

OBSAH

Předmluva	7
Úvodem	9
1. Výkonové předpoklady pracovníků a jejich rozdíly	11
1.1. Schopnosti a jejich druhy	12
1.2. Osobní efektivita a pracovní tempo	18
1.3. Motivace pracovníků	22
1.3.1. Druhy motivačních faktorů	22
1.3.2. Hlavní typy osobní pracovní motivace	29
1.3.3. Motivační nástroje vedoucího	34
1.4. Osobnostní vlastnosti a pracovní postoje	46
1.4.1. Pět hlavních osobnostních charakteristik	46
1.4.2. Osobnostní rozdíly v praxi	48
1.4.3. Osobnostní vlastnosti a výkonnost	51
1.4.4. Pracovní postoje a jejich rozdíly	53
1.5. Tvořivost a její význam	58
1.6. Emoce a emocionální inteligence	61
1.6.1. Význam emocí a emocionální inteligence na pracovišti	62
1.6.2. Pět hlavních emocionálních schopností	64
1.6.3. Význam emocionální inteligence při řízení	68
2. Řídicí styly a jejich efektivita	73
2.1. Direktivní, participativní a liberální řídicí styl	73
2.2. Situační řízení	77
2.3. Řízení a vedení	81
2.3.1. Vztah řízení a vedení	82
2.3.2. Psychologické předpoklady vedení	83
2.3.3. Tlak a tah při ovlivňování spolupracovníků	85
2.4. Vedení týmů	87
2.5. Koučování jako nástroj rozvoje zaměstnanců	90
2.5.1. Zásady koučování	91
2.5.2. Druhy koučování	92
2.5.3. Postup koučování	93

3. Psychologické bariéry výkonnosti a jejich překonání	95
3.1. Osobní problémy zaměstnanců a jejich řešení	96
3.2. Osobní limity a jejich rozpoznání	99
3.3. Nežádoucí a obtížné jednání zaměstnanců	101
3.4. Problémové sklony vedoucích	106
3.2. Konflikty na pracovišti, jejich příčiny a řešení	110
3.5.1. Příčiny a důsledky konfliktů	110
3.5.2. Prevence konfliktů	113
3.5.3. Řešení konfliktů	115
3.5.4. Konflikty pro organizaci prospěšné	119
3.6. Stres na pracovišti a jeho prevence	121
3.7. Omezování personálních rizik	124
Literatura	129