

Obsah

	Úvod	9
1	Podstata řízení	11
1.1	Základní fáze řídicího procesu	12
1.1.1.	Plánování	12
1.1.2	Organizování	12
1.1.3	Operativní řízení	13
1.2	Účinnost řízení	14
1.2.1	Sdělovací síť	14
1.2.2	Kontrolní metody	14
1.2.3	Optimalizace rozhodování	14
1.2.4	Rychlost a spolehlivost přenosu informací	15
1.2.5	Příjem a realizace rozhodnutí	15
1.3	Faktory řízení	15
1.3.1	Faktory technické a technologické	16
1.3.2	Faktory organizační	17
1.3.3	Faktory dynamického rozvoje	17
1.3.4	Faktory ekonomické	18
1.3.5	Ostatní faktory	18
2	Řídicí proces	19
2.1	Informace	19
2.1.1	Vymezení pojmu informace	19
2.1.2	Použití informací v procesu řízení	20
2.1.3	Zdroje informací	21
2.1.4	Druhy informací	23
2.1.5	Znaky informací	24
2.1.6	Ukládání informací	26
2.1.7	Informační proces	26
2.2	Komunikace v řízení	28
2.2.1	Formální a neformální komunikační sítě	29
2.2.2	Znaky dobré komunikace	31
2.2.3	Volba komunikační cesty	31
2.2.4	Komunikační techniky	33
3	Rozhodování	36
3.1	Rozhodovací proces	36
3.2	Zjištění problému a stanovení cíle	37
3.3	Fáze rozhodovacího procesu	37
3.3.1	Rozbor situace	38
3.3.2	Stanovení reálných variant	38
3.3.3	Stanovení kritérií	39
3.3.4	Hodnocení variant	39
3.3.5	Výpočet užitnosti	41
3.3.6	Stanovení rizik	41

3.3.7	Volba optimální varianty	42
3.3.8	Rozhodnutí a jeho formulace	42
3.4	Příklad rozhodovacího procesu	43
3.4.1	Rozbor situace a stanovení cílů	43
3.4.2	Stanovení variant	43
3.4.3	Stanovení kritérií a pořadí jejich důležitosti	44
3.4.4	Hodnocení variant	45
3.4.5	Stanovení rizik	49
3.4.6	Volba optimální varianty	53
3.5	Zajištění realizace rozhodnutí	55
3.5.1	Způsob předání rozhodnutí	55
3.5.2	Vlastnosti příkazu	55
4	<i>Kontrola v řízení</i>	58
4.1	Význam a funkce kontroly	58
4.1.1	Rysy kontroly	58
4.1.2	Pojetí kontroly	59
4.1.3	Funkce kontroly v socialismu	60
4.2	Fáze kontrolního procesu	60
4.2.1	Zpřesnění soustavy kritérií	60
4.2.2	Zjištění skutečnosti	61
4.2.3	Hodnocení	61
4.2.4	Závěry	61
4.2.5	Kontrola realizace závěrů	62
4.2.6	Opatření ke zlepšení kontrolní činnosti	62
4.3	Metody a formy kontroly	63
4.3.1	Kontrola z hlediska organizačního	63
4.3.2	Kontrola z hlediska vztahu k systému	63
4.3.3	Kontrola z hlediska celkového rozsahu	63
4.3.4	Kontrola z hlediska místního	64
4.3.5	Kontrola z hledisek časových	64
4.3.6	Kontrola z hlediska doby trvání	64
4.3.7	Kontrola z hlediska způsobu vyjádření jevů	64
5	<i>Vnitropodnikové řízení</i>	65
5.1	Podstata vnitropodnikového řízení	65
5.2	Ekonomické nástroje řízení výrobních útvarů	66
5.2.1	Technickohospodářské normy	66
5.2.2	Kalkulace	69
5.2.3	Rozpočty	76
5.2.4	Vnitropodnikové účetnictví, statistika, rozborů	77
5.3	Plánování	79
5.3.1	Plánovací proces	80
5.3.2	Druhy plánů	81
5.3.3	Ukazatele plánu	83
5.4	Organizování	84
5.4.1	Struktura výrobní organizace	85
5.4.2	Vlastnosti dobré organizace	89
5.4.3	Organizační proces	93
5.5	Operativní řízení výroby	106
5.5.1	Operativní plánování	106
5.5.2	Operativní evidence	111
5.5.3	Dispečerské řízení výroby	112
5.5.4	Výpočetní technika v operativním řízení výroby	116

6	<i>Zdokonalování výroby</i>	129
6.1	Systém komplexní socialistické racionalizace	129
6.2	Inovace výrobních činitelů	133
6.3	Racionalizační metody	134
6.3.1	Metody racionalizace práce	135
6.3.2	Metody racionalizace techniky a technologie	135
6.3.3	Metody racionalizace organizace a řízení výroby	136
6.4	Standardizace	138
6.4.1	Standardizace vstupních prvků výroby	139
6.4.2	Standardizace v přípravě a organizaci výroby	139
6.4.3	Standardizace výstupních prvků výroby	140
6.4.4	Technická normalizace	140
6.4.5	Specializace	141
6.5	Efektivnost racionalizace	142
7	<i>Řízení jakosti</i>	143
7.1	Pojem jakosti	143
7.2	Kontrola jakosti	145
7.2.1	Statistická přejímka	152
7.2.2	Statistická regulace	155
7.3	Spolehlivost	158
7.4	Metrologie	159
7.4.1	Průmyslová metrologie	159
7.4.2	Měření	159
7.4.3	Jednotky SI	160
7.5	Státní zkušebnictví	161
7.6	Náklady na jakost	162
7.6.1	Náklady na udržování jakosti	162
7.6.2	Náklady na vadné výrobky	163
7.6.3	Náklady na zvýšení úrovně jakosti	163
7.7	Komplexní systém řízení jakosti	164
8	<i>Automatizované systémy řízení — ASŘ</i>	166
8.1	Úrovně ASŘ	166
8.1.1	ASŘ podniku — ASŘP	166
8.1.2	ASŘ výroby — ASŘV	167
8.1.3	ASŘ technologických procesů — ASŘTP	167
8.2	Uplatnění výpočetní techniky při řízení technologických procesů	168
8.2.1	Základní pojmy z okruhu ASŘTP	169
8.2.2	Struktura řídicího systému	171
8.2.3	Programové vybavení řídicího počítače	172
8.2.4	Mikroprocesory a mikropočítače	174
8.2.5	Umístění výpočetní techniky	174
8.2.6	Způsoby řízení technologických procesů pomocí počítače	175
8.3	Budování ASŘTP	178
8.3.1	Stadium předprojektové	179
8.3.2	Projektování ASŘTP	179
8.3.3	Zavedení a provoz ASŘTP	180
8.4	ASŘTP ve sklárně	181
8.4.1	ASŘ přípravy kmene	182
8.4.2	ASŘ tavicích agregátů	183
8.4.3	ASŘ tvarování a chlazení výrobků	183

8.4.4	Uplatnění počítače na studeném konci	184
8.4.5	Bilancování výroby	184
8.4.6	Přínosy z ASŘTP ve výrobě skla	185
8.4.7	Předpoklady úspěšného zavedení ASŘTP	186
9	<i>Perspektiva řízení sklářské výroby</i>	<i>187</i>
	<i>Použitá a doporučená literatura</i>	<i>188</i>