

Stručný obsah

Část I: Zavedení systému	1
Kapitola 1: Plán zavedení systému	3
Kapitola 2: Úpravy a automatizace procesu instalace	41
Kapitola 3: Vícejazyčná řešení pro organizace s mezinárodní působností	117
Kapitola 4: Podpora instalací systému	155
Část II: Správa počítačů	177
Kapitola 5: Správa klientských počítačů	179
Kapitola 6: Správa souborů a složek	213
Kapitola 7: Podpora mobilních uživatelů	241
Kapitola 8: Konfigurace vzdálené plochy	287
Kapitola 9: Správa zařízení	303
Kapitola 10: Správa digitálních médií	361
Kapitola 11: Tisk a faxování	393
Kapitola 12: Správa disků	429
Kapitola 13: Systémy souborů	465
Kapitola 14: Zálohování a obnovení dat	531
ČÁST III: Zabezpečení	553
Kapitola 15: Přihlášení a ověřování	555
Kapitola 16: Ověřování a řízení přístupu	593
Kapitola 17: Encrypting File System	653

Část IV: Sítě	707
Kapitola 18: Připojení klientů k síti Windows	709
Kapitola 19: Konfigurace protokolu TCP/IP	747
Kapitola 20: Konfigurace adres IP a překlad názvů	783
Kapitola 21: Připojování vzdálených kanceláří	831
Kapitola 22: Konfigurace telefonního subsystému a konferencí	887
Část V: Spolupráce	915
Kapitola 23: Spolupráce se systémem UNIX	917
Kapitola 24: Spolupráce se systémem NetWare	947
Kapitola 25: Spolupráce s hostitelskými systémy IBM	979
Část VI: Odstraňování potíží se systémem	997
Kapitola 26: Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží	999
Kapitola 27: Odstraňování potíží s disky a systémy souborů	1023
Kapitola 28: Odstraňování potíží se spouštěním	1089
Část VII: Přílohy	1153
Příloha A: Systémové soubory	1155
Příloha B: Uživatelská práva	1163
Příloha C: Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží	1171
Příloha D: Nástroje pro odstraňování potíží	1227
Příloha E: Zprávy o událostech zabezpečení	1323
Příloha F: Chybové kódy Správce zařízení	1353
Příloha G: Porovnání se systémem Windows XP Home Edition	1359
Příloha H: Porovnání se systémem Windows XP 64-Bit Edition	1365
Příloha I: Usnadnění přístupu pro postižené uživatele	1371
Rejstřík	1437

Správa disků typu GPT v počítačích na platformě Itanium	452
Požadované oddíly na discích typu GPT	454
Vytváření oddílů během instalace systému Windows XP 64-Bit Edition	457
Vzdálený přístup k diskům a správa disků pomocí příkazů zadávaných z příkazového řádku	458
Správa disků ve vzdálených počítačích	458
Správa disků z příkazového řádku pomocí nástroje DiskPart	459
Správa disků z příkazového řádku pomocí nástroje Fsutil	462
Pravidla pro údržbu disků a svazků	463
Další zdroje informací	464
Kapitola 13: Systémy souborů	465
Novinky v systémech souborů	466
Přehled systémů souborů	467
Výhody používání systému souborů NTFS	468
Kdy použít systém souborů FAT	469
Velikost clusteru	470
Omezení velikosti v systémech souborů NTFS a FAT	472
Formátování svazku	474
Systém souborů NTFS	476
Funkce, které jsou u svazků NTFS k dispozici	476
Žurnál změn NTFS	499
Převod svazků na systém souborů NTFS	500
Defragmentace svazků NTFS	506
Optimalizace výkonu systému souborů NTFS	507
Kompatibilita systému NTFS se systémem Windows NT 4.0	510
Operace vyčištění ve svazcích systému Windows NT	511
Obnovitelnost systému souborů NTFS	512
Datové struktury systému NTFS	514
Názvy souborů ve svazcích NTFS čitelné pro systém MS-DOS	518
Systém souborů FAT	519
Porovnání systémů souborů FAT	519
Systém souborů FAT16	521
Systém souborů FAT32	522
Názvy souborů na svazcích FAT	523
Systém souborů CDFS	525
Systém souborů UDF	526
Nástroje pro systémy souborů	526
Názvy souborů v systému Windows XP Professional	527
Další zdroje informací	529

Kapitola 14: Zálohování a obnovení dat	531
Technologické možnosti	532
Přehled zálohování	532
Typy zálohování	532
Úložiště a média	533
Zařízení pro zálohování	533
Zabezpečení zálohování	534
Vytvoření plánu zálohování	536
Samostatný počítač	537
Pracovní skupiny v síti	538
Dokumentace postupů zálohování a obnovení	539
Operace ověření	540
Záloha stavu systému	540
Spouštěcí a systémové soubory	541
Používání programu Zálohování	542
Soubory, které zálohování vynechává	543
Technologie stínové kopie svazku	544
Automatické obnovení systému	544
Vyměnitelné úložiště	547
Dostupná zálohovací média	550
Šifrované soubory	550
Zálohování souborů v místním počítači	551
Zálohování souborů ve vzdálených počítačích	551
Obnovení dat	551
Obnovení Stavů systému	552
Soubory z programů pro zálohování jiných výrobců	552
Nastavení zabezpečení souborů	552
Další zdroje informací	552
ČÁST III: Zabezpečení	553
Kapitola 15: Přihlášení a ověřování	555
Přehled ověřování	555
Novinky v systému Windows XP Professional	556
Pověření a ověřování	557
Hlavní uživatel zabezpečení	558
Skupiny zabezpečení	560
Typy přihlašování	560
Použití příkazu RunAs ke spuštění programu	562
Protokoly ověřování	564
Volba protokolu	565

Protokol NTLM	565
Ověřovací protokol Kerberos V5	567
Správa pověření	572
Správa hesel	573
Karty Smart Card	578
Automatizace přihlašování	580
Možnosti zásad ověřování	581
Zásady účtů	582
Místní zásady	584
Auditování a odstraňování potíží	589
Možnosti zabezpečení	589
Zásady auditu	589
Zprávy událostí zabezpečení	591
Další zdroje informací	591
Související informace	592
Související témata nápovědy	592
Kapitola 16: Ověřování a řízení přístupu	593
Přehled řízení přístupu	593
Důležité pojmy	594
Hlavní principy	595
Plánování účinného řízení přístupu	599
Uživatelské účty a skupiny zabezpečení	600
Vytvoření uživatelského účtu	600
Typy skupin zabezpečení	601
Správa oprávnění pomocí vnořených skupin	611
Práce se seznamy řízení přístupu	612
Položky řízení přístupu	615
Způsob nastavení řízení přístupu pro nové objekty	616
Výchozí oprávnění	619
Použití seznamů ACL	623
Správa uživatelských práv pomocí skupin zabezpečení	623
Aktualizace skupiny zabezpečení ze systému Windows NT 4.0	624
Vytvoření skupiny zabezpečení v nové instalaci	624
Správa anonymních přihlášení	626
Správa ověřování v síti	627
Použití zásad zabezpečení	629
Zásady omezení softwaru	630
Šablony zabezpečení	632
Práce s místními zásadami zabezpečení	636
Auditování a analýza řízení přístupu	642

Povolení zásad auditování	643
Použití nástroje Prohlížeč událostí	646
Použití modulu snap-in Konfigurace a analýza zabezpečení	647
Konfigurace a analýza operací pomocí nástroje Secedit.exe	650
Další zdroje informací	651
Kapitola 17: Encrypting File System	653
Přehled systému souborů EFS	654
Součásti systému souborů EFS	656
Šifrování a dešifrování pomocí systému souborů EFS	658
Co lze šifrovat	658
Jak se soubory šifrují	659
Práce s šifrováním a dešifrováním	663
Vzdálené operace systému souborů EFS u sdílených položek a webových složek	667
Vzdálené operace EFS v prostředí sdílení souborů	668
Vzdálené operace EFS v prostředí webových složek	673
Poskytování certifikátů systému souborů EFS uživatelům	675
Jak systém souborů EFS používá certifikáty	675
Zjištění, zda existuje certifikát EFS	676
Získání certifikátu EFS v prostředí samostatného počítače	676
Použití certifikačního úřadu rozlehlé sítě k vydávání certifikátů	676
Obnovení certifikátů a klíčů	678
Náhrada certifikátů podepsaných sebou samými za certifikáty vydané CÚ	679
Povolení přístupu více uživatelů k šifrovaným souborům	679
Povolení přístupu uživatelů k šifrovaným souborům	679
Další informace o sdílení šifrovaných souborů	680
Sdílení šifrovaných souborů	681
Preventivní opatření k zotavení	683
Obnovení dat a agenti obnovování dat	683
Konfigurace zásad obnovování dat v prostředí samostatného počítače	686
Export a import certifikátů a soukromých klíčů EFS a DRA	688
Zálohování a obnovování šifrovaných souborů nebo složek	690
Obnovení šifrovaných souborů	690
Zesílení klíče a zabezpečení souborů	690
Úložiště certifikátů a veřejných klíčů	691
Úložiště soukromých klíčů	691
Ukládání a zabezpečení hlavních klíčů	692
Vytvoření diskety pro resetování hesla	693
Povolení spouštěcího klíče	694
Povolení algoritmu 3DES	695

Zvýšení zabezpečení pro otevřené šifrované soubory	696
Zakázání systému souborů EFS	698
Tipy k implementaci systému souborů EFS	699
Odstraňování potíží se systémem souborů EFS	700
Nelze šifrovat soubory	701
Nelze dešifrovat vzdálené soubory	701
Nelze otevřít šifrované soubory	702
Šifrovaný soubor je při kopírování nebo přesouvání dešifrován	704
Antivirový program nemůže kontrolovat všechny soubory	704
Obecné chybové zprávy	704
Další zdroje informací	705

Část IV: Síť 707

Kapitola 18: Připojení klientů k síti Windows	709
Přehled sítí Microsoft	710
Novinky v sítích Microsoft	710
Základní úkoly konfigurace	711
Prostředí sítě Microsoft	712
Prostředí sítí rovnocenných počítačů	713
Doménové prostředí v sítích se systémy Windows	713
Ověřování účtů	718
Metody ověřování	718
Přihlašovací jména	719
TCP/IP a další síťové protokoly	720
Výhody protokolu TCP/IP	720
Konfigurace pořadí vazeb protokolů	721
Hledání prostředků pomocí publikování objektů	722
Prohledávání počítačů a role prohledávání	722
Přihlašovací skripty	726
Zásady skupiny a nastavení systémových zásad	726
Koexistence systémových zásad a Zásad skupiny	727
Kontrola kompatibility místních doménových zásad	729
Nastavení Zásad skupiny pro Sítová připojení	729
Přidávání k síťovému prostředí	735
Průvodce identifikací v síti	735
Změna členství v pracovní skupině Windows	736
Ruční připojení k doméně Windows	736
Potvrzení členství v doméně a pracovní skupině	737
Testování uživatelského účtu v pracovní skupině	737
Testování uživatelského účtu v doméně	737

