

Obsah

Poděkování	13
Slovo úvodem	15
Předmluva – Začíná nová válka paradigmat?	17
1 Základy metodologie vědy	23
1.1 Věda a výzkum	25
1.2 Vědecká teorie	27
1.3 Metodologie	31
1.4 Výzkumný proces	35
1.5 Souhrn	40
2 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum	41
2.1 Kvantitativní výzkum	42
2.2 Kvalitativní výzkum	45
2.3 Vztah mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem	52
2.4 Smíšený výzkum	56
2.5 Souhrn	58
3 Vývoj kvalitativního výzkumu, školy a teorie	61
3.1 Stručná historie kvalitativního výzkumu	61
3.2 Kritika kvantitativního přístupu	65
3.3 Hermeneutika	68
3.4 Fenomenologie	73
3.5 Chicagská škola	75
3.5.1 Americký pragmatismus	77
3.5.2 Symbolický interakcionismus	82
3.5.3 Etnometodologie	86
3.6 Frankfurtská škola	88
3.7 Konstruktivismus	89
3.8 Subtilní realismus	95
3.9 Konstruktivistický realismus	98
3.10 Souhrn	99

4	Základní přístupy kvalitativního výzkumu	101
4.1	Případová studie	102
4.2	Etnografický výzkum	118
4.3	Zakotvená teorie	127
4.4	Fenomenologické zkoumání	130
4.5	Biografický výzkum	132
4.6	Zkoumání dokumentů	134
4.7	Historický výzkum	138
4.8	Akční výzkum	142
4.9	Kritický výzkum	143
4.10	Souhrn	146
5	Návrh plánu výzkumu	147
5.1	Zajištění kvality výzkumu	149
5.2	Triangulace	151
5.3	Způsoby výběru	152
5.3.1	Předem daná struktura výběru	153
5.3.2	Postupné určení výběrové struktury	153
5.3.3	Replikační mnohopřípadové studie	154
5.3.4	Doporučení pro volbu výběru	155
5.4	Etické otázky výzkumu	157
5.4.1	Soukromí	157
5.4.2	Informovaný souhlas	158
5.4.3	Emoční bezpečí	158
5.4.4	Zatajení cílů a okolností výzkumu	158
5.4.5	Reciprocita	158
5.5	Projekt kvalitativní studie	159
5.6	Souhrn	163
6	Metody získávání dat	165
6.1	Kvalitativní dotazování	168
6.1.1	Kvalitativní rozhovor – základní taktiky	170
6.1.2	Strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami	177
6.1.3	Rozhovor pomocí návodu	178
6.1.4	Neformální rozhovor	179
6.1.5	Narativní rozhovor	180
6.1.6	Fenomenologický rozhovor	184
6.1.7	Skupinová diskuse, skupinové interview a vyprávění	186
6.1.8	Další techniky dotazování	190
6.2	Pozorování	195
6.2.1	Zúčastněné pozorování	197

6.2.2	Nezúčastněné a strukturované pozorování	205
6.3	Dokumenty a fyzická data	208
6.4	Souhrn	209
7	Příprava, kódování a zobrazování dat	211
7.1	Techniky transkripce	212
7.1.1	Doslovná transkripce	212
7.1.2	Komentovaná transkripce	212
7.1.3	Shrnující protokol	213
7.1.4	Selektivní protokol	214
7.2	Návrh kategoriálních systémů	215
7.3	Vytváření typologií, ideální typy	216
7.4	Zobrazovací prostředky	217
7.4.1	Tabulky	218
7.4.2	Grafy, mapy, vývojová schémata	220
7.5	Rámcová analýza	221
7.6	Souhrn	224
8	Metody vyhodnocování a interpretace	227
8.1	Analýza dat případové studie	229
8.1.1	Porovnání se zvolenou konfigurací hodnot	239
8.1.2	Vytvoření explanace	239
8.1.3	Analýza časové řady	240
8.1.4	Porovnávání případů	240
8.1.5	Analytická indukce	241
8.2	Analýza dat v etnografické studii	243
8.3	Zakotvená teorie – metoda analýzy	247
8.3.1	Tři druhy kódování	251
8.3.2	Poznámkování	259
8.3.3	Metodologické problémy při aplikaci	261
8.4	Tematická analýza	264
8.4.1	Vymezení dat	265
8.4.2	Co je tématem?	266
8.4.3	Deník reflexí	266
8.4.4	Kroky tematické analýzy	266
8.4.5	Shrnutí výhod a nevýhod metody tematické analýzy	275
8.5	Další přístupy k analýze dat	276
8.5.1	Objektivní hermeneutika	277
8.5.2	Hermeneutika autobiografického vyprávění	278
8.5.3	Analýza konverzace a analýza diskurzu	281
8.5.4	Fenomenologická interpretace	284

