

Obsah:

Předmluva prof. Ing. Jaromír Veber, CSc.	7
Úvod	
1. Teoretické základy	11
Propedeutika všeobecného managementu	13
Paradigma ekonomické teorie	21
Kritický fideismus a jeho pozitivní vliv na roli manažera.....	33
Pojetí vzdělávání a vzdělanosti	39
Společnost znalostí predestinuje facility management.....	42
2. Generické a hodnotové řízení procesů	53
Procesní orientace systému podnikového řízení.....	53
Podpůrné procesy	57
Péče o movitý a nemovitý majetek.....	58
Podstata řízení podpůrných procesů.....	60
Prostředí pro využití facility managementu	68
Hermeneutika facility managementu.....	70
Účastníci FM procesů a jejich role.....	74
Společenská dimenze FM.....	75
3. Vize a mise facility managementu	91
Definice, pojmy a cíle FM.....	91
Struktura činností	96
Facility manažer – nová profese.....	100
Outsourcing – forma zajištění služeb ve firmě.....	111
Informační systémy – genus loci FM	113
Prostor jako nový prvek v řízení společnost.....	116
Investiční proces.....	122
Vývoj FM ve světě a u nás	126
4. Sociosynergický přístup partnerství veřejného a soukromého sektoru ...	131
Synergie sektorů s cílem posílit infrastrukturu společnosti.....	131
Definice a druhy partnerství veřejného a soukromého sektoru	133
Výhody a nevýhody projektů PPP.....	155
Typy projektů PPP.....	161
Projekty PPP ve vybraných zemích a oborech.....	164
Výzkumy v oblasti PPP.....	203

5. Kritická reflexe managementu změny	213
Reflexe všeobecného managementu.....	213
Reflexe podpůrných procesů	223
Reflexe facility managementu	226
Reflexe PPP	233
Reflexe rizika	239
Místo závěru	247
O autorech	248
Slovníček pojmů.....	249
Použitá literatura.....	256
Rejstřík	261