Vytvoření zabezpečeného kanálu	738
Odstraňování potíží se sítěmi Microsoft	739
Nástroje pro odstraňování potíží	739
Odstraňování potíží s připojením k síti	742
Odstraňování potíží s přihlášením	743
Odstraňování potíží se Zásadami skupiny a systémovými zásadami	745
Odstraňování potíží s Místy v síti	745
Další zdroje informací	746
Kapitola 19: Konfigurace protokolu TCP/IP	747
Přehled protokolu TCP/IP v systému Windows XP Professional	748
Definice protokolu TCP/IP	749
Funkce protokolu TCP/IP v systému Windows XP Professional	749
Určení síťových požadavků protokolu TCP/IP	751
Instalace a konfigurace protokolu TCP/IP	752
Výchozí a ruční instalace protokolu TCP/IP	752
Konfigurace vlastností IP	752
Kontrola instalace IP	753
Použití nástroje Netsh ke konfiguraci a sledování počítačů	755
Upřesnění konfigurace IP	757
Výklad strategie směrování v síti	757
Přenos paketů IP	757
Konfigurace místní směrovací tabulky IP	758
Zabezpečení a filtrování protokolu IP	764
IPSec	764
Konfigurace Zásad protokolu IPSec	768
Filtrování protokolu TCP/IP	771
Konfigurace vícedomých systémů	772
Konfigurace více síťových adaptérů nebo typů médií	772
Úvahy o vícedomých systémech	774
Odstraňování potíží s protokolem TCP/IP	775
Nástroje pro odstraňování potíží s protokolem TCP/IP	775
Odstraňování potíží se směrováním	780
Odstraňování potíží s branami	781
Další zdroje informací	781
Kapitola 20: Konfigurace adres IP a překlad názvů	783
Přehled adresování a překladu názvů	784
Typy adres IP	784
Typy přiřazení adres IP	785
Typy překladu názvů protokolu TCP/IP	785
Povolení přiřazení adres IP	786

Volba metody přiřazení adres IP	786
Konfigurace DHCP	787
Konfigurace metody APIPA	789
Ruční konfigurace adresy IP	791
Konfigurace více adres IP síťového adaptéru	791
Konfigurace alternativní adresy IP	793
Konfigurace překladu názvů protokolu TCP/IP	794
Volba metody překladu názvů	794
Konfigurace DNS k překladu názvů hostitelských počítačů a názvů domén	796
Dotazování serverů DNS	807
Konfigurace dynamické aktualizace	814
Vícedomní klienti	815
Úprava souborů Host	817
Konfigurace překladu názvů rozhraní NetBIOS	817
Základy překladu názvů rozhraní NetBIOS	817
Odstraňování potíží s překladem názvů a adresováním	826
Kontrola překladu názvů rozhraní NetBIOS	826
Další zdroje informací	830
Kapitola 21: Připojování vzdálených kanceláří	831
Přehled vzdálených kanceláří	832
Místní připojení ve vzdálené kanceláři	832
Vzdálená připojení k soukromé síti	833
Co je nového	833
Typy připojení	833
Typy připojení vzdáleného přístupu	834
Typy připojení VPN	836
Typy místního připojení	837
Přímé propojení kabelem	839
Typy připojení rozsáhlých sítí WAN	840
Typy příchozích připojení	842
Připojení definovaná ve složce Připojení	842
Správa odchozích připojení	843
Použití Průvodce novým připojením k volbě typu připojení	844
Co je možné konfigurovat?	846
Konfigurace vzdálených připojení	847
Rozšířená konfigurace nastavení	847
Zavedení Správce připojení	852
Přístup k síťovým prostředkům	854
Správa příchozích připojení	855
Konfigurace domácích sítí	856

Hardwarové požadavky domácích sítí	857
Pokyny ke konfiguraci domácích sítí	858
Místní připojení sítí malých firem a domácností	858
Zabezpečení vzdálené sítě	861
Ověřování	862
Ověřovací protokoly	863
Šifrování dat	867
Sdílení připojení k Internetu	869
Použití DHCP s funkcí ICS	870
Scénář ICS: Připojení intranetu pobočky k Internetu	871
Brána firewall pro připojení k Internetu	876
Odstraňování potíží s připojením vzdálených kanceláří	876
Nástroje pro odstraňování potíží	876
Odstraňování běžných potíží s konfigurací místní sítě	878
Odstraňování běžných potíží s konfigurací vzdáleného přístupu	878
Odstraňování běžných potíží s konfigurací přístupu k Internetu	883
Další zdroje informací	885
Kapitola 22: Konfigurace telefonního subsystému a konferencí	887
Přehled telefonního subsystému a konferencí	887
Prostředí telefonního subsystému	888
TAPI 3.1	893
Kvalita služeb	896
Konfigurace telefonního subsystému a konferencí	897
Konfigurace modemů	897
Konfigurace podpory ISDN	904
Konfigurace podpory telefonního subsystému klient/server	905
Konfigurace telefonního subsystému TAPI IP	906
Odstraňování potíží s telefonním subsystémem a konferencemi	909
Odstraňování potíží s modemy	909
Odstraňování potíží s telefonním subsystémem PSTN	910
Odstraňování potíží s aplikacemi pro konference	911
Další zdroje informací	913
Část V: Spolupráce	915
Kapitola 23: Spolupráce se systémem UNIX	917
Přehled možností spolupráce systémů Windows XP Professional a UNIX	917
Integrace systému Windows XP Professional do prostředí systému UNIX	918
pomocí Služeb pro UNIX	918
Přenesení aplikací UNIX pomocí služby Interix 2.2	919
Služby pro systém UNIX	921

Přístup k souborům	921
Ověřování uživatelů a správa účtů	923
Tisk v systému UNIX	926
Výběr součástí služeb pro systém UNIX	927
Správa a používání skriptů	928
Konzola MMC (Microsoft Management Console)	929
Nástroj Nfsadmin	930
Nástroj Nisadmin	930
Prostředí Korn Shell	930
Nástroje systému UNIX	938
Skriptování	943
Odstraňování potíží	943
Běžné chyby	943
Další zdroje informací	945
Kapitola 24: Spolupráce se systémem NetWare	947
Přehled možností připojení systémů Windows XP Professional a NetWare	948
Služba klienta	948
Síťové protokoly	950
Konfigurace služby Klient systému NetWare	954
Nastavení upřednostňovaného serveru nebo výchozího stromu a kontextu	956
Spouštění přihlašovacích skriptů	957
Přístup k prostředkům systému NetWare	961
Přístup ke svazkům systému NetWare	962
Přístup k tiskárnám systému NetWare	963
Správa serverů NetWare prostřednictvím systému	
Windows XP Professional	964
Zabezpečení systémů Windows XP Professional a NetWare	967
Srovnání zabezpečení systémů Windows XP Professional a NetWare	967
Práva k objektům a vlastnická práva objektů NDS	969
Odstraňování potíží s připojením systémů Windows XP Professional a NetWare	970
Použití nástrojů pro odstraňování potíží v systému Windows XP Professional	970
Odstraňování potíží s připojením	971
Odstraňování potíží s přihlašovacími skripty systému NetWare	976
Odstraňování ostatních potíží	977
Další zdroje informací	978
Kapitola 25: Spolupráce s hostitelskými systémy IBM	979
Přehled spolupráce s hostitelskými systémy IBM	980
Host Integration Server 2000	982
Architektura SNA systémů IBM	983

Součásti klientského softwaru Host Integration Server 2000	985
Instalace klientského softwaru a součástí služby	
Host Integration Server 2000	986
Správa služby Host Integration Server 2000	988
Zabezpečení systémů Windows XP Professional	
a hostitelského systému IBM	989
Ověřování	989
Přídělení prostředků hostitele	991
Šifrování dat	992
Odstraňování potíží	992
Odstraňování potíží s připojením	992
Změna místně spravované adresy	995
Další zdroje informací	996

Část VI: Odstraňování potíží se systémem 997

Kapitola 26: Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží 999

Model odstraňování potíží	999
Obecné postupy při odstraňování potíží	1001
Identifikace příznaků potíží	1001
Kontrola zdrojů technických informací	1003
Kontrola historie systému	1005
Kontrola verze firmwaru	1006
Strategie při odstraňování potíží	1010
Izolování a odstranění potíží s hardwarem	1010
Izolování a odstranění potíží se softwarem	1011
Vyvarování se běžných chyb	1012
Dokumentování a vyhodnocení výsledků	1016
Proaktivní postup	1018
Shrnutí a kontrolní seznam	1019
Další zdroje informací	1022

Kapitola 27: Odstraňování potíží s disky a systémy souborů 1023

Novinky v odstraňování potíží s disky a systémy souborů	1024
Nástroje pro údržbu a odstraňování potíží	1025
Chkdsk	1025
Defragmentace disku	1037
Konzola pro zotavení	1042
Automatické obnovení systému	1043
DiskProbe	1044
Dmdiag	1044

Obsah

Část I: Zavedení systému	1
Kapitola 1: Plán zavedení systému	3
Přehled procesu zavedení systému	3
Stanovení rozsahu a cílů projektu	4
Stávající prostředí	4
Testování a řízení plánu zavedení systému	5
Spuštění plánu nasazení systému	5
Přizpůsobení systému Windows XP Professional obchodním potřebám	6
Stávající konfigurace	9
Hardwarové nároky a kompatibilita	9
Kompatibilita aplikací	12
Režim Kontrola kompatibility systému	15
Infrastruktura sítě	17
Upřednostňovaná konfigurace klientských počítačů	18
Strategie pro správu uživatelských počítačů	18
Strategie pro přístup klientů	21
Strategie zabezpečení	23
Strategie pro správu a konfiguraci klientů	26
Plánování instalace	32
Porovnání inováce a čisté instalace	32
Výběr metody instalace	34
Kolik operačních systémů instalovat	34
Dynamická aktualizace	38
Plán pro Aktivaci produktu Windows	39
Další zdroje informací	40
Kapitola 2: Úpravy a automatizace procesu instalace	41
Přehled automatizovaných a upravených instalací	41
Návrh automatizované a upravené instalace	42
Aktivace produktu Windows	43
Dynamická aktualizace	44

Popis stavů disků a svazků	1045
Popisy stavů disků	1046
Popisy stavů svazků	1048
Viry napadající hlavní spouštěcí záznam (MBR) a spouštěcí sektory	1050
Viry napadající hlavní spouštěcí záznam (MBR)	1050
Viry napadající spouštěcí sektory	1051
Jak viry napadající hlavní spouštěcí záznam (MBR) a spouštěcí sektory ovlivňují funkčnost systému Windows XP Professional	1051
Pravidla ochrany proti virům	1052
Odstranění viru z hlavního spouštěcího záznamu či spouštěcího sektoru	1053
Oprava poškozeného hlavního spouštěcího záznamu (MBR)	
a spouštěcích sektorů v počítači na platformě x86	1054
Obnovení hlavního spouštěcího záznamu	1054
Obnovení spouštěcího sektoru	1056
Chyby Stop pro disky a systémy souborů	1058
Stop 0x00000024 neboli NTFS_FILE_SYSTEM	1058
Stop 0x00000050 neboli PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA	1058
Stop 0x00000077 neboli KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR	1058
Stop 0x0000007A neboli KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR	1058
Stop 0x0000007B neboli INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	1059
Další potíže s disky	1059
Paměť CMOS	1059
Kabely a konektory	1060
Diskové sektory důležité pro spouštění počítače	1060
Diskové sektory na discích MBR	1061
Diskové sektory na discích GPT	1080
Další zdroje informací	1087
Kapitola 28: Odstraňování potíží se spouštěním	1089
Popis spouštěcího procesu	1089
Fáze spouštění počítačů na platformě x86	1090
Fáze spouštění počítačů na platformě Itanium	1102
Shrnutí procesu spouštění	1106
Odstraňování potíží se spouštěním	1107
Obnovení pomocí Poslední známé platné konfigurace	1108
Spuštění v nouzovém režimu	1109
Vrácení ovladačů	1109
Vrácení změn pomocí nástroje Obnovení systému	1111
Dočasné zakázání aplikací a procesů	1112
Dočasné zakázání služeb	1119
Odinstalace softwaru	1126

