

Obsah

	ÚVODEM	7
1	ÚLOHA EXPERTŮ PŘI ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ V EKONOMICKÝCH A SPOLEČENSKÝCH SYSTÉMECH	9
1.1	Charakteristika ekonomických a společenských systémů	9
1.2	Charakteristika problémů v ekonomických a společenských systémech	13
1.3	Úloha expertů při řešení problémů	17
1.4	Systémový přístup k metodám expertních odhadů, klasifikace metod expertních odhadů	23
1.5	Konkretizace typů úloh řešitelných metodami expertních odhadů	26
2.	OBECNÉ METODICKÉ PROBLÉMY METOD EXPERTNÍCH ODHADŮ	28
2.1	Objektivizace subjektivní informace	28
2.2	Měření expertní informace, základy teorie měření	30
2.2.1	Základní pojmy algebry binárních relací	32
2.2.2	Principy teorie měření	34
2.2.3	Základní problémy teorie měření	35
2.2.4	Základní typy škál	36
2.2.5	Vztah typu škály a typu relace	40
2.2.6	Klasifikace charakteristik	41
2.2.7	Metody subjektivního měření	42
2.2.8	Subjektivní charakteristiky a jejich měření	45
2.3	Kvantifikace kvalitativní informace	46
2.4	Stanovení subjektivní pravděpodobnosti	48
2.5	Agregace individuálních ocenění v ocenění skupinové — skupinový výběr	51
2.5.1	Arrowovy a Paretovy podmínky racionality výběru, Arrowův paradox	53
2.5.2	Některá pravidla agregace individuálních ocenění v ocenění skupinové	55
2.5.3	Nalezení podmnožiny efektivních variant, nejlepší varianta	60
2.5.4	Vícekritériální výběr	62
3	VÝBĚR EXPERTŮ	65
3.1	Výběr individuálních expertů	66
3.1.1	Charakteristiky individuálních expertů	67
3.1.2	Metody měření kompetentnosti expertů	69
3.2	Výběr skupiny expertů	78
3.2.1	Charakteristiky skupiny expertů	81
4	ORGANIZACE A METODY ZÍSKÁNÍ EXPERTNÍCH ODHADŮ	85
4.1	Klasifikace metod získání expertních odhadů	86
4.2	Metody získání masivu expertních informací (odhadů)	89
4.2.1	Anketní šetření	89
4.2.2	Interview	90
4.2.3	Panelová diskuse	91

4.2.4	Metoda brainstormingu	92
4.2.5	Metoda delfská a její modifikace	94
4.2.6	Některé další metody získání masívu expertní informace	99
4.3	Metody získání individuálních expertních informací (odhadů)	101
4.3.1	Metody párových porovnání	102
4.3.2	Metoda uspořádání (pořadí)	113
4.3.3	Metoda uspořádání diferencí	113
4.3.4	Metoda uspořádání souětů	114
4.3.5	Bodovací metoda	114
4.3.6	Metoda von Neumannova—Morgensternova	116
4.3.7	Zhodnocení metod oceňování variant	117
4.4	Metody stanovení subjektivní pravděpodobnosti	118
5	METODY ZPRACOVÁNÍ EXPERTNÍCH ODHADŮ	121
5.1	Některé vybrané metody zpracování expertních informací	122
5.1.1	Stromy významnosti	123
5.1.2	Metoda PATTERN	126
5.1.3	Metoda QUEST	130
5.1.4	Metoda SEER	130
5.1.5	Morfologická analýza	132
5.1.6	Analýza křížových interakcí	135
5.1.7	Tvorba (psaní) scénářů	138
5.2	Metody agregace individuálních ocenění v ocenění skupinové	140
5.2.1	Metody agregace v případě bodovací metody	141
5.2.2	Metody agregace v případě metody pořadí (uspořádání)	145
5.2.3	Metody agregace v případě párových porovnání	148
5.2.4	Metoda Thurstonova	149
5.2.5	Metoda Carlsonova—Parkinova	153
5.2.6	Metody agregace založené na prazích citlivosti	155
5.2.7	Metody konstrukce skupinových subjektivních rozdělení pravdě- podobnosti	158
6	METODY VYHODNOCENÍ KVALITY A SPOLEHLIVOSTI EXPERTNÍCH ODHADŮ	159
6.1	Vyhodnocování kvality individuálních expertních ocenění	160
6.2	Analýza stupně shody názorů skupiny expertů	167
6.2.1	Měření stupně shody ocenění dvou expertů	167
6.2.2	Určení stupně shody ocenění skupiny expertů	174
6.3	Hodnocení kvality expertizy	182
	ZÁVĚR	188
	LITERATURA	190