

Obsah	1
Úvodem. Než začnete číst	3
1 Záchranná služba jako součást systému služeb člověku	5
2 Současné trendy v systému služeb a péče	9
3 Třídní a popis vybraných návazných služeb	9
3.1 Výčet a popis vybraných služeb s těžištěm v oblasti zdravotnictví	10
3.2 Sociální oblast, výčet a popis vybraných služeb	13
3.2.1 Oblast státní správy v sociální oblasti	13
3.2.2 Sociální služby - způsoby pomoci	19
3.2.3 Sociální služby - poskytovatelé a dostupnost	20
3.2.4 Typologie sociálních služeb	21
3.2.5 Výčet a popis sociálních služeb	21
3.3 Školská oblast, výčet a popis vybraných služeb	29
3.4 Oblast ministerstva vnitra, výčet a popis vybraných služeb	31
3.5 Oblast spravedlnosti, justice, ochrana práv a pořádku, výčet a popis vybraných služeb	32
4 Psychosociální krizové služby – linka důvěry, specializované linky důvěry, krizové centrum, mobilní krizové služby, intervenční centra, kdy je použit, algoritmy řešení.	35
4.1 Linka důvěry (LD)	35
4.1.1 Linka důvěry a spolupráce se ZZS	37
4.1.2 Návrh postupu, jak předat hovor z dispečinku lince důvěry	37
4.2 Krizové centrum	40
4.2.1 Krizové centrum a spolupráce se ZZS	41
4.3 Mobilní krizové služby	41
4.3.1 Terénní krizová služba v rámci hromadných neštěstí a koncepce psychosociální pomoci při hromadných neštěstích	41
4.3.2 Terénní služba v rámci běžných krizových událostí	44
4.3.3 Terénní služba v oblasti komunitní péče o duševně nemocné.	45
5 Psychosociální služby specializované na určitou problematiku nebo věkovou skupinu osob	46
5.1 Psychosociální služby a postupy vztahující se k ohroženým dětem	46
5.1.1 Anonymní porody	46
5.1.2 Kam je možno odložit novorozeneč	46
5.1.3 Péče o děti ohrožené syndromem CAN (Child Abuse and Neglect – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)	47
Systém péče o děti ohrožené syndromem CAN	49
5.2 Psychosociální služby a postupy vztahující se k obětem domácího násilí	51
5.2.1 Podoby a formy domácího násilí	52
5.2.2 Oběť domácího násilí	53
5.2.3 Pachatel domácího násilí	53
5.2.4 Formy pomoci při domácím násilí	54
5.3 Psychosociální služby a postupy vztahující se k obětem obchodu s lidmi	56
5.3.1 Definice obchodování s lidmi dle OSN	56
5.3.2 Základní podoby obchodu s lidmi	57
5.3.3 Program podpory a ochrany obětí obchodování s lidmi za účelem sexuálního vykořistování v České republice	60
5.4 Psychosociální služby a postupy vztahující se k péči o seniory se zvláštním zřetelem na syndrom EAN	60
5.4.1 Sociální služby pro seniory poskytované v České republice	60
5.4.2 Syndrom EAN (elder abuse and neglect – syndrom zneužíváního a zanedbávaného seniorka) a možnosti práce s ním	63
5.4.3 Co by mohlo nasvědčovat syndromu EAN	63

5.5 Psychosociální služby a preventivní postupy vztahující se k mládeži a mladým dospělým ohroženým návykovými látkami a různými formami ohrožujícího chování.	64
5.5.1 Preventivní programy primární prevence	64
5.5.2 Programy sekundární prevence	67
5.5.3 Tertiární prevence	70
5.6 Psychosociální služby a postupy vztahující se k lidem s poruchou příjmu potravy	71
5.6.1 Základní vymezení poruch příjmu potravy	71
5.6.2 Možnosti léčby poruch příjmu potravy	72
5.7 Služby pro bezdomovce	73
5.7.1 Definice, příčiny a typy bezdomovectví	73
5.7.2 Organizace zabývající se péčí o bezdomovce	74
Závěrem	77
Seznam použité literatury	78

2.7.3	2.7.4	2.7.5	2.7.6	2.7.7	2.7.8	2.7.9	2.7.10	2.7.11	2.7.12	2.7.13	2.7.14	2.7.15	2.7.16	2.7.17	2.7.18	2.7.19	2.7.20	2.7.21	2.7.22	2.7.23	2.7.24	2.7.25	2.7.26	2.7.27	2.7.28	2.7.29	2.7.30	2.7.31	2.7.32	2.7.33	2.7.34	2.7.35	2.7.36	2.7.37	2.7.38	2.7.39	2.7.40	2.7.41	2.7.42	2.7.43	2.7.44	2.7.45	2.7.46	2.7.47	2.7.48	2.7.49	2.7.50	2.7.51	2.7.52	2.7.53	2.7.54	2.7.55	2.7.56	2.7.57	2.7.58	2.7.59	2.7.60	2.7.61	2.7.62	2.7.63	2.7.64	2.7.65	2.7.66	2.7.67	2.7.68	2.7.69	2.7.70	2.7.71	2.7.72	2.7.73	2.7.74	2.7.75	2.7.76	2.7.77	2.7.78	2.7.79	2.7.80	2.7.81	2.7.82	2.7.83	2.7.84	2.7.85	2.7.86	2.7.87	2.7
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-----