

## OBSAH

<b>PŘEDMLUVA</b> <i>Ing. Zdeněk Hušek</i> .....	3
<b>ÚVOD</b> <i>Marek Šusta, PhD., MA, MBA</i> .....	5
<b>1 BSC: KVALITA, EFEKTIVNOST A VÝKONNOST</b> ...	11
<i>Ing. Milan Půček, MBA a kol.</i>	
1.1 Řízení organizací veřejného sektoru: Jsme v krizi? .....	11
1.2 Obecný cíl organizací veřejného sektoru .....	17
1.3 Jak efektivně řídit - děláme správné věci správně? .....	19
1.4 Orientace na výsledky a trojúhelník sportovce .....	22
1.5 Kvalita versus výkonnost .....	24
1.6 Pojem kvalita a znaky služby .....	27
<b>2 ZMAPOVÁNÍ AKTIVIT V OBLASTI STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ A VZTAH K BSC</b> .....	33
2.1 Strategie a strategické plánování .....	33
2.2 Faktory úspěšnosti strategického plánování .....	34
2.3 Proces, přístupy a metody strategického plánování .....	35
2.4 Uplatňování metody BSC při strategickém plánování v organizacích veřejného sektoru v ČR .....	38
2.5 Zmatek ve strategiích – běžná praxe v organizacích veřejného sektoru? .....	40
<b>3 OBECNÁ ČÁST PRO APLIKACI METODY BSC V ORGANIZACÍCH VEŘEJNÉHO SEKTORU</b> .....	42
<i>Ing. Milan Půček, MBA a kol.</i>	
3.1 Model metody vyvážených ukazatelů (BSC) .....	42
3.2 Postup při uplatňování BSC v organizacích veřejného sektoru .....	45
3.3 Sestavení strategické mapy .....	48

3.4	Soubor měřítek BSC	50
3.5	Další postup, náklady a časová náročnost	52
3.6	Přednosti BSC	54

#### **4 ZKUŠENOSTÍ Z DOSUD ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ V ČR – MĚSTO VSETÍN** . . . . . 55

*Ing. Milan Půček, MBA a kol.*

4.1	Příklady pro úroveň města	55
4.2	Příklady kaskádování indikátorů na nižší úrovně – úroveň úřadu	87
4.3	BSC a řízené organizace	91
4.4	Příklady pro jednotlivce	94

#### **5 OBECNÁ ČÁST PRO UPLATNĚNÍ BSC V ORGANIZACÍCH VEŘEJNÉHO SEKTORU – VZTAH BSC K DALŠÍM METODÁM.** . . . . . 96

*Ing. Milan Půček, MBA a kol.*

5.1	Kombinujte metody – přináší to užitek!	96
5.2	Systém kvality dle ISO a jeho vztah k BSC	97
5.3	Vztah BSC ke CAF a EFQM	99
5.4	BSC a benchmarking (benchlearning)	107
5.5	Procesní řízení a vztah k BSC	109
5.6	Cyklus zlepšování PDCA a BSC	112

#### **6 BSC A ZKUŠENOSTI S UPLATŇOVÁNÍM V PODNICÍCH** . . . . . 114

*Marek Šusta, PhD., MA, MBA*

6.1	Úspěšné tažení	114
6.2	Specifické vlastnosti podnikového BSC	115
6.3	Stručný postup při implementaci	118

6.4	Dlouhodobá životaschopnost strategie? .....	122
6.5	Rovnou za nosem – k Učelnivé organizaci .....	124
6.6	Dynamická strategie podniku .....	127
6.7	Shrnutí .....	129

## 7 ÚVOD K DYNAMICKÉ BALANCED

<b>SCORECARD</b> .....	130
------------------------	-----

*Ing. Milan Půček, MBA a kol*

## 8 OSTATNÍ VAZBY A RADY PRO ZAVÁDĚNÍ BSC

<i>Ing. Milan Půček, MBA a kol.</i> .....	132
---	-----

8.1	BSC a řízení znalostí .....	132
8.2	Partnerství a používání software při aplikaci BSC .....	133

## 9 ZÁVĚR .....

*Ing. Milan Půček, MBA, Marek Šusta, PhD., MA, MBA*

## 10 LITERATURA .....

Publikace, kterou čtete, se zabývá vysvětlením metody Balanced Scorecard - zabývá se oběma důvody selhání podle Druckera:

- řízením
- inovacemi

Řízení a inovace jsou klíčové pro metodu Balanced Scorecard (dále BSC). To umožňuje velmi efektivně řídit kraj, město, úřad či jakoukoli organizaci veřejného sektoru. Vytváří velký prostor a prostředí pro inovativní přístupy. Řízení i inovace budou vysvětleny dále. Nejprve začneme s vymezením pojmu organizace veřejného sektoru.

1. Peter Drucker je autorem knih o managementu

2. Takto jsou v této publikaci zpracovány citace z literatury