

Obsah:

1	ÚVOD.....	5
2	VARIANTY ŘEŠENÍ PODNIKOVÝCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	6
2.1	ERP - Enterprise Resource Planning	6
2.2	BPR – Business Process Reengineering.....	7
2.3	SOA - Service Oriented Architecture.....	7
2.4	BPM – Business Process Management	8
2.5	Důsledky pro systémové přístupy	10
2.5.1	Změna tvorby aplikací	10
2.5.2	Nové druhy projektů – potřeba nových metodologií.....	11
2.5.3	Potřeba nových profesí	11
3	VÝVOJ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ.....	13
3.1	IT Governance.....	18
3.2	Project Governance	19
3.2	Teoretické a metodické návody pro řízení projektů	20
3.2.1	Teoretická východiska pro podporu řízení portfolia projektů.....	20
3.2.2	Obecné metodiky pro řízení projektů IS/IT	21
3.2.3	Speciální metodiky.....	22
3.3	Automatizované nástroje podporující řízení projektů	22
3.4	Informační systémy.....	24
3.4.1	Vývoj informačních systémů z hlediska jejich cílů	29
3.4.2	Vývoj systémů z hlediska míry integrace hlavních procesů	31
3.4.3	Rozvoj informačních systémů z hlediska dostupných produktů	33
3.5	Příprava podniků na implementaci ERP systému	36
3.5.1	Předimplementační projekty	36
3.5.2	Business Process Reengineering – BPR	40
3.5.3	Business Process Management – BPM.....	45
4	FORMALIZACE - MODELOVÁNÍ - METODOLOGIE	52
4.1	Formalizace	52
4.1.1	Formalizace úloh.....	52
4.1.2	Formalizace dat.....	54
4.1.3	Formalizace procedur.....	55
4.2	Modely pro podporu řízení projektů.....	62
4.3	Postup implementace ERP produktů	64
4.3.1	Základní pojmy	64
4.3.2	Model procedur ASAP	66
4.3.3	Model životního cyklu a WBS podle ASAP	68
5	PROJEKTY A ORGANIZAČNÍ STRUKTURY.....	74
5.1	Organizace na úrovni podniku	74
5.1.1	Softwarová konfigurace	74

5.1.2	Informační architektura.....	76
5.1.3	Postup implementace	79
5.2	Vliv ERP na organizační struktury podniků.....	80
5.3	Organizace na úrovni útvarů.....	82
5.4	Organizace na úrovni projektů.....	85
5.4.1	Přehled rolí v týmu zákazníka.....	87
5.4.2	Přehled rolí v týmu zhotovitele.....	91
6	PLÁNOVÁNÍ PROJEKTŮ IT/IS	93
6.1	Vytvoření strategického rámce.....	93
6.2	Situační analýza (vnitřní/vnější).....	95
6.3	Definování cílů, kritických míst, procesů, funkcí a jejich hodnocení ve vazbě na podporu IT/IS.....	97
6.3.1	Metoda CSF - Critical Success Factors.....	98
6.3.2	Metoda SVA – Strategic Value Analysis.....	100
6.3.3	Metoda AHP – Analytical Hierarchical Process	102
6.3.4	Metoda BSC - Balanced ScoreCard.....	105
6.3.5	CMM (Capability Maturity Model)	107
6.4	Plánování projektu	110
7	EFEKTIVNOST PROJEKTŮ IT/IS.....	111
7.1	Cíle projektu a jejich vliv na vyčíslení nákladů a přínosů	111
7.2	Náklady projektu	112
7.3	Přínosy	116
7.4	Způsoby hodnocení investic	118
7.4.1	Kvantitativní metody	119
7.4.2	Kvalitativní metody	124
7.4.3	Pravděpodobnostní metody.....	124
8	SMLOUVY	126
8.1	Předmět smlouvy na implementaci	130
8.2	Předání a akceptace díla.....	132
8.3	Ceny projektů.....	135
9	ZÁVĚR.....	139