

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	9
SYSTÉMY, METODY A KRITÉRIA HODNOCENÍ	11
Důvody k zavádění systémů hodnocení	11
Systémy hodnocení	11
Management by Competencies – MbC	16
Management by Objectives – MbO	26
Metody hodnocení	30
Kritéria hodnocení	41
Příklad z praxe	44
Shrnutí	51
VZTAH MEZI HODNOCENÍM A OSTATNÍMI HR NÁSTROJI	
A SYSTÉMY	53
Popisy pracovních pozic a kompetenční modely	53
Nábor a výběr zaměstnanců	56
Rozvoj zaměstnanců	58
Odměňování zaměstnanců	60
Příklad z praxe	69
Shrnutí	71
VEDENÍ HODNOTÍCÍHO ROZHOVORU	73
Popis procesu hodnocení	73
Fáze hodnocení	74
Příprava na hodnotící rozhovor	75
Hodnotící rozhovor	77
Realizace a kontrola dohod a opatření	85
Problémové situace a způsob jejich řešení	85
Chyby v hodnocení	91
Příklad z praxe	96
Shrnutí	104
IMPLEMENTACE SYSTÉMU HODNOCENÍ	105
Jak úspěšně implementovat systém hodnocení v organizaci	105
Nejčastější příčiny neúspěšné implementace systému hodnocení	109
Důsledky chybné implementace systému hodnocení	111
Příklad z praxe	113
Shrnutí	116

DOPORUČENÁ LITERATURA	117
SLOVNÍK	119