Konzola pro zotavení	1126
Kontrola a opravy nastavení souboru Boot.ini v počítačích na platformě x86	1130
Kontrola a opravy spouštěcího nastavení v paměti NVRAM počítače na platformě Itanium	1137
Paralelní instalace systému Windows XP Professional	1139
Uložení systémových souborů a nastavení pomocí nástroje Automatické obnovení systému	1140
Odstraňování potíží způsobených hardwarem	1140
Kontrola hardwaru	1140
Zjednodušení hardwarové konfigurace	1144
Kontrola konfigurace operačního systému	1145
Diagnostika potíží souvisejících s disky	1145
Odstraňování potíží s vypínáním	1147
Odstraňování potíží týkajících se řízení spotřeby počítačů na platformě x86	1147
Další zdroje informací	1151
Část VII: Přílohy	1153
Příloha A: Systémové soubory	1155
Systémové soubory	1155
Spouštěcí soubory	1156
Složky na místním disku	1157
Složka Windows	1157
Složka System32	1159
Extrahování souborů z disku CD-ROM systému	1160
Další zdroje informací	1162
Příloha B: Uživatelská práva	1163
Přihlašovací práva	1163
Systémová oprávnění	1165
Příloha C: Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží	1171
Přehled zpráv Stop	1172
Definice termínů	1173
Části obrazovky zprávy Stop	1175
Typy zpráv Stop	1176
Soubory výpisu stavu paměti	1181
Použití souborů výpisu paměti k analýze chyb Stop	1185
Zapisování zpráv Stop do systémového protokolu událostí	1190
Zamezení restartování systému po chybě Stop	1190
Běžné zprávy Stop	1191
Stop 0x0000000A neboli IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	1191

Stop 0x0000001E neboli KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED	1192
Stop 0x00000024 neboli NTFS_FILE_SYSTEM	1194
Stop 0x0000002E neboli DATA_BUS_ERROR	1196
Stop 0x0000003F neboli NO_MORE_SYSTEM_PTES	1197
Stop 0x00000050 neboli PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA	1199
Stop 0x00000077 neboli KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR	1199
Stop 0x00000079 neboli MISMATCHED_HAL	1201
Stop 0x0000007A neboli KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR	1202
Stop 0x0000007B neboli INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	1204
Stop 0x0000007F neboli UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP	1206
Stop 0x0000009F neboli DRIVER_POWER_STATE_FAILURE	1208
Stop 0xBE neboli ATTEMPTED_WRITE_TO_READONLY_MEMORY	1209
Stop 0xC2 neboli BAD_POOL_CALLER	1210
Stop 0x000000CE neboli DRIVER_UNLOADED_WITHOUT_CANCELLING_PENDING_OPERATIONS	1212
Stop 0x000000D1 neboli DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	1213
Stop 0x000000D8 neboli DRIVER_USED_EXCESSIVE_PTES	1213
Stop 0x000000EA neboli THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER	1214
Stop 0x000000ED neboli UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME	1214
Stop 0x000000F2 neboli HARDWARE_INTERRUPT_STORM	1215
Stop 0xC000021A neboli STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED	1217
Stop 0xC0000221 neboli STATUS_IMAGE_CHECKSUM_MISMATCH	1219
Zprávy o selhání hardwaru	1220
Postup při výskytu chyby Stop	1220
Kontrola softwaru	1221
Kontrola hardwaru	1223
Další zdroje informací	1226
Příloha D: Nástroje pro odstraňování potíží	1227
Přehled této přílohy	1228
Instalace a použití nástrojů pro odstraňování potíží	1228
Instalace nástrojů	1228
Typy rozhraní nástrojů	1230
Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc systému Windows XP	1233
Nástroje pro zotavení po havárii	1233
Poslední známá platná konfigurace	1235
Nouzový režim	1237
Vrácení ovladače	1240
Obnovení systému	1241
Použití nástroje Obnovení systému	1243
Přidat nebo odebrat programy	1249

Konzola pro zotavení	1249
Zálohování	1265
Automatické obnovení systému	1267
Nástroje pro aplikace a služby	1267
Bootcfg	1270
Protokolování spouštění	1270
Dependency Walker	1271
Správce zařízení	1271
Nástroj pro diagnostiku rozhraní DirectX	1272
Dr. Watson	1274
Zasílání zpráv o chybách	1275
Dotazování událostí	1276
Aktivační signály událostí	1276
Prohlížeč událostí	1277
Editor globálních příznaků	1277
Modul snap-in Zásady skupiny	1278
Výsledky Zásad skupiny	1278
Aktualizace Zásad skupiny	1279
Ladicí program jádra	1279
Sledování fondu paměti	1279
Webová stránka Online Crash Analysis	1280
Otevřené soubory	1280
Modul snap-in Sledování výkonu	1280
Stav procesů a podprocesů	1281
Průvodce kompatibilitou programů	1281
Editor registru	1282
Výsledná sada zásad	1284
RunAs (nástroj pro příkazový řádek)	1284
RunAs (funkce pro grafické uživatelské rozhraní)	1284
SC	1285
Modul snap-in Služby	1286
Přehled událostí vypnutí	1286
Nástroj pro konfiguraci systému	1288
Systémové informace	1290
Systémové informace	1290
Nástroj pro ukončování úloh	1293
Seznam úloh	1294
Správce úloh	1294
Odinstalace systému Windows XP Professional	1295
Nástroje pro vzdálenou správu	1296

Správa počítače	1297
Vzdálená plocha	1298
Vzdálená pomoc	1300
Telnet	1304
Nástroje pro disky a údržbu	1304
Chkdsk	1305
Výčištění disku	1306
Defragmentace disku	1307
Správa disků a DiskPart	1307
Fsutil.exe	1308
Informace o tomto počítači v Centru pro nápovědu a odbornou pomoc	1308
Windows Update	1309
Nástroje pro systémové soubory	1310
Podpisování ovladačů a digitální podpisy	1311
Driver Query	1313
Ochrana souborů systému Windows	1314
Nástroje pro síť	1316
GetMac	1317
IP Config	1317
Sledování zabezpečení protokolu IP	1318
NetBT Statistics	1318
Netsh	1318
Netstat	1319
Network Connectivity Tester	1319
Diagnostika sítě	1319
Network Monitor Capture Utility	1320
NSLookup	1320
PathPing	1321
Další zdroje informací	1322
Příloha E: Zprávy o událostech zabezpečení	1323
Zobrazení zpráv o událostech zabezpečení	1324
Zprávy o systémových událostech	1325
Události přihlášení	1326
Události přístupu k objektům	1332
Události použití oprávnění	1333
Události podrobného sledování	1334
Události změny zásad	1336
Události správy uživatelů	1340
Události přihlášení k účtu	1350
Události přístupu k adresářové službě	1352

Příloha F: Chybové kódy Správce zařízení	1353
Další informace	1358
Příloha G: Porovnání se systémem Windows XP Home Edition	1359
Přehled systému Windows XP Home Edition	1359
Porovnání rozdílů funkcí systémů Windows XP Professional a Windows XP Home Edition	1360
Správa firmy	1361
Zabezpečení firmy	1361
Síťové funkce	1362
Funkce systému souborů	1363
Funkce uživatelského rozhraní	1363
Funkce pro zkušené a pokročilé uživatele	1364
Další zdroje informací	1364
Příloha H: Porovnání se systémem Windows XP 64-Bit Edition	1365
Přehled systému Windows XP 64-Bit Edition	1365
Funkce nepodporované systémem Windows XP 64-Bit Edition	1366
Požadavky systému Windows XP 64-Bit Edition	1369
Další zdroje informací	1370
Příloha I: Usnadnění přístupu pro postižené uživatele	1371
Vlastní nastavení přístupu pro postižené uživatele	1371
Instalační služba Windows Installer	1372
Zásady skupiny	1372
Uživatelské profily	1372
Vlastní nastavení plochy	1373
Správce nástrojů	1374
Konfigurace funkcí usnadňujících přístup pro postižené uživatele	1375
Nastavení možností usnadnění přístupu podle typu postižení	1376
Možnosti pro uživatele se zrakovým postižením	1377
Možnosti pro uživatele se sluchovým postižením	1389
Možnosti pro uživatele s omezeným rozpoznáváním	1391
Přidání podpůrných produktů	1393
Další zdroje informací	1394
Slovníček pojmů	1395
Rejstřík	1437
Seznam úloh	1294
Správce úloh	1294
Odinstalace systému Windows XP Professional	1295
Nástroje pro vzdálenou správu	1296

Zavedení systému

Systém Microsoft Windows XP Professional je navržen tak, aby pokrýval obchodní potřeby celé organizace. Předtím, než jej uživatelé začnou používat, je nutné zjistit, jak systém přizpůsobit, aby jim nejvíce vyhovoval, a zároveň určit neefektivnější způsob jeho zavedení. Následující kapitoly vám pomohou naplánovat a implementovat proces zavedení systému Windows XP Professional a poradí, jak odstraňovat případné potíže.

V této části

Plán zavedení systému	3
Úpravy a automatizace procesu instalace	41
Vícejazyčná řešení pro organizace s mezinárodní působností	117
Podpora instalací systému	155
Plánování instalace	32
Další zdroje informací	40

Související informace

- Další informace o instalaci systému Windows XP Professional naleznete v částech „Úpravy a automatizace procesu instalace“ a „Podpora instalací systému“ v této knize.

Přehled procesu zavedení systému

Prvním krokem v procesu zavedení systému je stanovení rozsahu a cílů projektu. K tomu potřebujete znát obchodní potřeby organizace. Dále je nutné rozhodnout, jak se bude systém Windows XP Professional používat, aby byly tyto potřeby splněny. Poté zjistíte stávající konfiguraci počítačů a sítě, rozhodnete, zda bude nutné inovovat hardware a software, a vyberete nástroje pro vlastní zavedení systému.

Kapitola 2

Úpravy a automatizace procesu instalace

Pro organizace, které mají větší počet počítačů, je automatizace procesu instalace systému Windows XP Professional účinnější a úspornější v porovnání s interaktivní instalací. Přidání dalších souborů a aplikací a distribuci upravené instalace lze s málo nebo žádnými zásahy uživatele zajistit pomocí nástrojů dodávaných se systémem Windows XP Professional.

