

OBSAH

1 MANAGEMENT	8
1.1 POJETÍ MANAGEMENTU	8
1.2 ODPOVĚDNOST MANAGEMENTU A MANAŽERSKÁ ETIKA.....	10
1.2.1. Odpovědnost managementu	10
1.2.2. Manažerská etika.....	12
2 MANAŽER	14
2.1 MANAŽER.....	14
2.2 OBSAH PRÁCE MANAŽERA	15
2.2.1. Manažerské funkce.....	15
2.2.2. Manažerské role.....	17
2.3 OSOBNOST MANAŽERA A MANAŽERSKÉ KOMPETENCE	22
2.3.1. Osobnost manažera.....	22
2.3.1.1. <i>Koncepce schopností</i>	22
2.3.1.2. <i>Koncepce dovedností</i>	23
2.3.1.3. <i>Koncepce úspěchu a neúspěchu</i>	25
2.3.2. Manažerské kompetence	29
2.4 VÝKONNOST A ÚČINNOST PRÁCE MANAŽERA	34
3 PROSTŘEDÍ MANAGEMENTU	36
3.1 VNĚJŠÍ PROSTŘEDÍ	37
3.1.1. Makroprostředí.....	39
3.1.1.1. <i>Mezinárodní prostředí</i>	40
3.1.1.2. <i>Národní prostředí</i>	40
3.1.1.3. <i>Regionální prostředí</i>	43
3.1.2. Oborové (odvětvové) prostředí	44
3.1.3. Situační analýza vnějšího prostředí.....	49
3.2 VNITŘNÍ PROSTŘEDÍ	53
3.2.1. Situační analýza vnitřního prostředí.....	57
3.3 SWOT ANALÝZA	60
4 TEORIE MANAGEMENTU.....	62
4.1 KLASICKÉ TEORIE MANAGEMENTU	62
4.1.1. Škola vědeckého řízení.....	63
4.1.2. Škola lidských vztahů.....	64
4.1.3. Škola správního řízení.....	64
4.1.4. Škola byrokratického řízení	66
4.2 POSTKLASICKÉ TEORIE MANAGEMENTU.....	67
4.2.1. Procesní přístupy	67
4.2.2. Psychologicko-sociální přístupy.....	70
4.2.3. Systémové přístupy	74
4.2.4. Kvantitativní přístupy.....	77
4.2.5. Empirické přístupy	78

5 ROZHODOVÁNÍ	84
5.1 ROZHODOVACÍ PROCES	84
5.2 POSTOJE MANAŽERŮ K ROZHODOVÁNÍ	87
5.3 ROZHODOVACÍ ANALÝZA	89
5.3.1. Identifikace problému	90
5.3.2. Stanovení kritérií rozhodování	91
5.3.3. Vypracování a volba alternativ	92
5.3.4. Implementace a zhodnocení rozhodnutí	96
5.4 INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ ROZHODOVÁNÍ.....	96
5.5 METODY SKUPINOVÉHO ROZHODOVÁNÍ	97
5.5.1. Hlasování, tichý nesouhlas a konsensus	97
5.5.2. Brainstorming	98
5.5.3. Graf příčin a následků.....	99
5.5.4. Šestislovný graf	100
5.5.5. Nominální skupinová technika	100
5.5.6. Delphi metoda.....	100
6 PLÁNOVÁNÍ.....	102
6.1 PODNIKOVÉ PLÁNY	103
6.2 OSOBNÍ PLÁNY PRÁCE.....	109
6.2.1. Stanovení cílů	109
6.2.2. Plánování	110
6.2.3. Rozhodování	111
6.2.4. Plnění plánu	114
7 ORGANIZOVÁNÍ	116
7.1 ORGANIZACE A ORGANIZOVÁNÍ.....	116
7.2 STRUKTURA ORGANIZACE	117
7.2.1. Organizační struktura podniku	117
7.2.1.1. <i>Vnitropodnikové organizační jednotky.....</i>	<i>118</i>
7.2.1.2. <i>Typy organizačních struktur.....</i>	<i>120</i>
7.2.2. Organizační struktura řízení	129
7.2.2.1. <i>Útvary a orgány řízení.....</i>	<i>129</i>
7.2.2.2. <i>Typy řídicích struktur</i>	<i>132</i>
7.3 KULTURA, IDENTITA A IMAGE ORGANIZACE.....	135
7.3.1. Kultura organizace.....	135
7.3.2. Podniková identita a image.....	142
8 VEDENÍ	144
8.1 KOMUNIKACE.....	145
8.2 STYL VEDENÍ.....	148
8.2.1. Vedení založené na osobnosti a chování manažera.....	148
8.2.2. Situační vedení	150
8.2.3. Transakční a transformační vedení.....	153
8.2.4. Efektivní vedení.....	154
8.2.5. Koučování.....	155

