

Índice

Introducción	6
1 Cultura	9
1.1 El sistema cultural y su funcionamiento	9
1.2 Cultura de los grupos.....	12
1.3 La cultura y sus estándares.....	14
1.4 Aspecto de la distancia del poder.....	18
1.5 Distancia del poder y lugar de trabajo.....	20
1.6 Dimensiones culturales y su acercamiento.....	22
1.7 Cultura del particularismo y universalismo y culturas específicas y difusas.....	29
2 Comunicación y culturas	34
2.1 Idioma.....	34
2.2 Competencia comunicativa	35
2.3 Inteligencia emocional	37
3 Scorecard global	41
3.1 Coaching y mentoring	45
3.2 Autoevaluación.....	46
3.3 Motivación	50
3.4 Objetivos y algunas bases para su determinación	52
3.5 Comunicación y aprendizaje durante el coaching.....	55
3.6 El coaching en el contexto intercultural	69
3.7 El Coaching y el aprendizaje intercultural	73
Bibliografía	77