V této kapitole

Přehled automatizovaných a upravených instalací	41
Volba automatizované instalace a nástroje pro úpravu	46
Příprava na instalaci	53
Úprava instalací	58
Instalace operačního systému	92
Další zdroje informací	116

Související informace

- Další informace k interaktivní instalaci systému Windows XP Professional naleznete v části „Podpora instalací systémů“ v této knize.
- Další informace o plánování zavedení systému Windows XP Professional naleznete v části „Plán zavedení systému“ v této knize.

Přehled automatizovaných a upravených instalací

Systém Windows XP Professional obsahuje několik nástrojů pro návrh a zavedení automatizovaných a upravených instalací. Pomocí nich lze docílit různé funkčnosti v různých situacích zavedení systému. Každý nástroj má své přednosti a omezení, která určují jeho použitelnost v kon-

Kapitola 3

Vícejazyčná řešení pro organizace s mezinárodní působností

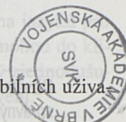
Velké množství společností dnes působí na mezinárodní úrovni, má zaměstnance nebo zákazníky, kteří komunikují v různých jazycích nebo jednoduše potřebují vytvořit vzorovou konfiguraci svých klientských počítačů nebo základ kódu pro vývoj a testování aplikací. Systém Windows XP Professional umožňuje konfigurovat klientské počítače a podporovat aplikace ve vícejazyčném prostředí.

V této kapitole

Přehled vícejazyčných řešení pro organizace s mezinárodní působností . . .	118
Vícejazyčné funkce v systému Windows XP Professional	119
Plán zavedení vícejazyčného systému	127
Konfigurace uživatelských počítačů	132
Bezobslužné instalace a tiché konfigurace	136
Podpora vícejazyčných aplikací.	146
Zajištění kompatibility ve vícejazyčném prostředí	149
Odstraňování potíží ve vícejazyčném prostředí.	151
Další zdroje informací.	153

Související informace

- Další informace o podpoře mobilních uživatelů naleznete v části „Podpora mobilních uživatelů“ v této knize.
- Další informace o konfiguraci připojení ke vzdálené ploše naleznete v části „Konfigurace připojení ke vzdálené ploše“ v této knize.



Podpora instalací systému

Spuštění instalačního programu

Vedle samotného spuštění instalačního programu budete pro úspěšné zavedení systému Windows XP Professional potřebovat další nástroje. Následující oddíly popisují proces instalace systému, volitelný nástroj odborné pomoci systému Windows, zavádění aktualizací Service Pack a oprav hotfix a tipů pro odstraňování potíží, které se mohou během instalace systému vyskytnout.

V této kapitole

Proces instalace systému	155
Nástroje odborné pomoci	158
Instalace aktualizací Service Pack a oprav hotfix	159
Odinstalace aktualizací Service Pack a oprav hotfix	173
Odstraňování potíží s instalací systému Windows XP Professional . . .	174
Další zdroje informací	176

Související informace

- Další informace o odstraňování potíží v systému Windows XP Professional naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o automatizaci a úpravě instalace systému Windows XP Professional naleznete v části „Úpravy a automatizace procesu instalace“ v této knize.
- Další informace o technologii Plug and Play a rozhraní ACPI naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.

Proces instalace systému

Systém Windows XP Professional obsahuje dvě nové funkce: Dynamická aktualizace a Program pro odinstalaci. V následujících částech jsou popsány tyto funkce a postupy, které se provádějí během nové instalace před a po každém restartování počítače. Během běžné instalace (tedy mikroli aktualizované) restartuje instalační program počítač třikrát.

Část IV:	Volba automatizované instalace a nástroje pro úpravu	46
Kapitola IV.1:	Bezobslužná instalace	48
Kapitola IV.2:	Nástroj Příprava systému	49
Kapitola IV.3:	Služba vzdálené instalace	51
Kapitola IV.4:	Systems Management Server	52
Kapitola IV.5:	Kde hledat nástroje a další informace	53
Kapitola IV.6:	Příprava na instalaci	53
Kapitola IV.7:	Kontrola požadavků na hardware a software	53
Kapitola IV.8:	Vytvoření distribuční složky	54
Část V:	Úprava instalací	58
Kapitola V.1:	Použití nástrojů pro úpravu systému Windows XP Professional	60
Kapitola V.2:	Ruční vytvoření souboru odpovědí	74
Kapitola V.3:	Úprava komponent a funkcí	75
Kapitola V.4:	Instalace operačního systému	92
Kapitola V.5:	Bezobslužná instalace	92
Kapitola V.6:	Nástroj Sysprep	97
Část VI:	Služba vzdálené instalace	108
Kapitola VI.1:	Další zdroje informací	116
Kapitola 3: Vícejazyčná řešení pro organizace s mezinárodní působností		117
Kapitola 3.1:	Přehled vícejazyčných řešení pro organizace s mezinárodní působností	118
Kapitola 3.2:	Nové vícejazyčné funkce v systému Windows XP Professional	119
Kapitola 3.3:	Vícejazyčné funkce v systému Windows XP Professional	121
Kapitola 3.4:	Předdefinovaná jazyková podpora	121
Kapitola 3.5:	Národní prostředí	122
Kapitola 3.6:	Standardy a formáty (Národní prostředí uživatele)	122
Kapitola 3.7:	Editor IME (Input Method Editor), jazyky a rozložení klávesnice	122
Kapitola 3.8:	Znakové stránky a kód Unicode	123
Kapitola 3.9:	Jazyk pro programy nepodporující kód Unicode (Místní nastavení systému)	124
Kapitola 3.10:	Jazykové možnosti uživatelského rozhraní (pouze pro sadu MUI Pack)	124
Kapitola 3.11:	Jazykové verze systému Windows XP Professional	125
Kapitola 3.12:	Plán zavedení vícejazyčného systému	127
Kapitola 3.13:	Jazykové a místní požadavky	127
Kapitola 3.14:	Stanovení hardwarových požadavků pro vícejazyčnou podporu	128
Kapitola 3.15:	Potřeby cestujících uživatelů	130
Kapitola 3.16:	Inovace starších verzí systému Windows	130
Kapitola 3.17:	Zavedení jediné bitové kopie	131
Kapitola 3.18:	Vytvoření sestavení podle oblastí	131
Kapitola 3.19:	Konfigurace uživatelských počítačů	132
Kapitola 3.20:	Konfigurace místního a jazykového nastavení	132
Kapitola 3.21:	Konfigurace lokalizovaného obsahu	134

Správa počítačů

Zavedení jednotné konfigurace klientských počítačů a jejich správa a nastavení zkracuje čas při konfiguraci klientských počítačů za účelem zjednodušení jejich správy zároveň snižujete náklady na podporu. Tato část obsahuje podrobné informace o konfiguraci a správě klientských počítačů v různých prostředích, které pomohou vytěžit z operačního systému Microsoft® Windows® XP Professional maximum.

V této části

Správa klientských počítačů	179
Správa souborů a složek	213
Podpora mobilních uživatelů	241
Konfigurace vzdálené plochy	287
Správa zařízení	303
Správa digitálních médií	361
Tisk a faxování	393
Správa disků	429
Systémy souborů	465
Zálohování a obnovení dat	531

- Další informace o zavádění Zásad skupiny a služby Active Directory naleznete v knize *Deployment Planning Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o technologiích IntelliMirror a Zásadách skupiny s důrazem na informace související se zaváděním naleznete po klepnutí na odkaz Change and Configuration Management Deployment Guide na webové stránce Web Resources na adrese <http://www.microsoft.com/windows/reskits/webresources>.

Správa klientských počítačů

Zavedení jednotné konfigurace klientských počítačů a jejich správa a nastavení zkracuje čas potřebný pro podporu všech uživatelů v organizaci. Systém Microsoft® Windows® XP Professional obsahuje technologie pro správu klientských počítačů souhrnně známé jako Microsoft® IntelliMirror®, pomocí kterých lze centrálně spravovat oprávnění, práva a možnosti uživatelů a klientských počítačů a které zajistí, že uživatelská data, software a nastavení je uživatelům k dispozici, i když se přemístí od jednoho počítače k druhému. Velké množství funkcí technologie IntelliMirror využívá Zásady skupiny, které ke své činnosti potřebují službu Microsoft® Active Directory™, která je součástí systému Microsoft® Windows® 2000 Server. Některé z těchto nástrojů pro správu počítače však mohou být pro správu počítačů použity i v prostředí bez služby Active Directory.

V této kapitole

Správa klientských počítačů v různých síťových prostředích	180
Správa počítačů v prostředí se službou Active Directory	181
Správa počítačů v prostředí bez služby Active Directory	197
Vytvoření a správa standardní konfigurace klientského počítače	204
Další zdroje informací	211

Související informace

- Další informace o technologiích IntelliMirror a Zásadách skupiny s důrazem na implementaci a odstraňování potíží naleznete v části „Desktop Configuration Management“ v knize *Distributed Systems Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o zavádění Zásad skupiny a služby Active Directory naleznete v knize *Deployment Planning Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o technologiích IntelliMirror a Zásadách skupiny s důrazem na informace související se zaváděním naleznete po klepnutí na odkaz Change and Configuration Management Deployment Guide na webové stránce Web Resources na adrese <http://www.microsoft.com/windows/reskits/webresources>.

Správa souborů a složek

Správci mají v systému Microsoft® Windows® XP Professional rozsáhlé možnosti správy souborů a složek a jsou schopni zjednodušit uživatelům práci s nimi. Soubory a složky lze centrálně spravovat pomocí funkcí Zásady skupiny, Přesměrování složek a Soubory offline. Součástí správy je dále určení úrovně, do které mohou soubory a složky upravovat sami uživatelé, automaticky zálohovat uživatelská data a poskytnout uživatelům přístup k datům i v případě, kdy nejsou připojeni k síti.

V této kapitole

Možnosti správy souborů a složek	213
Správa dokumentů pomocí funkce Přesměrování složek	214
Soubory offline	217
Sdílení souborů a složek	226
Hledání souborů, složek a síťových prostředků	231
Odstraňování potíží při správě souborů a složek	234
Další zdroje informací	240

Související informace

- Informace o správě klientských počítačů pomocí technologií IntelliMirror® naleznete v části „Správa klientských počítačů“ v této knize.
- Další informace o správě souborů pro mobilní uživatele naleznete v části „Podpora mobilních uživatelů“ v této knize.

Možnosti správy souborů a složek

Možnosti správy souborů a složek se liší v závislosti na tom, zda v prostředí sítě je či není nainstalována služba Active Directory™. Organizace, které mají síť se službou Active Directory, mohou

Kapitola 7

Podpora mobilních uživatelů

Pro organizace s mobilními uživateli jsou důležitými faktory hardware, funkce řízení spotřeby a zabezpečení přenosných počítačů. Dále je nutno věnovat pozornost cestujícím uživatelům v rámci organizace využívajícím cestovní profily nebo funkci Přesměrování složek. Systém Microsoft® Windows® XP Professional lze nakonfigurovat a spravovat s ohledem na potřeby mobilních uživatelů včetně speciálních funkcí a nástrojů určených pro uživatele přenosných počítačů.

