

OBSAH

Předmluva od Daniela J. Siegela	9
Předmluva od Vladimíra Tuky	11
Úvod	15

DĚJSTVÍ I: PROBLÉMY A ROZHODNUTÍ

Scéna 1: Záplava ranních e-mailů	21
Scéna 2: Projekt, na nějž i jen pouhé pomyšlení bolí	39
Scéna 3: Žonglování s pěti věcmi najednou	53
Scéna 4: Řekněte Ne všem vyrušením	67
Scéna 5: Hledání oblasti vrcholného výkonu	83
Scéna 6: Překonávání překážky	96
Přestávka: Seznamte se s režisérem	112

DĚJSTVÍ II: ZACHOVEJTE SI POD TLAKEM CHLADNOU HLAVU

Scéna 7: Vykolejen dramatem	125
Scéna 8: Utápění se v nejistotě	144
Scéna 9: Když se očekávání vymknou kontrole	164

DĚJSTVÍ III: SPOLUPRACUJTE S OSTATNÍMI

Scéna 10: Udělejte si z nepřátel přátele	183
Scéna 11: Když se všechno zdá nespravedlivé	200
Scéna 12: Zápas o postavení	214

DĚJSTVÍ IV: NAPOMÁHEJTE ZMĚNÁM

Scéna 13: Když ostatní ztratí půdu pod nohama	235
Scéna 14: Kultura, již je nutné změnit	252
Přídavek	273
Další zdroje	278
Poznámky	279
Poděkování	280
Glosář	281
O autorovi	285