

# SOMMAIRE

## Première partie

### LE MONDE DE L'ENTREPRISE EN FRANCE

Chapitre 1	<b>L'entreprise</b> .....	13
	Les types d'entreprises – La création d'entreprises – L'entreprise en difficulté	
Chapitre 2	<b>Les comptes de l'entreprise</b> .....	32
	La comptabilité – Le fonds de commerce – La facturation – La fiscalité	
Chapitre 3	<b>La gestion des ressources humaines</b> .....	48
	Les procédures d'embauche – Le contrat de travail – L'organisation du travail – Les rémunérations – Les relations professionnelles – La comptabilité sociale	
Chapitre 4	<b>Le marketing et la publicité</b> .....	66
	La démarche mercatique – La communication commerciale – La force de vente	
Chapitre 5	<b>La distribution</b> .....	81
	Les différentes formes de commerce – Les méthodes de vente directe – La franchise	
Chapitre 6	<b>Les transports et la logistique</b> .....	93
	Les modes de transports – Les Incoterms	
Chapitre 7	<b>Les échanges extérieurs</b> .....	102
	La balance des paiements courants – Les instruments de paiements internationaux – Le commerce extérieur français – La politique de soutien aux exportations – Les douanes	
Chapitre 8	<b>La banque</b> .....	114
	Le rôle des banques – Le système bancaire français – Les services de caisse – Les placements – Les crédits – Les effets de commerce – Les autres services	

## Sommaire

Chapitre 9	<b>Le marché des capitaux</b> .....	131
	La Bourse et l'organisation des marchés financiers – Les valeurs mobilières – Les organismes communs de placements	
Chapitre 10	<b>Les assurances</b> .....	141
	Les sociétés d'assurances – Quelques types particuliers de contrats d'assurances – La Sécurité sociale	

## Deuxième partie

### LA CORRESPONDANCE COMMERCIALE FRANÇAISE

Chapitre 1	<b>Introduction à la correspondance commerciale</b> .....	153
Chapitre 2	<b>La demande</b> .....	165
	La demande d'emploi – La demande de renseignements – L'appel d'offres	
Chapitre 3	<b>L'offre</b> .....	186
Chapitre 4	<b>La commande</b> .....	195
Chapitre 5	<b>Les paiements</b> .....	207
Chapitre 6	<b>Les lettres de rappel</b> .....	216
Chapitre 7	<b>Les réclamations</b> .....	227
Chapitre 8	<b>Les transports</b> .....	238
Chapitre 9	<b>Les assurances</b> .....	248

**Annexes**

<b>Klíč</b> .....	257
<b>Lexique français-tchèque</b> .....	281
<b>Liste des principaux sigles et abréviations utilisés</b> .....	293
<b>Bibliographie</b> .....	297