

Obsah

Předmluva.....	9
Úvod.....	11
Systemový přístup v rozhodování	15
2.1. Systemový přístup k řešení rozhodovacích problémů.....	16
2.2. Modelování a metamodelování.....	20
2.3. Měkký systemový přístup.....	23
Znalosti a dovednosti	27
3.1. Základní pojmy a přístupy ke znalostem.....	28
3.2. Vztah mezi daty, informacemi a znalostmi	35
3.3. Měření, míry a metriky	38
3.4. Reprezentace znalostí.....	48
3.5. Přehled a analýza definic pojmu znalost.....	62

Znalostní kontejnery a mapy.....	69
4.1. Znalostní kontejnery.....	69
4.2. Sémantické sítě a znalostní mapy.....	74
Znalostní jednotky.....	88
5.1. Vymezení znalostního objektu	88
5.2. Odvození modelu znalostní jednotky.....	99
5.3. Operace se znalostními jednotkami	110
Modelování vzniku a sdílení znalostí	134
6.1. Klasické spirálové modely.....	135
6.2. Kreativní prostor	138
6.3. Znalostní pentagram	140
6.4. Další spirálové modely	141
6.5. Životní cyklus znalosti.....	145
Tvorba a předávání znalostí v rozhodovacím procesu	149
7.1. Tvorba znalostí v procesu rozhodování	149
7.2. Tvorba a sdílení znalostí v projektově orientovaných organizacích	154
7.3. Mapování a měření znalostí v procesu modelování kompetencí.....	159
Kombinovaný model učení.....	169
8.1. Kombinovaný model učení a jeho subsystemy	171
8.2. Vazba na SECI model	176
8.3. Vazba na model kreativního prostoru	177
8.4. Vazba na znalostní pentagram.....	178
8.5. Vazba na další spirálové modely	179
8.6. Uplatnění koncepce životního cyklu znalosti.....	180
Interoperabilita znalostí	186
9.1. Ontologie	188
9.2. Poptávková a nabídková strana	189
9.4. Interoperabilita znalostí iniciovaná poptávkovou stranou	193
9.5. Interoperabilita znalostí iniciovaná nabídkovou stranou.....	195

9.6. Interoperabilita znalostí – řešení problémů	198
9.7. Praktické příklady interoperability znalostí	203
Závěr	210
Summary	212
Literatura	214
Rejstřík	224