8.6	Souhrn	287
9	Smíšené strategie	289
9.1	Tradiční přístupy	291
9.2	Fázové modely (sekvenční a paralelní)	294
9.2.1	Simultánní kombinování	295
9.2.2	Sekvenční kombinování	295
9.3	Jednofázové plány smíšených modelů	299
9.4	Integrace smíšených modelů	301
9.5	Pragmatismus a smíšené strategie	304
9.6	Souhrn	306
10	Evaluační výzkum	307
10.1	Základní modely evaluačního výzkumu	311
10.2	Plánování evaluace	316
10.3	Smíšené modely evaluace	318
10.3.1	Evaluace zaměřená na uživatele podle Pattona	319
10.3.2	Realistická evaluace podle Pawsona a Tilleyho	320
10.3.3	Evaluační případová studie podle Yina	321
10.4	Typologie evaluací pomocí stromu evaluačních teorií	326
10.5	Souhrn	336
11	Výzkumná zpráva	339
11.1	Základní forma výzkumné zprávy	340
11.1.1	Úvod	341
11.1.2	Přehled dosavadních poznatků	341
11.1.3	Metody	342
11.1.4	Výsledky	343
11.1.5	Diskuse, shrnující závěry	344
11.2	Různé způsoby podání zprávy	345
11.2.1	Zpráva o případové studii	345
11.2.2	Zpráva o etnografickém výzkumu	347
11.2.3	Zpráva o výzkumu pomocí zakotvené teorie	349
11.2.4	Zpráva o smíšeném výzkumu	350
11.2.5	Zpráva o evaluačním výzkumu	350
11.3	Souhrn	356
12	Hodnocení kvality výzkumu	359
12.1	Kritéria validity podle Maxwella	360
12.2	Kritéria validity podle Lincolnové a Guby	362
12.2.1	Důvěryhodnost	363

12.2.2	Přenositelnost	363
12.2.3	Hodnověrnost	363
12.2.4	Potvrditelnost	364
12.3	Kritéria pro případové studie podle Yina	365
12.4	Realistický systém kritérií kvality	366
12.5	Souhrn	371
13	Systematický přehled, sekundární analýza a metaanalýza	373
13.1	Sekundární analýza	375
13.2	Využití kvalitativního výzkumu v metaanalýze	376
13.3	Systematické přehledy kvalitativního a smíšeného výzkumu	378
13.3.1	Kvantitativní obsahová analýza	383
13.3.2	Přehled případů	384
13.3.3	Rámcová analýza	384
13.3.4	Metastudie	385
13.3.5	Techniky Milese a Hubermana	386
13.3.6	Zakotvená teorie	386
13.3.7	Metaetnografie	387
13.3.8	Tematická syntéza	389
13.4	Realistická syntéza evaluace intervencí	392
13.5	Souhrn	396
14	Informační technologie a informace v kvalitativním výzkumu	399
14.1	Vyhledávání informací o kvalitativním výzkumu	399
14.2	Organizace a analýza kvalitativních dat pomocí počítače	403
14.2.1	Programové systémy	404
14.2.2	Kritéria pro výběr programů	405
14.2.3	Čtyři způsoby zpracování kvalitativních dat	405
14.2.4	Analýza rozhovorů pomocí počítačového programu	409
14.3	Zdroje informací o kvalitativním výzkumu	411
14.3.1	Výběr z českých a slovenských knižních a časopiseckých titulů	411
14.3.2	Databáze kvalitativních výzkumů v České republice a na Slovensku	412
14.3.3	Zdroje na internetu	412
	Stručný výkladový slovník anglických odborných výrazů	415
	Příloha	421
	Literatura	423
	Rejstřík	433