V této kapitole

Přehled možností podpory mobilních uživatelů v systému Windows XP Professional	242
Nastavení přenosného počítače	244
Správa hardwaru v přenosných počítačích	247
Konfigurace řízení spotřeby	249
Konfigurace cestovních profilů uživatelů a přesměrování složek	259
Konfigurace souborů offline pro přenosné počítače	263
Zabezpečení přenosných počítačů	270
Použití hardwaru pro infračervený přenos a grafických karet spolu s přenosnými počítači	272
Bezdrátové sítě	274
Další zdroje informací	286

Související informace

- Další informace o vzdáleném připojení k síti naleznete v části „Připojování vzdálených kanceláří“ v této knize.

Konfigurace vzdálené plochy

Vzdálená plocha je funkce, která umožňuje přístup do počítače s operačním systémem Microsoft® Windows XP Professional ze vzdáleného umístění a umožňuje tak pružně pracovat na vlastním počítači se systémem Windows XP Professional kdykoli a odkudkoli. Vzdálená plocha je v systému Windows XP Professional rozšířením Terminálové služby systému Microsoft® Windows® 2000, kterou obsahovala pouze skupina systémů Microsoft® Windows® 2000 Server. Tato kapitola vás seznámí s instalací, konfigurací a používáním softwaru Vzdálená plocha.

V této kapitole

Přehled vzdálené plochy	287
Zavedení vzdálené plochy	291
Odstraňování potíží vzdálené plochy	301
Další zdroje informací	302

Související informace

- Další informace o nástroji Vzdálená pomoc naleznete v části „Nástroje pro odstraňování potíží“ v této knize.

Přehled vzdálené plochy

Vzdálená plocha v systému Windows XP Professional umožňuje přístup k ploše počítače se systémem Windows XP Professional z jiného vzdáleného počítače. Pomocí vzdálené plochy se můžete například z domova připojit ke svému počítači v kanceláři a používat aplikace, soubory a síťové prostředky podobně, jako kdybyste seděli přímo u počítače v kanceláři. Tato funkce umožňuje uživatelům využívat pružnost v prostředí s více počítači.

Vzdálená plocha vychází z technologie terminálové služby. Ve vzdáleném počítači se systémem Windows XP Professional můžete spouštět aplikace, po síti se mezi umístěními přenášejí pouze vstupy z klávesnice, myši a zobrazovaná data, jak je znázorněno na obrázku 8.1.

Správa zařízení

Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional obsahuje funkce pro zjednodušení instalace, konfigurace a správy hardwaru počítače. Technologie Plug and Play automaticky konfiguruje zařízení, načítá jejich ovladače a spolupracuje s dalšími zařízeními typu Plug and Play na přidělení prostředků bez zásahu uživatele. Systém Windows XP Professional obsahuje podporu zařízení na sběrnicích USB a IEEE 1394 stejně jako zařízení na dalších sběrnicích. Pochopení funkcí pro správu hardwaru a podpory systému Windows XP Professional vám pomůže instalovat, konfigurovat a odstraňovat potíže s hardwarovými zařízeními.

V této kapitole

Přehled technologie Plug and Play	304
Správce zařízení	306
Rozpoznání zařízení typu Plug and Play	309
Ovladače zařízení	313
Podporovaný hardware	319
Instalace zařízení	337
Konfigurace zařízení	339
Řízení spotřeby	350
Odstraňování potíží hardwaru	352
Další zdroje informací	360

Související informace

- Další informace o technologii Universal Plug and Play naleznete v části „Připojování vzdálených kanceláří“ v této knize.
- Další informace o používání tiskáren naleznete v části „Tisk a faxování“ v této knize.

Správa digitálních médií

Systém Microsoft® Windows® XP Professional obsahuje aplikace a nástroje, pomocí kterých mohou podnikoví manažeři a správci sítě vytvářet, používat a spravovat obsah digitálních médií. Můžete nakonfigurovat pracovní stanice, aby využívaly výhod digitálních médií. Zvuk, video a další obsah digitálních médií lze kombinovat do živého proudu prezentace, kterou lze vysílat pomocí podnikového intranetu a webu.

V této kapitole

Přehled součástí digitálních médií	361
Optimalizace pracovních stanic pro digitální média	373
Práce s digitálními médii.	377
Odstraňování potříz digitálních médií	384
Další zdroje informací	391

Související informace

- Další informace o telefonním subsystému, videotelefonech a konferencích pomocí digitálních médií naleznete v části „Konfigurace telefonního subsystému a telekonferencí“ v této knize.
- Další informace o digitálních videokamerách naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o zavádění upravených konfigurací pomocí Zásad skupiny a místních zásad naleznete v části „Správa klientských počítačů“ v této knize.

Přehled součástí digitálních médií

Systém Windows XP Professional obsahuje součásti a aplikace navržené pro bohaté zážitky s digitálními médii včetně technologií DirectX®, DVD a Windows Media™. Tyto technologie jsou podrobně popsány v následujících částech.

Tisk a faxování

Systém Microsoft® Windows® XP Professional nabízí několik možností instalace, konfigurace a správy tiskáren. Velké množství vylepšení, která zvyšují výkon a kompatibilitu a používání průvodců je v systému tisku pro uživatele transparentní. Proces instalace je intuitivní a rychlý. Pomocí nových monitorů portů lze po instalaci posílat tiskové úlohy po Internetu.

V této kapitole

Nový vzhled složky tiskáren a faxů	394
Hledání tiskáren pomocí služby Active Directory	394
Instalace tiskáren	397
Předvolby tisku	403
Vytváření a odesílání tiskových úloh	407
Sledování a správa tiskových úloh v síti Internet	412
Koncepty tisku	413
Odstraňování potíží při tisku	420
Faxování v systému Windows XP Professional	425
Další zdroje informací	428

Související informace

- Další informace o hledání tiskárny podle atributů, jako je například umístění, naleznete v části „Active Directory“ příručky *Distributed Systems Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o nastavování oprávnění naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.
- Další informace o umístění tiskáren naleznete v části „Konfigurace protokolu TCP/IP“ v této knize.
- Další informace o technologii Plug and Play naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.

Správa disků

Správci mohou ke správě disků a svazků v systému Microsoft® Windows® XP Professional využívat modul snap-in Správa disků nebo nový nástroj DiskPart spouštěný z příkazového řádku. Oba nástroje podporují dynamické disky a svazky, které byly představeny v systému Microsoft® Windows® 2000. Systém Microsoft® Windows® XP Professional 64-Bit Edition také představuje nový styl dělení disků a poskytuje správcům další možnosti konfigurace diskového úložiště.

V této kapitole

Novinky ve správě disků	430
Přehled správy disků	430
Běžné a dynamické disky a svazky	431
Správa oddílů v průběhu instalace systému Windows XP Professional	443
Přidávání, přesun a import disků	447
Správa disků typu GPT v počítačích na platformě Itanium	452
Vzdálený přístup k diskům a správa disků pomocí příkazů zadávaných z příkazového řádku	458
Pravidla pro údržbu disků a svazků	463
Další zdroje informací	464

Související informace

- Další informace o systému souborů NTFS a systémech FAT (File Allocation Table) a FAT32 naleznete v části „Systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží týkajících se disků a používání nástrojů Chkdsk a Defragmentace disku naleznete v části „Odstraňování potíží s disky a systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o spouštěním procesu a souboru Boot.ini naleznete v části „Odstraňování potíží se spouštěním“ v této knize.

Systémy souborů

U disků určených pro čtení i zápis dat podporuje systém Windows XP Professional systém souborů NTFS a tři systémy souborů využívající alokační tabulky souborů (FAT): FAT12, FAT16 a FAT32. U disků CD-ROM a médií DVD podporuje systém Windows XP Professional dva systémy souborů: CDFS (Compact Disc File System) a UDF (Universal Disk Format).

Při výběru systému souborů disku určeného ke čtení i zápisu je nutné vzít v úvahu funkce a možnosti každého systému souborů. Dále je nutné myslet na omezení, jako například maximální velikost svazku, velikost clusteru, velikost souboru a na kompatibilitu s ostatními operačními systémy.

V této kapitole

Novinky v systémech souborů	466
Přehled systémů souborů	467
Systém souborů NTFS	476
Systém souborů FAT	519
Systém souborů CDFS	525
Systém souborů UDF	526
Nástroje pro systémy souborů	526
Názvy souborů v systému Windows XP Professional	527
Další zdroje informací	529

Související informace

- Další informace o spouštěcích sektorech, defragmentaci svazků a použití nástroje Chkdsk.exe naleznete v části „Odstraňování potíží s disky a systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o discích a svazcích naleznete v části „Správa disků“ v této knize.

Zjednodušení přístupu k uživatelskému počítači ve více jazycích	135
Zadávání speciálních znaků nebo bodů kódu	135
Správa uživatelských počítačů pomocí nastavení zásad skupiny	136
Bezobslužné instalace a tiché konfigurace	136
Proces bezobslužné instalace	136
Tiché konfigurace	145
Balíčky Instalační služby systému Windows pro instalaci na vyžádání (pouze pro sadu MUI Pack)	146
Podpora vícejazyčných aplikací	146
Podpora aplikací „World-ready“	147
Aplikace nepodporující kód Unicode	147
Zjištění kompatibility aktuálně používaných aplikací	148
Vývoj vícejazyčných aplikací	148
Vývoj mezinárodních webových stránek	148
Zajištění kompatibility ve vícejazyčném prostředí	149
Kompatibilita ve vícejazyčném prostředí s objekty adresáře Active Directory, klienty a řadiči domény	149
Společné používání systému Windows XP Professional a sady Office XP	150
Odstraňování potíží ve vícejazyčném prostředí	151
Nástroje pro odstraňování potíží ve vícejazyčném prostředí	151
Potíže při zadávání nebo zobrazování znaků ve více jazycích	151
Ověření kompatibility aplikací	153
Další zdroje informací	153
Kapitola 4: Podpora instalací systému	155
Proces instalace systému	155
Nové funkce instalačního programu	156
Spuštění instalačního programu	157
Nástroje odborné pomoci	158
Instalace aktualizací Service Pack a oprav hotfix	159
Instalační programy aktualizací Service Pack a oprav hotfix	160
Aktualizovaná instalace	164
Integrovaná instalace	169
Kombinovaná instalace	171
Odinstalace aktualizací Service Pack a oprav hotfix	173
Odinstalace aktualizace Service Pack	173
Odinstalace opravy hotfix	174
Odstraňování potíží s instalací systému Windows XP Professional	174
Další zdroje informací	176

Zálohování a obnovení dat

Zálohování je v systému Microsoft® Windows® XP Professional nástroj, který umožňuje uživatelům zálohovat a obnovit data. Schopnost obnovit data ze zálohovacího média je v případě nehody kritikou záležitostí pro úspěch organizace.

Zálohování využívá ke správě zařízení pro ukládání dat připojených k počítači funkci Vyměnitelné úložiště. Protože je zálohování dat systémem jedním z nejdůležitějších aspektů jejich správy, integroval systém Windows XP Professional zálohování s funkcí Vyměnitelné úložiště, aby tak pomohl chránit data.

