

Obsah

Předmluva k českému vydání	11
ÚVOD	13
NEŽ ZAČNEME	
Nová realita	21
DEMONTÁŽ	
Ignorujte reálný svět	25
Poučení z chyb se přeceňuje	27
Plány jsou odhady	30
Proč růst?	33
Workoholismus	36
Dost bylo „podnikatelů“	39
ZAČÍNÁME	
Zanechte po sobě stopu	43
Haste, co vás pálí	46
Začněte něco dělat	50
„Není čas“ není omluvou	52
Nakreslete do písku dělicí čáru	55
Pouhé prohlášení je k ničemu	59
Cizí peníze berte až jako „Plán Z“	62
Potřebujete méně, než si myslíte	65
Začněte podnikání, ne jenom startup	68
Myslet na prodej znamená myslet na pád	71
Udržujte si štíhlou linii	74

DOSAHUJEME POKROKU

Přijměte své hranice	79
Tvořte produkt poloviční, ne polovičatý	82
Začněte v epicentru	84
Ze začátku nedbejte na detaily	86
Udělat krok znamená pokrok	89
Staňte se kurátorem	92
Na problém vydejte méně	95
Zaměřte se na to, co se nemění	97
Tón máte v prstech	99
Prodávejte vedlejší produkty	102
Spusťte to hned	105

PRODUKTIVITA

Iluze dohody	109
Důvody, proč práce nechat	112
Přerušování je nepřitelem produktivity	116
Porady jsou toxické	120
Stačí být jen dobrý	124
Rychlejší vyhrává	127
Nedělejte ze sebe hrdinu	130
Jděte spát	133
Odhady stojí za starou belu	136
Dlouhé seznamy nebudou nikdy hotové	139
Dělejte malá rozhodnutí	142

KONKURENCE

Nekopírujte	147
Nedělejte z produktu spotřební zboží	150
Zvedněte rukavici	153
Dělejte méně než konkurence	156
Koho zajímá, co dělají oni?	160

EVOLUCE

Na setkání říkejte „ne“	165
Nechte zákazníky, ať vás přerostou	168
Nezaměňujte nadšení s prioritami	171
Dělejte produkty, které budou dobré i doma	173
Nepište si to	176

PODPORA PRODEJE

Pokoutnosti, buď vítána	179
Vytvořte si publikum	182
Přebijte konkurenci učením	185
Dělejte to jako šéfkuchaři	188
Otevřete svoje zákulisí	191
Umělé květiny nemá rád nikdo	194
Tiskové zprávy jsou spam	197
Zapomeňte na Wall Street Journal	200
Drogoví dealéři to prostě umějí	203
Marketing není oddělení	205
Mýty o rychlém zbohatnutí	208

ZAMĚSTNANCI

Napřed to udělejte sami	213
Nabírejte lidi, ať to začne bolet	215
Nechte si utéct výborné lidi	217
Neznámé tváře na večírku	219
Životopisy jsou k smíchu	221
Roky nepraktické praxe	224
Zapomeňte na formální vzdělání	226
Každý musí pracovat	229
Najměte si samostatné manažery	231
Najměte si dobré stylisty	233
Ti nejlepší mohou být kdekoli	235
Zaměstnance si vyzkoušejte	237

KONTROLA ŠKOD

Špatné zprávy? Přivlastněte si je	241
Rychlost mění vše od základu	245
Jak říct, že je vám to líto	247
Všechny do první linie	250
Zhluboka se nadechněte	253

KULTURA

Kulturu nenařídíte	257
Všechna rozhodnutí jsou dočasná	259
Vynechejte rockové hvězdy	261
Není jim třináct	263
Pošlete je domů už v pět	265
Zabraňte zbytečným jízvám	267
Mluvte tak, abyste to byli vy	269
O šestipísmenných slovech	272
ASAP je smrtelný jed	275

ZÁVĚREM

Inspirace je pomíjivá	279
Děkujeme, že jste si přečetli naši knížku	281

ZDROJE

O firmě 37signals	285
Produkty firmy 37signals	286
Poděkování	288