8.3 VEDENÍ TÝMŮ.....	156
8.3.1. Pracovní skupina	156
8.3.2. Pracovní tým	158
8.3.3. Vedení týmů	159
8.4 ZAPOJOVÁNÍ A PARTICIPACE ZAMĚSTNANCŮ.....	163
9 KONTROLA	164
9.1 DRUHY KONTROLY	165
9.2 FUNKCE A PROCES KONTROLY	166
9.3 VNITŘNÍ KONTROLNÍ SYSTÉM	168
10 TECHNIKY MANAGEMENTU.....	169
10.1 TECHNIKY VEDENÍ LIDÍ.....	169
10.1.1. Delegování pravomoci.....	169
10.1.1.1. Řízení podle výjimek.....	172
10.1.1.2. Řízení delegováním úkolů	172
10.1.1.3. Posilování pravomoci.....	173
10.1.2. Řízení podle cílů a výsledků.....	173
10.1.2.1. Řízení podle cílů.....	174
10.1.2.2. Řízení podle výsledků	175
10.2 TECHNIKY ŘÍZENÍ PROCESŮ.....	175
10.2.1. Pružné výrobní a pracovní systémy.....	176
10.2.2. Projektové řízení.....	178
10.2.3. Management jakosti.....	182
10.2.3.1. Inspekční kontrola jakosti	184
10.2.3.2. Kontrola jakosti v procesu výroby	184
10.2.3.3. Řízení jakosti s podporou norem ISO.....	184
10.2.3.4. Komplexní řízení jakosti.....	187
10.3 TECHNIKY ŘÍZENÍ ORGANIZACÍ	192
10.3.1. Štíhlé řízení	192
10.3.2. Benchmarking a učící se organizace	195
10.3.3. Reengineering.....	198
10.3.4. Nepřetržitě zdokonalování	201
11 MANAGEMENT ORGANIZAČNÍHO ROZVOJE.....	205
11.1 MANAGEMENT ZMĚN.....	211
11.1.1. Proces řízení změny.....	212
11.1.2. Druhy změn	213
11.1.3. Postoje lidí ke změnám.....	214
11.1.4. Modely implementace změn.....	217
11.1.4.1. Disparitní model.....	218
11.1.4.2. Participační model.....	219
11.1.4.3. Model protichůdných sil.....	219
11.2 KRIZOVÝ MANAGEMENT	221
11.2.1. Příčiny krizí	222
11.2.2. Krizový vývoj.....	223
11.2.3. Řešení krizí.....	228

12 MANAGEMENT V PODMÍNKÁCH GLOBALIZACE	231
12.1 PODNIKÁNÍ NA ZAHRANIČNÍCH TRŽÍCH	232
12.2 MANAGEMENT NADNÁRODNÍCH ORGANIZACÍ.....	239
12.2.1. Nadnárodní organizace	239
12.2.2. Kultura v mezinárodním podnikání	241
12.2.2.1. <i>Mezikulturní rozdíly</i>	241
12.2.2.2. <i>Národní a podniková kultura</i>	244
12.2.2.3. <i>Modely podnikových kultur</i>	248
12.3 ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	249
12.3.1. Organizační modely.....	249
12.3.2. Organizační a řídicí struktury	251
12.3.3. Obsazování manažerských pozic	254
13 LITERATURA	256