

Obsah

Předmluva	VII
1. Teoretická východiska logistiky	1
1.1 Vývoj logistiky	1
1.2 Vliv rozvoje logistiky na provoz podniku	2
1.3 Úloha logistiky v podniku	3
1.4 Vymezení pojmu „logistika“	4
1.5 Rozsah logistických aktivit	6
1.6 Logistické řízení	9
Klíčová slova	10
Shrnutí	11
2. Systémový přístup v logistice	12
2.1 Logistický systém	13
2.2 Postavení a úloha provozu v logistickém systému	15
2.3 Provoz a provozní systém	16
Klíčová slova	18
Shrnutí	18
3. Logistické plánování a strategie	19
3.1 Logistické cíle a strategie jejich dosažení	19
3.2 Vztah logistické a podnikové strategie	21
3.3 Implementace strategie v provozech	23
3.4 Možnosti hledání konkurenční výhody	25
Klíčová slova	30
Shrnutí	30
4. Logistické řetězce	31
4.1 Pojem a podstata logistického řetězce	31
4.2 Typy logistických řetězců	33
4.3 Vertikální a horizontální integrace logistických řetězců	34
Klíčová slova	35
Shrnutí	35

5. Logistický produkt	37
5.1 Definování logistického produktu	37
5.2 Chování a zvláštnosti logistického produktu	42
5.3 Vedlejší logistický produkt	48
Klíčová slova	49
Shrnutí	49
6. Pojem a definice provozu – provozní systém	50
6.1 Účel provozu a provozní funkce	51
6.2 Základní typy struktur provozního systému	54
6.3 Rozhodování o volbě struktury	59
Klíčová slova	61
Shrnutí	61
7. Provozní management	62
7.1 Úloha provozního managementu	63
7.2 Cíle provozního managementu	67
7.2.1 Cíle v oblasti „služby zákazníkovi“	68
7.2.2 Cíle v oblasti „zhodnocování zdrojů“	69
7.2.3 Konflikt cílů a provozního rozhodování	70
7.2.4 Klíčové oblasti provozního managementu	72
Klíčová slova	74
Shrnutí	74
8. Řízení materiálového toku	75
8.1 Vymezení řízení materiálového toku	75
8.2 Plánování požadavků na materiál	78
8.3 Řízení zásob	82
8.4 Řízení distribuce	83
Klíčová slova	86
Shrnutí	86
9. Řízení kapacit	87
Klíčová slova	93
Shrnutí	93
10. Rozvrhování činností	94
10.1 Strategie rozvrhování činností	95
10.2 Typy rozvrhovacích problémů	101
10.3 Techniky rozvrhování činností	104
Klíčová slova	110
Shrnutí	110

11. Řízení práce v provozním systému	111
11.1 Postavení práce v provozním systému	112
11.2 Organizace práce v provozech logistických řetězců	113
11.3 Organizace práce na pracovišti	120
11.4 Pracovní studie	128
11.4.1 Studium pracovní metody	130
11.4.2 Měření spotřeby času práce	141
11.4.2.1 Přímé měření času práce	143
11.4.2.2 Nepřímé měření práce	151
11.4.3 Normování práce	154
11.4.4 Hodnocení výkonu pracovníka	159
11.5 Informační technologie při studiu práce	166
Klíčová slova	174
Shrnutí	174
12. Řízení údržby	175
Klíčová slova	180
Shrnutí	180
13. Nové trendy v řízení podnikových procesů	181
Klíčová slova	192
Shrnutí	192
Závěr	193
Případové studie	195
Literatura	219
Rejstřík	223