Přenositelnost	341
12.2.3	Hodnověrnost	341
12.2.4	Potvrditelnost	342

12.3	Kritéria pro případové studie podle Yina . . . . .	343
12.4	Realistický systém kritérií kvality . . . . .	344
12.5	Souhrn . . . . .	350
<b>13</b>	<b>Systematický přehled, sekundární analýza a metaanalýza . . . . .</b>	<b>351</b>
13.1	Sekundární analýza . . . . .	353
13.2	Využití kvalitativního výzkumu v metaanalýze . . . . .	354
13.3	Systematické přehledy kvalitativního a smíšeného výzkumu . . . . .	356
13.3.1	Kvantitativní obsahová analýza . . . . .	361
13.3.2	Přehled případů . . . . .	362
13.3.3	Rámcová analýza . . . . .	362
13.3.4	Metastudie . . . . .	363
13.3.5	Techniky Milese a Hubermana . . . . .	364
13.3.6	Zakotvená teorie . . . . .	364
13.3.7	Metaetnografie . . . . .	365
13.4	Realistická syntéza evaluace intervencí . . . . .	367
13.5	Souhrn . . . . .	371
<b>14</b>	<b>Informační technologie a informace v kvalitativním výzkumu . . . . .</b>	<b>373</b>
14.1	Vyhledávání informací o kvalitativním výzkumu . . . . .	373
14.2	Organizace a analýza kvalitativních dat pomocí počítače . . . . .	377
14.2.1	Programové systémy . . . . .	378
14.2.2	Kritéria pro výběr programů . . . . .	379
14.2.3	Čtyři způsoby zpracování kvalitativních dat . . . . .	379
14.2.4	Analýza rozhovorů pomocí počítačového programu . . . . .	383
14.3	Zdroje informací o kvalitativním výzkumu . . . . .	385
	<b>Stručný výkladový slovník anglických odborných výrazů . . . . .</b>	<b>388</b>
	<b>Literatura . . . . .</b>	<b>394</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>404</b>