V této kapitole

Technologické možnosti	532
Přehled zálohování	532
Vytvoření plánu zálohování	536
Záloha stavu systému	540
Používání programu Zálohování	542
Vyměnitelné úložiště	547
Obnovení dat	551
Další zdroje informací	552

Související informace

- Další informace o systému souborů NTFS a systému souborů FAT naleznete v části „Systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o zotavení po nehodě naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o obnovení systému naleznete v části „Nástroje pro odstraňování potíží“ v této knize.

Zabezpečení

Při přihlašování uživatele k počítači se spouští řada operací tvořících proces ověřování. Ověřování Správa uživatelského přístupu k síti a prostředkům v síti je životně důležitá při ochraně citlivých informací společnosti. Tato část pojednává o strategiích pro ověřování uživatelů a řízení jejich přístupu k síťovým prostředkům a o strategiích pro zabezpečení souborů v síti.

V této části

Přihlášení a ověřování	555
Ověřování a řízení přístupu	593
Encrypting File System	653
Správa povolení	572
Možnosti zásad ověřování	581
Auditování a odstraňování potíží	589
Další zdroje informací	591

Související informace

- Další informace o ověřování přístupu naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.
- Další informace o ověřování pomocí služeb vzdáleného přístupu naleznete v části „Připojení vzdálených kanceláří“ v této knize.
- Další informace o ověřování typu Kerberos V5 naleznete v části „Authentication“ v knize *Distributed Systems Guide* dokumentace Microsoft® Windows 2000 Server Resource Kit.

Přehled ověřování

Systém Microsoft® Windows® XP Professional zajišťuje zabezpečení pomocí následujících procesů:

Kapitola 15

Přihlášení a ověřování

Při přihlašování uživatele k počítači se spouští řada operací tvořících proces ověřování. Ověřování vyhodnocuje identitu uživatele a definuje prostředky, k nimž má uživatel přístup. Operační systémy Windows používají protokol ověřování NTLM nebo Kerberos V5. Ověřování probíhá většinou automaticky, ale znalost protokolů, zásad a ostatních součástí ověřování může uživateli pomoci při konfiguraci a řízení ověřování a zvýšit zabezpečení.

V této kapitole

Přehled ověřování	555
Protokoly ověřování	564
Správa pověření	572
Možnosti zásad ověřování	581
Auditování a odstraňování potíží	589
Další zdroje informací	591

Související informace

- Další informace o ověřování přístupu naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.
- Další informace o ověřování pomocí služeb vzdáleného přístupu naleznete v části „Připojování vzdálených kanceláří“ v této knize.
- Další informace o ověřování typu Kerberos V5 naleznete v části „Authentication“ v knize *Distributed Systems Guide* dokumentace Microsoft © Windows 2000 Server Resource Kit.

Přehled ověřování

Systém Microsoft® Windows® XP Professional zajišťuje zabezpečení pomocí následujících procesů:

Kapitola 16

Ověřování a řízení přístupu

Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional zahrnuje celou řadu funkcí, jež lze využít k ochraně vybraných souborů, aplikací a ostatních zdrojů před neoprávněným použitím. Tyto funkce, jež zahrnují seznamy řízení přístupu, skupiny zabezpečení a Zásady skupiny spolu s nástroji, které uživatelé umožňují konfigurovat a řídit tyto funkce, nabízejí výkonnou a současně pružnou infrastrukturu řízení přístupu k místním prostředkům a síti. Pochopíme-li, co tyto funkce znamenají, proč jsou třeba a jak fungují, pomůže nám to účinněji spravovat práva a oprávnění v síti a k místním prostředkům.

V této kapitole

Přehled řízení přístupu	593
Uživatelské účty a skupiny zabezpečení	600
Práce se seznamy řízení přístupu	612
Správa uživatelských práv pomocí skupin zabezpečení	623
Použití zásad zabezpečení	629
Auditování a analýza řízení přístupu	642
Další zdroje informací	651

Související informace

- Další informace o postupu ověřování a způsobu vytváření kontextu zabezpečení naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.
- Další informace o ověřování v prostředí služeb adresáře Active Directory™ naleznete v části „Řízení přístupu“ v knize *Distributed Systems Guide* dokumentace Microsoft® Windows 2000 Server Resource Kit.

Přehled řízení přístupu

Každý uživatel a počítač mají v rámci organizace specifickou roli a účel. Aby mohli plnit své cíle, musí mít jednotliví uživatelé a počítače možnost přístupu k určitým zdrojům a k realizaci spe-

Kapitola 17

Encrypting File System

Šifrovací systém souborů Microsoft® Windows® XP Encrypting File System umožňuje uživateli šifrovat jednotlivé soubory, složky, nebo celé datové jednotky. Protože systém souborů EFS nabízí výkonné šifrování za pomoci standardních algoritmů a kryptografií s veřejnými klíči, šifrované soubory jsou důvěrné i v případech, kdy vteřelec obejde zabezpečení systému. Uživatelé systému souborů EFS mohou sdílet šifrované soubory s ostatními uživateli ve sdílených složkách a webových složkách. Řadu funkcí systému souborů EFS lze konfigurovat pomocí nastavení Zásad skupiny nebo pomocí nástrojů příkazového řádku, což umožňuje řídit tyto funkce v rámci celé sítě.

V této kapitole

Přehled systému souborů EFS	654
Složky systému souborů EFS	656
Šifrování a dešifrování pomocí systému souborů EFS	658
Vzdálené operace systému souborů EFS u sdílených položek a webových složek	667
Poskytování certifikátů systému souborů EFS uživatelům	675
Povolení přístupu více uživatelů k šifrovaným souborům	679
Preventivní opatření k zotavení	683
Zesílení klíče a zabezpečení souborů	690
Zakázání systému souborů EFS	698
Tipy k implementaci systému souborů EFS	699
Odstraňování potíží se systémem souborů EFS	700
Další zdroje informací	705

Sítě

System Microsoft® Windows® XP Professional může být členem celé řady síťových konfigurací.

Pro úspěšné řešení síťového prostředí je velmi důležité rozhodnout, jak co nejlépe připojit klientské počítače k síti a jak zajistit, aby měly přístup k síťovým zdrojům i při práci z domova nebo ze vzdálené kanceláře. Tato část má pomoci navrhnout a implementovat řešení k připojení klientů v souladu s potřebami všech uživatelů.

V této části

Připojení klientů k síti Windows	709
Konfigurace protokolu TCP/IP	747
Konfigurace adres IP a překlad názvů	783
Připojování vzdálených kanceláří	831
Konfigurace telefonního subsystému a konferencí	887
Přidávání k síťovému prostředí	735
Potvrzení členství v doméně a pracovní skupině	737
Vytvoření zabezpečeného kanálu	738
Odstraňování potíží se sítěmi Microsoft	739
Další zdroje informací	746

Související informace

- Další informace o protokolu TCP/IP v systému naleznete v části „Konfigurace protokolu TCP/IP“ v této knize.
- Další informace o ověřování účtů v doménách Microsoft® Windows® 2000 naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.

Kapitola 18

Připojení klientů k síti Windows

Základní úkoly konfigurace

Systém Microsoft® Windows® XP Professional může být členem celé řady síťových konfigurací – počínaje malou domácí sítí skládající se ze dvou počítačů až po rozlehlé sítě, jež zahrnují tisíce počítačů po celém světě. Tato kapitola popisuje síťová prostředí, ve kterých lze používat systém Windows XP Professional.

V této kapitole

Přehled sítí Microsoft	710
Prostředí sítí Microsoft	712
Ověřování účtů	718
TCP/IP a další síťové protokoly	720
Hledání prostředků pomocí publikování objektů	722
Zásady skupiny a nastavení systémových zásad	726
Přidávání k síťovému prostředí	735
Potvrzení členství v doméně a pracovní skupině	737
Vytvoření zabezpečeného kanálu	738
Odstraňování potíží se sítěmi Microsoft	739
Další zdroje informací	746

Související informace

- Další informace o protokolu TCP/IP v systému naleznete v části „Konfigurace protokolu TCP/IP“ v této knize.
- Další informace o ověřování účtu v doménách Microsoft® Windows® 2000 naleznete v části „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.

Konfigurace protokolu TCP/IP

Protokol TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) je sadou vysoce výkonných rozšiřitelných komunikačních protokolů, jež se stala průmyslovým standardem pro oblast sítí intranet a Internet. Společnost Microsoft přijala protokol TCP/IP na svých platformách jako strategický přenosový prostředek v sítích. Tato kapitola představuje úvod do základů konfigurace klienta TCP/IP, problematiky zabezpečení IP a odstraňování potíží s protokolem TCP/IP v systému Microsoft® Windows® XP Professional. Podrobnější výklad adresování IP a překladu adres IP je k dispozici v následující kapitole.

V této kapitole

Přehled protokolu TCP/IP v systému Windows XP Professional	748
Instalace a konfigurace protokolu TCP/IP	752
Kontrola instalace IP	753
Použití nástroje Netsh ke konfiguraci a sledování počítačů	755
Upřesnění konfigurace IP	757
Zabezpečení a filtrování protokolu IP	764
Konfigurace vícedomých systémů	772
Odstraňování potíží s protokolem TCP/IP	775
Další zdroje informací	781

Související informace

- Další informace o podrobnostech konfigurace adresování IP a překladu adres IP naleznete v části „Konfigurace adres IP a překlad názvů“ v této knize.
- Další informace o konfiguraci virtuálních privátních sítí naleznete v části „Připojování vzdálených kanceláří“ v této knize.
- Další informace o vytváření zásad Zabezpečení protokolu IP naleznete v části „Internet Protocol Security“ v knize *TCP/IP Core Networking Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.

Kapitola 20

Konfigurace adres IP a překlad názvů

■ Adresování APIPA (Automatic Private IP Addressing)

APIPA umožňuje počítači, který není připojen k síti, automaticky získat adresu IP z rozsahu 169.254.0.0 až 169.254.255.255. Tato adresa je používána pouze pro lokální komunikaci a není přístupná ze sítě. Pokud počítač získá tuto adresu, zobrazí se v okně *Informace o síti* zpráva, že adresa je automaticky přiřazena. Tato adresa je také zobrazena v okně *Informace o síti* a v okně *Informace o síti* v síti.

■ Statické adresy IP

Přirazování adres a překlad názvů jsou dvě složité oblasti funkcí IP, jimž uživatelé často přilíši nerozumějí. Protokol TCP/IP systému Microsoft® Windows® XP Professional lze konfigurovat tak, aby automaticky získával adresu IP, kdykoli ji počítač potřebuje, nebo lze adresu IP určit ručně. Dále lze použít některou z metod identifikace počítače založeného na systému Windows XP Professional podle názvu namísto identifikace podle adresy IP.

V této kapitole

Přehled adresování a překladu názvů	784
Povolení přiřazení adres IP	786
Konfigurace překladu názvů protokolu TCP/IP	794
Odstraňování potíží s překladem názvů a adresováním	826
Další zdroje informací	830

Související informace

- Tato kapitola rozšiřuje výklad protokolu TCP/IP, jímž se zabývá další kapitola v této knize. Další informace o konfiguraci protokolu TCP/IP naleznete v části „Konfigurace protokolu TCP/IP“ v této knize.
- Další informace o instalaci a konfiguraci serveru DHCP naleznete v části „Dynamic Host Configuration Protocol“ v knize *TCP/IP Core Networking Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o překladu názvů naleznete v části „Unicast IP Routing“ v knize *Internet-working Guide* dokumentace Windows 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o protokolu DNS naleznete v části „DNS“ v knize *TCP/IP Core Networking Guide*.

