

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. Úvod do managementu | 5 |
| 1.1 Osobnost kapitoly – Henry Ford (1863–1947) | 6 |
| 1.2 Management | 7 |
| 1.3 Historie managementu | 9 |
| 1.3.1 Období dělbý práce | 9 |
| 1.3.2 Doba managementu jako disciplíny | 11 |
| 1.4 Manažer | 16 |
| 2. Plánování | 25 |
| 2.1 Osobnost kapitoly – Peter Ferdinand Drucker (1909–2005) | 26 |
| 2.2 Funkce plánování | 27 |
| 2.3 Analýza současné situace | 30 |
| 2.3.1 SWOT analýza | 30 |
| 2.3.2 Další metody analýzy současné situace | 32 |
| 2.4 Cíl, mise a vize | 35 |
| 2.5 Časté problémy plánování | 38 |
| 3. Organizování | 45 |
| 3.1 Osobnost kapitoly – Adam Smith (1723–1790) | 46 |
| 3.2 Organizování a rozpětí řízení | 47 |
| 3.3 Koordinace a delegování | 51 |
| 3.4 Typy organizačních struktur | 53 |
| 3.4.1 Maticová organizační struktura | 56 |
| 3.4.2 Strategické podnikatelské jednotky | 57 |
| 4. Vedení a komunikace | 63 |
| 4.1 Osobnost kapitoly – Victor Harold Vroom (1932) | 64 |
| 4.2 Motivace | 65 |
| 4.3 Manažerské styly | 69 |
| 4.4 Komunikace | 71 |

| | |
|---|------------|
| 5. Management lidských zdrojů | 79 |
| 5.1 Osobnost kapitoly – George Elton Mayo (1880-1949) | 80 |
| 5.2 Získávání a výběr pracovníků | 82 |
| 5.3 Hodnocení práce, pracovního místa a odměňování | 84 |
| 5.4 Další otázky managementu lidských zdrojů | 87 |
| 6. Kontrola | 95 |
| 6.1 Osobnost kapitoly – William Edwards Deming (1900-1993) | 96 |
| 6.2 Kontrolní proces a příprava kontroly | 98 |
| 6.3 Realizace a vyhodnocení kontroly | 100 |
| 6.4 Audit | 102 |
| 6.5 Kontrola kvality | 103 |
| 7. Informace a rozhodování | 111 |
| 7.1 Osobnost kapitoly – Herbert Alexander Simon (1916-2001) | 112 |
| 7.2 Informace v práci manažera | 113 |
| 7.3 Manažerské rozhodování | 116 |
| 7.4 E-commerce | 120 |
| 8. Aktuální témata managementu | 127 |
| 8.1 Osobnost kapitoly – Akio Morita (1921-1999) | 128 |
| 8.2 Kreativita | 129 |
| 8.3 Inovace | 132 |
| 8.4 Manažerská etika | 136 |
| 8.5 Globální podnikání | 140 |
| 9. Přílohy | |
| Literatura | 148 |
| Vzorový test – Základy managementu | 150 |
| Řešení | 152 |
| Vzorový test – Teorie a praxe managementu | 154 |
| Řešení | 156 |