

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitend	7
1. Fabrik für Feuerwerkskörper	9
In der Molkerei	12
2. Möbel nach Maß	19
Handelskorrespondenz	26
Äußere Form des Geschäftsbriefes	27
3. Neues in der Firma	33
Anfrage und ihre Beantwortung	38
4. Industriezweig mit Perspektive	49
Angebot und seine Beantwortung	56
5. Ungünstige Zahlungsbedingungen	65
Liefer- und Preisbedingungen	71
Liefer- und Zahlungsbedingungen	75
6. Bestellung	80
Bestellung (Auftrag)	88
7. Verhandlungen über einen Liefervertrag	95
Kundenservice	100
Außenhandelsdokumente	104
8. Erstauftrag	106
Vorteilhafte Konditionen	112
Auftragsbestätigung und -ablehnung	117
9. Vertragswidriger Weiterverkauf	125
Kaufvertrag	131
10. Lagerversicherung	141
Ausführung eines Auftrages (Versandanzeige, Rechnung, Lieferverzug)	148

11. Von der Straße auf die Schiene	158
Mahnung	166
12. Mängelansprüche	174
Beanstandete Lieferung	178
Abgelehnte Reklamation	182
Reklamationen und ihre Beantwortung	185
13. Vertretungsvertrag	194
Schriftverkehr mit dem Vertreter	201
14. Messebeteiligung	208
Bankauskunft	215
15. Stellenbewerbung	222
Vorstellungsgespräch	225
Vertretung	231
16. Interkulturelle Unterschiede	235
Private Korrespondenz	244
Hörtexte	250
1. Maschinenbaubetrieb	250
2. Investitionen in Tschechien	252
3. Zwischen Optimismus und Zukunftsangst	254
4. Jahresbilanz	256
5. Preisverhandlung	258
6. Unerwartete Preisänderung	260
7. Mehr Kundenorientierung	262
8. Besuchsankündigung	264
9. Nur mündliche Verträge	266
10. Versicherungsrisiken beim Schiffstransport	268
11. Weltweite Transporte	270
12. Reklamation	272
13. Überall zu Hause	273
14. Internationale Standortpolitik	275
15. Vorstellungsgespräch	277
16. Deutsche als Verhandlungspartner	279
Stichworterklärungen	282
Deutsch-tschechisches Wörterverzeichnis	291