Kapitola 21

Připojování vzdálených kanceláří

Počítač založený na systému Microsoft® Windows® XP Professional lze použít ke konfiguraci vzdálené sítě v kanceláři, která spojuje počítače a jiná zařízení ve vaší domácnosti, malém podniku nebo v pobočce větší společnosti. Můžete rovněž navázat a udržovat spojení mezi vzdálenou kanceláří a soukromými sítěmi (například v sídle vaší organizace) a Internetem.

V této kapitole

Přehled vzdálených kanceláří	832
Typy připojení	833
Správa odchozích připojení	843
Správa příchozích připojení	855
Konfigurace domácích sítí	856
Místní připojení sítí malých firem a domácností	858
Zabezpečení vzdálené sítě	861
Sdílení připojení k Internetu	869
Brána firewall pro připojení k Internetu	876
Odstraňování potíží s připojením vzdálených kanceláří	876
Další zdroje informací	885

Související informace

- Další informace o protokolu TCP/IP naleznete v části „Konfigurace protokolu TCP/IP“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se sítí a telefonickým připojením k síti pomocí diagnostických nástrojů naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.

Část II: Správa počítačů 177

Kapitola 5: Správa klientských počítačů 179

Správa klientských počítačů v různých síťových prostředích	180
Správa počítačů v prostředí se službou Active Directory	181
Implementace technologie IntelliMirror	182
Správa počítačů pomocí technologií IntelliMirror	183
Správa počítačů pomocí Zásad skupiny	188
Správa počítačů v prostředí bez služby Active Directory	197
Cestovní profily uživatelů a přihlašovací skripty	197
Přesměrování složky Dokumenty	197
Údržba aplikace Internet Explorer	197
Systémové zásady	197
Místní objekty Zásad skupiny	202
Správa počítačů v prostředích systémů UNIX a Novell	203
Vytvoření a správa standardní konfigurace klientského počítače	204
Další zdroje informací	211

Kapitola 6: Správa souborů a složek 213

Možnosti správy souborů a složek	213
Správa dokumentů pomocí funkce Přesměrování složek	214
Výběr složek k přesměrování	215
Nástroje pro konfiguraci Přesměrování složek	217
Soubory offline	217
Implementace souborů offline	218
Obnovení připojení k síťovým prostředkům	220
Synchronizace souborů	221
Odstraňování souborů a složek	223
Nastavení Zásad skupiny pro funkci Soubory offline	224
Sdílení souborů a složek	226
Nastavení oprávnění přístupu ke sdílené složce	227
Zjednodušené sdílení souborů a režim ForceGuest	229
Hledání souborů, složek a síťových prostředků	231
Připojení ke sdíleným síťovým složkám	232
Využití Služby indexování	232
Hledání síťových prostředků v prostředí se službou Active Directory	233
Odstraňování potíží při správě souborů a složek	234
Další zdroje informací	240

Kapitola 7: Podpora mobilních uživatelů 241

Přehled možností podpory mobilních uživatelů v systému Windows XP Professional	242
---	-----

Kapitola 22

Konfigurace telefonního subsystému a konferencí

Systém Microsoft® Windows® XP Professional poskytuje podporu komunikace telefonními linkami v celé řadě prostředí včetně telefonních sítí s protokolem IP (Internet Protocol). Následující výklad obsahuje podrobnosti o instalaci a konfiguraci klasických i telefonních subsystémů IP a konferencí a technické podrobnosti vztahující se k modemům a nástrojům komunikace.

V této kapitole

Přehled telefonního subsystému a konferencí	887
Konfigurace telefonního subsystému a konferencí	897
Odstraňování potíží s telefonním subsystémem a konferencemi	909
Další zdroje informací	913

Související informace

- Další informace o instalaci a odstraňování potíží s hardwarovými zařízeními naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o konfiguraci služeb telefonního subsystému a konferencí v počítači se systémem Microsoft® Windows® 2000 Server naleznete v části „Telephony Integration and Conferencing“ v knize *Internetworking Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.
- Další informace o plánování a použití Zásad skupiny v rámci domény systému Windows 2000 naleznete v části „Group Policy“ v knize *Distributed Systems Guide* dokumentace Windows 2000 Server Resource Kit.

Přehled telefonního subsystému a konferencí

Telefonní subsystém IP a konference umožňují soustředit datové, hlasové a videokomunikace, obvykle implementované v samostatných sítích, prostřednictvím jediné infrastruktury sítě založené na protokolu IP. Platforma telefonního subsystému systému Windows XP Professional umožňuje implementovat řešení telefonního subsystému IP i konferencí, využívat protokol IP prostřednictvím existující sítě počítačů pro telefonní subsystém a konference a integraci telefon-

Spolupráce systémem UNIX

Služby systému Microsoft® Windows® pro UNIX 2.0 a Microsoft® Interix 2.2 poskytují kom-
Systém Microsoft® Windows® XP Professional lze použít v celé řadě síťových prostředí. Tato
část pojednává o možnostech připojení a strategiích spolupráce s prostředními serverů, jež nepat-
ří mezi servery založené na systému Windows.

V této části

Spolupráce se systémem UNIX	917
Spolupráce se systémem NetWare	947
Spolupráce s hostitelskými systémy IBM	979
Služby pro systém UNIX	921
Správa a používání skriptů	928
Odstraňování potíží	943
Další zdroje informací	945

Přehled možností spolupráce systémů Windows XP Professional a UNIX

Společnost Microsoft nabízí dvě součásti spolupráce se systémem UNIX: Služby pro systém UNIX 2.0 a Interix 2.2. Služby pro systém UNIX poskytují doplňkové součásti, jež lze používat k integraci klientů se systémem Windows XP Professional do prostředí UNIX. Kromě podmnožiny protokolu TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) pro účely připojení poskytuje také součásti ke správě, jež zjednodušují správu sítě a správu účtů v obou platformách.

Se službou Interix 2.2 lze spouštět aplikace a skripty založené na systému UNIX v systémech Microsoft® Windows® 2000 Server a Windows XP Professional. Poskytuje prostředí, jež zahrnuje více než 300 nástrojů a je plně integrované s plochou, modelem zabezpečení a systémem souborů systému Windows. Služba Interix 2.2 zahrnuje sadu Interix 2.2 SDK (Interix 2.2 Software Development Kit), kterou může organizace používat při přenosu existujících aplikací založených na systému UNIX do prostředí služby Interix.

Spolupráce se systémem UNIX

Služby systému Microsoft® Windows® pro UNIX 2.0 a Microsoft® Interix 2.2 poskytují komplexní možnosti spolupráce mezi systémy Microsoft® Windows® XP Professional a počítači na platformě UNIX. Služby pro systém UNIX 2.0 umožňují uživatelům snadno integrovat klienty se systémem Windows XP Professional do existujících síťových prostředí založených na systému UNIX, zatímco služba Interix 2.2 poskytuje prostředí pro přenesení aplikací a skriptů založených na systému UNIX do počítačů se systémem Windows XP Professional.

V této kapitole

Přehled možností spolupráce systémů Windows XP Professional a UNIX	917
Služby pro systém UNIX	921
Správa a používání skriptů	928
Odstraňování potíží	943
Další zdroje informací	945

Přehled možností spolupráce systémů Windows XP Professional a UNIX

Společnost Microsoft nabízí dvě součásti spolupráce se systémem UNIX: Služby pro systém UNIX 2.0 a Interix 2.2. Služby pro systém UNIX poskytují doplňkové součásti, jež lze používat k integraci klientů se systémem Windows XP Professional do prostředí UNIX. Kromě podmnžiny protokolu TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) pro účely připojení poskytuje také součásti ke správě, jež zjednodušují správu sítě a správu účtů v obou platformách.

Se službou Interix 2.2 lze spouštět aplikace a skripty založené na systému UNIX v systémech Microsoft® Windows® 2000 Server a Windows XP Professional. Poskytuje prostředí, jež zahrnuje více než 300 nástrojů a je plně integrované s plochou, modelem zabezpečení a systémem souborů systému Windows. Služba Interix 2.2 zahrnuje sadu Interix 2.2 SDK (Interix 2.2 Software Development Kit), kterou může organizace používat při přenosu existujících aplikací založených na systému UNIX do prostředí služby Interix.

Spolupráce se systémem NetWare

Systém Microsoft® Windows® XP Professional poskytuje služby a protokoly, jež umožňují integrovat klienty založené na systému Windows XP Professional se službami NDS systému Novell (Novell Directory Services) nebo se servery založenými na vazebných databázích systému Novell NetWare. Třebaže tyto služby a protokoly umožňují uvedeným dvěma síťovým systémům komunikovat, je důležité vědět, jak je implementovat správně a jak odstraňovat potíže, jež se mohou objevit ve spolupráci se systémem NetWare.

V této kapitole

Přehled možností připojení systémů Windows XP Professional a NetWare	948
Konfigurace služby Klient systému NetWare	954
Přístup k prostředkům systému NetWare	961
Správa serverů NetWare prostřednictvím systému Windows XP Professional	964
Zabezpečení systémů Windows XP Professional a NetWare	967
Odstraňování potíží s připojením systémů Windows XP Professional a NetWare	970
Další zdroje informací	978

Související informace

- Další informace o využití systému Windows XP Professional v síťovém prostředí naleznete v části „Připojování vzdálených kanceláří“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se sítěmi naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.

Kapitola 25

Spolupráce s hostitelskými systémy IBM

Systémy Microsoft® Windows® XP Professional a Microsoft® Host Integration Server 2000 umožňují uživatelům přímý přístup k hostitelským systémům společnosti IBM Corporation. Server Host Integration Server 2000 je řešením pro připojení klientů a serverů založených na osobních počítačích k hostitelským systémům IBM. Uživatelé se mohou rovněž připojit k hostitelskému systému IBM přímo bez použití brány (například Host Integration Server 2000) prostřednictvím protokolu TCP/IP.

Klientský software systému Host Integration Server 2000 umožňuje uživateli používat rozhraní ke čtení a změně konfiguračního souboru, spustit a zastavit služby a připojení nebo resetovat logické jednotky (LU). Tato kapitola popisuje funkce a součásti, jež jsou třeba k integraci, správě a odstraňování potíží při připojení systému Windows XP Professional k hostitelským systémům IBM.

V této kapitole

Přehled spolupráce s hostitelskými systémy IBM	980
Součásti klientského softwaru Host Integration Server 2000.	985
Správa služby Host Integration Server 2000	988
Zabezpečení systémů Windows XP Professional a hostitelského systému IBM	989
Odstraňování potíží	992
Další zdroje informací.	996

Související informace

- Další informace o metodách překladu názvů rozhraní NetBIOS naleznete v části „Windows Internet Name Service“ v knize *Internetworking Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.

