

Obsah

1	Úvod	9
	<small>Oldřich Matoušek, Kristina Koldinská</small>	
1.1	Účel a definice sociálních služeb	9
1.2	Právo na ochranu formou služby	10
1.3	Sociální služby v systému sociální ochrany	11
1.4	Zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb	12
1.5	Sociální programy	15
	Literatura	15
2	Trendy v historickém vývoji sociálních služeb	17
	<small>Oldřich Matoušek, Kristina Koldinská</small>	
2.1	Počátky institucionalizované chudinské péče	17
2.2	Počátky jednotné politiky státu	19
2.3	Sociální služby a domovské právo	21
2.4	Nové iniciativy církve	22
2.5	Podoba chudinské péče na přelomu 19. a 20. století	23
2.6	Sociální služby v meziválečném období	24
2.7	Sociální služby v kontextu sociálního státu	26
2.8	Sociální služby v tzv. socialistickém státě	27
2.9	Sociální služby v ČR v transformačním období	30
	Literatura	33

3	Legislativní zakotvení sociálních služeb v ČR	35
	<i>Kristína Koldinská</i>	
3.1	Dosavadní právní úprava sociálních služeb a její nedostatky . .	35
3.2	Zákon o sociálních službách a jeho koncepce	39
3.3	Příspěvek na péči	40
3.4	Nová kategorizace sociálních služeb	43
3.5	Smlouva o poskytování sociálních služeb	45
3.6	Registrace poskytovatelů sociálních služeb a inspekce	46
3.7	Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách	47
3.8	Právní zakotvení financování sociálních služeb	48
3.9	Závěr	50
	Literatura	51
4	Právní úprava sociálních služeb v evropských zemích	53
	<i>Kristína Koldinská</i>	
4.1	Typy sociálního státu	53
4.2	Anglosaský model – příklad Velké Británie	55
4.3	Skandinávský model – příklad Dánska	56
4.4	Korporativní model – příklad Německa	58
4.5	Vzájemnostní model – příklad Francie	60
4.6	Shrnutí	60
	Literatura	63
5	Financování sociálních služeb	65
	<i>Ladislav Průša</i>	
5.1	Dosavadní financování sociálních služeb v ČR	65
5.2	Financování sociálních služeb v evropských zemích	67
5.3	Nový systém financování sociálních služeb v ČR	72
	Literatura	77
6	Typologie sociálních služeb podle cílových skupin	79
	<i>Oldřich Matoušek</i>	
6.1	Služby pro nezaměstnané, služby reagující na chudobu a bezdomovectví	79
6.2	Služby pro děti a rodiny	83
6.3	Služby pro rizikové děti a mládež	86
6.4	Služby pro staré lidi	89
6.5	Služby pro etnické menšiny	92
6.6	Služby pro uprchlíky	95
6.7	Služby pro lidi s postižením	96
6.8	Služby reagující na krize a služby pro lidi trpící duševními nemocemi	99

6.9	Služby pro nemocné	100
6.10	Služby pro lidi se závislostmi	101
6.11	Služby související s výkonem spravedlnosti	103
6.12	Služby pro občany	105
	Literatura	106
7	Plánování sociálních služeb	107
	<small>Oldřich Matoušek</small>	
7.1	Sociálně demografická analýza	108
7.2	Komunitní plánování	113
7.3	Strategický plán rozvoje organizace	115
7.4	Hodnocení potřeb cílové skupiny a formulace programové hypotézy	116
7.5	Hodnocení rizika	119
7.6	Plánování zaměřené na osobu	122
	Literatura	123
8	Garance kvality sociálních služeb	125
	<small>Oldřich Matoušek</small>	
8.1	Standardizace	125
8.2	Akreditace a licencování	131
	Literatura	136
9	Vývoj hodnocení sociálních programů	137
	<small>Oldřich Matoušek</small>	
9.1	Specifika sociálních služeb ovlivňující jejich hodnocení	137
9.2	Počátky systematického hodnocení	139
9.3	Pragmatická etapa	142
9.4	Syntetické stadium	144
	Literatura	145
10	Hodnocení průběhu jednotlivého programu	147
	<small>Oldřich Matoušek</small>	
10.1	Co je možné na průběhu programu hodnotit?	147
10.2	Monitoring využívání programu	149
10.3	Hodnocení předpokladů	150
10.4	Hodnocení kvality	151
10.5	Hodnocení spokojenosti klientů	153
	Literatura	155

11	Hodnocení výsledků jednotlivého programu	157
	Oldřich Matoušek	
11.1	Smysl hodnocení a základní pojmy	157
11.2	Cílová skupina, cíle a výsledky	158
11.3	Design výzkumu	161
11.4	Kvalitativní versus kvantitativní přístup	162
11.5	Zdroje dat a metody hodnocení	163
11.6	Hodnocení vlivu programu na kvalitu klientova života	167
11.7	Hodnocení ekonomické stránky programu	167
	Literatura	170
12	Srovnávání programů	171
	Oldřich Matoušek	
	Literatura	172
13	Očekávatelný vývoj sociálních služeb	173
	Oldřich Matoušek	
	Literatura	177
	Rejstřík	178