

Obsah

I Úvod	7
1.1 Specifikace řešeného problému	8
1.2 Cíle publikace	8
1.3 Přehled použitých teoretických konceptů	8
1.3.1 Balanced Scorecard	9
1.3.2 Benchmarking jako nástroj zlepšování procesů v organizaci	23
1.3.3 Strategické řízení nákladů a metoda Time-driven Activity-based costing	29
1.3.4 Procesní řízení	34
1.3.5 Další nástroje new public managementu	38
1.3.6 Controlling	41
1.3.7 SLEPT analýza	41
1.3.8 Analýza klíčových potenciálů úspěchu	42
1.3.9 Analýza očekávání stakeholders	42
1.3.10 SWOT analýza	43
1.3.11 Corporate a business strategie	44
1.4 Plán výzkumu	45
1.4.1 Základní pojmy a vysvětlení metodologie výzkumu	45
2 Základní informace	46
2.1 Identifikace základního strategického rámce na úrovni corporate strategie	47
2.2 Identifikace strategické rámce na úrovni business (7P) strategie	47
2.3 Organizační struktura	48
2.4 Financování	50
3 Analytická část	52
3.1 Analýza vnitřního prostředí organizace	52
3.1.1 Lidské zdroje	52
3.1.2 Logistika	54
3.1.3 Ekonomika, účetnictví a výkaznictví	54
3.1.4 Vězni	55
3.1.5 Výzkum ve vězeňství	58
3.2 Analýza externího prostředí VS ČR	58
3.2.1 Analýza makrookolí	58
3.2.2 Analýza mikrookolí	61
3.3 Analýza právní úpravy jako hlavního determinantu vývoje	62
3.4 Vnímání funkce trestu	64
3.5 Analýza kritických faktorů úspěchu	67
3.6 Analýza stakeholders	68
3.7 Procesní analýza	69
3.8 Mapa strategie	70
3.9 SWOT analýza	71
4 Návrh Balanced Scorecard	74
4.1 Perspektiva politické autority	74
4.2 Perspektiva vlivu na společnost	76
4.3 Perspektiva lidé	77

4.4	Perspektiva interních procesů.....	78
4.5	Perspektiva zdrojů a financí.....	80
5	Benchmarking systému řízení se Skotskou vězeňskou službou.....	86
5.1	Analýza skotského systému řízení.....	86
5.2	Srovnání právní úpravy vězeňství v ČR a Skotsku	89
5.3	Výběr a srovnání ukazatelů pro benchmarking	91
5.4	Návrh strategií vycházejících z benchmarkingu	92
6	Implementace strategického controllingu	94
7	Závěr.....	96
	Použitá literatura	97