

00	Knihovny pro všechny (Barbora Hořavová, Daniela Richterová)	07
01	Jak vytvořit multikulturní knihovnu	09
	Veřejné knihovny a jejich role v multikulturní společnosti (Zlata Houšková)	10
	10 důvodů, proč poskytovat multikulturní knihovnické služby – doporučení IFLA, Sekce knihovnických služeb pro multikulturní obyvatelstvo (Clara M. Chu)	13
	Rozmanitost do knihoven – projekt pro knihovny a všechny jejich čtenáře (Barbora Hořavová)	15
	Přístup českých veřejných knihoven k multikulturní problematice – prezentace výzkumu (Daniela Richterová)	18
	Potřeby menšin a cizinců v knihovnách – anketa (Barbora Hořavová, Daniela Richterová)	23
	Knihovna menšinám otevřená – tipy a rady, jak vytvořit multikulturní knihovnu v ČR (Daniela Richterová, Lenka Hanzlíková)	26
	Odlišnosti v komunikaci – jak komunikovat s menšinami (Tatjana Šišková)	35
02	Inspirace ze zahraničí	46
	Projekt Mezinárodní knihovna v Městské knihovně ve Frankfurtu nad Mohanem (Birgit Lotz)	47
	Tavící kotlík národností v Německu? Strategie zavádění úspěšných interkulturních programů v německých veřejných knihovnách pro děti (Susanne Krüeger)	54
	Služby veřejných knihoven určené etnickým menšinám – dánská strategie (Ann Kathrine Poulsen)	63

03	Multikulturní aktivity českých veřejných knihoven	71	
	Prolínání kultur, aneb známe se navzájem? Krajská vědecká knihovna v Liberci (Blanka Konvalinková)	72	
	Spolupráce s vietnamskou komunitou – Městská knihovna v Chebu (Marie Mudrová)	78	
	Týden národnostních menšin – Knihovna Jiřího Mahena v Brně (Hana Vacková)	81	
	Svět se schází v Praze 11 – Městská knihovna v Praze, pobočka na Jírovcově náměstí (Iva Brožíková, Jitka Varyšová)	84	
	Literatura spojuje národy – Regionální knihovna v Karviné (Halina Molinová)	89	
	Spolupráce s romskou komunitou – Městská knihovna v Rožnově pod Radhoštěm (Jarmila Mikulášková)	92	
06	04	Dodatky	95
		Multikulturní centrum Praha nabízí knihovnám	96
		Literatura a internetové zdroje o cizincích a národnostních menšinách v ČR	101