Odstraňování potíží se systémem

Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional poskytuje širokou nabídku nástrojů pro diagnostiku a odstraňování potíží s hardwarem a softwarem. Práce s těmito nástroji požaduje znalost základních postupů a strategií pro odstraňování potíží.

Tato část knihy poskytuje pomoc při podpoře počítačů se systémem Microsoft® Windows® XP Professional. Kromě úvodu do postupů při vytváření strategie pro odstraňování potíží obsahuje podrobné informace o odstraňování potíží s disky, systémy souborů a spouštěním počítače.

V této části

Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží	999
Odstraňování potíží s disky a systémy souborů	1023
Odstraňování potíží se spouštěním	1089

Související informace

- Další informace o povolování, zakazování a správě zařízení naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o používání nástrojů pro odstraňování potíží a jejich syntaxi naleznete v části „Nástroje pro odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se zprávkou Stop naleznete v části „Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o sledování systému a výkonu naleznete v části „Overview of Performance Monitoring“ v knize *Server Operations Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 *Server Resource Kit*.

Model odstraňování potíží

Bez ohledu na to, jestli je příčinou potíží hardware nebo software, je nezbytné postupovat podle spolehlivého plánu. Odhadování a náhodná řešení jsou nespolehlivá a často nevedou k úspěchu.

Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží

Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional poskytuje širokou nabídku nástrojů pro diagnostiku a odstraňování potíží s hardwarem a softwarem. Práce s těmito nástroji požaduje znalost základních postupů a strategií pro odstraňování potíží.

V této kapitole

Model odstraňování potíží	999
Obecné postupy při odstraňování potíží	1001
Strategie při odstraňování potíží	1010
Shrnutí a kontrolní seznam	1019
Další zdroje informací	1022

Související informace

- Další informace o povolování, zakazování a správě zařízení naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o používání nástrojů pro odstraňování potíží a jejich syntaxi naleznete v části „Nástroje pro odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se zprávami Stop naleznete v části „Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o sledování systému a výkonu naleznete v části „Overview of Performance Monitoring“ v knize *Server Operations Guide* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.

Model odstraňování potíží

Bez ohledu na to, jestli je příčinou potíží hardware nebo software, je nezbytné postupovat podle spolehlivého plánu. Odhadování a náhodná řešení jsou nespolehlivá a často nevedou k úspěchu.

Kapitola 27

Odstraňování potíží s disky a systémy souborů

Potíže s pevnými disky a systémy souborů mohou mít řadu příčin, mezi které patří chyby hardwaru, výpadky napájení, nedostatečná údržba systému, viry či chyba uživatele. Při odstraňování potíží s disky a systémy souborů naleznete v této kapitole informace o nástrojích, chybových stavech svazků a disků, virech a chybách Stop. V této kapitole také naleznete podrobný popis hlavního spouštěcího záznamu (MBR), oddílů GPT (GUID partition table) a spouštěcích sektorů.

V této kapitole

Novinky v odstraňování potíží s disky a systémy souborů	1024
Nástroje pro údržbu a odstraňování potíží	1025
Popis stavů disků a svazků	1045
Viry napadající hlavní spouštěcí záznam (MBR) a spouštěcí sektory	1050
Oprava poškozeného hlavního spouštěcího záznamu (MBR) a spouštěcích sektorů v počítači na platformě x86	1054
Chyby Stop pro disky a systémy souborů	1058
Další potíže s disky	1059
Diskové sektory důležité pro spouštění počítače	1060
Další zdroje informací	1087

Související informace

- Další informace o systému souborů FAT (file allocation table) a NTFS naleznete v části „Systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o správě disků a svazků naleznete v části „Správa disků“ v této knize.

Odstraňování potíží se spouštěním

Schopnost diagnostikovat a odstraňovat potíže s hardwarem a softwarem, které ovlivňují spouštěcí proces, je velmi důležitá. Pro její úspěšné zvládnutí je požadované dobré chápání spouštěcího procesu a základních součástí systému.

V této kapitole

Popis spouštěcího procesu	1089
Odstraňování potíží se spouštěním.	1107
Odstraňování potíží způsobených hardwarem.	1140
Další zdroje informací	1151

Související informace

- Další informace o obecných postupech při odstraňování potíží naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o povolování, zakazování a správě zařízení naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží s disky a systémy souborů naleznete v části „Odstraňování potíží s disky a systémy souborů“ v této knize.
- Další informace o nástrojích systému Microsoft® Windows® XP Professional pro odstraňování potíží naleznete v části „Nástroje pro odstraňování potíží“ v této knize.

Popis spouštěcího procesu

Pro úspěšnou diagnostiku a odstraňování potíží se spouštěním je nezbytné vědět, co se v průběhu spouštění děje. Prvním krokem je určení, zda k potížím dochází před, v průběhu nebo po spuštění systému Microsoft® Windows® XP Professional.

Přílohy

Při instalaci operačního systému Microsoft® Windows® XP Professional vytváří instalační program následující části poskytnutí referenční a doplňkové informace důležité pro podporu počítačů se systémem Microsoft Windows XP Professional v organizaci. Další informace o pochopení funkcí a usnadnění odstraňování potíží se systémem Windows XP Professional.

V této části

Systémové soubory	1155
Uživatelská práva	1163
Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží	1171
Nástroje pro odstraňování potíží	1227
Zprávy o událostech zabezpečení.	1323
Chybové kódy Správce zařízení	1353
Porovnání se systémem Windows XP Home Edition	1359
Porovnání se systémem Windows XP 64-Bit Edition	1365
Usnadnění přístupu pro postižené uživatele.	1371

■ Další informace o odstraňování potíží se systémem Windows XP Professional a použití Konzoly pro zotavení naleznete v části „Odstraňování potíží se systémem Windows XP Professional“ v této knize.

■ Další informace o obecných postupech a strategiích při odstraňování potíží naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.

Systémové soubory

Následující soubory tvoří základní součásti operačního systému Windows XP Professional. Pokud je systém Windows XP Professional nainstalován jako inovace ze systému Microsoft® Win-

Nastavení přenosného počítače	244
Konfigurace cestovních profilů uživatele a přesměrování složek	246
Správa hardwaru v přenosných počítačích	247
Vytvoření hardwarového profilu	247
Konfigurace dynamických zařízení	247
Vkládání a vyjímání z dokovací stanice	248
Konfigurace řízení spotřeby	249
Řízení spotřeby pomocí rozhraní ACPI	249
Vylepšené řízení spotřeby APM	251
Schémata nastavení napájení a možnosti	253
Konfigurace cestovních profilů uživatelů a přesměrování složek	259
Cestovní profily uživatelů v systému Windows XP Professional	260
Kombinace přesměrování složek a cestovních profilů uživatele	261
Konfigurace souborů offline pro přenosné počítače	263
Konfigurace souborů v síťové sdílené složce pro použití offline	264
Konfigurace synchronizace souborů offline	265
Zabezpečení souborů offline	269
Správa složky Soubory offline	270
Zabezpečení přenosných počítačů	270
Bezpečné vyjmutí přenosných počítačů z dokovací stanice	270
Zabezpečení systému BIOS v systému Windows XP Professional	271
Použití hardwaru pro infračervený přenos a grafických karet spolu s přenosnými počítači	272
Bezdrátové sítě	274
Sítě WPAN	274
Sítě WLAN	276
Architektura specifikace 802.11	276
Zabezpečení standardu 802.11	278
Podpora bezdrátových technologií v systému Windows XP Professional	282
Další zdroje informací	286
Kapitola 8: Konfigurace vzdálené plochy	287
Přehled vzdálené plochy	287
Součásti vzdálené plochy	288
Funkce vzdálené plochy	290
Zavedení vzdálené plochy	291
Povolení vzdálené plochy v systému Windows XP Professional	292
Instalace softwaru klienta	292
Navázání relace vzdálené plochy	295
Klávesové zkratky v relaci vzdálené plochy	297
Zabezpečení a šifrování ve vzdálené ploše	298

Systémové soubory

Složky na místním disku

Při instalaci operačního systému Microsoft® Windows® XP Professional vytváří instalační program na systémové jednotce složky, do kterých ukládá soubory požadované systémem. Znalost názvů a umístění nezbytných systémových souborů může pomoci v pochopení funkcí a usnadnit odstraňování potíží se systémem Windows XP Professional.

V této příloze

Systémové soubory	1155
Spouštěcí soubory	1156
Složky na místním disku	1157
Složka Windows	1157
Složka System32	1159
Extrahování souborů z disku CD-ROM systému	1160
Další zdroje informací	1162

Související informace

- Další informace o odstraňování potíží se spouštěním systému a použití Konzoly pro zotavení naleznete v části „Odstraňování potíží se spouštěním“ v této knize.
- Další informace o obecných postupech a strategiích při odstraňování potíží naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.

Systémové soubory

Následující soubory tvoří základní součásti operačního systému Windows XP Professional. Pokud je systém Windows XP Professional nainstalován jako inovace ze systému Microsoft® Win-

Uživatelská práva

Uživatelská práva jsou rozdělena do dvou obecných kategorií: přihlašovací práva a systémová oprávnění. Přihlašovací práva řídí, kdo a jak je oprávněn přihlásit se k počítači. Systémová oprávnění řídí přístup k systémovým prostředkům v počítači a mohou mít větší váhu než oprávnění nastavená pro konkrétní objekt.

V této příloze

Přihlašovací práva	1163
Systémová oprávnění	1165

Přihlašovací práva

Přihlašovací práva určují, jak mohou objekty zabezpečení přistupovat k počítači – jestli z klávesnice či přes síťové připojení, nebo jestli jako služba či dávková úloha. Pro každou přihlašovací metodu existuje pár přihlašovacích práv – právo umožňující přihlášení k počítači a právo odepírající přihlášení k počítači. Právo odepírající přihlášení používejte jako jakékoli jiné odepírající oprávnění – k vyloučení podmnožiny skupiny, které bylo uděleno přihlašovací právo. Předpokládejme například, že Alice chce, aby se všichni uživatelé kromě členů doménové skupiny Marketing mohli přihlašovat místně z klávesnice a jejímu počítači. Alice proto vytvoří místní skupinu nazvanou „OdepreneMistniPrihlaseni“. Svůj počítač nakonfiguruje následovně:

- Skupině Users udělí právo k místnímu přihlášení k počítači.
- Skupině OdepreneMistniPrihlaseni odepře právo k místnímu přihlášení k počítači.
- Skupinu Marketing nastaví jako člena místní skupiny OdepreneMistniPrihlaseni.

Odepření práva má vyšší prioritu než udělení práva, a proto bude uživatelům skupiny Marketing odepřeno právo k místnímu přihlášení k počítači i přesto, že jsou také členy skupiny Users, které bylo právo k místnímu přihlášení uděleno.

Příloha C

Obvyklé chyby Stop určené k odstraňování potíží

Pokud systém Microsoft® Windows® XP Professional narazí na chybu, kterou nemůže odstranit, zobrazí chybovou zprávu Stop. Zprávy Stop, kterým se někdy říká zprávy na modré obrazovce, představují chybové zprávy v textovém režimu obsahující informace o situaci, ke které došlo. Tyto informace mohou pomoci při hledání a odstraňování potíží rozpoznaných jádrem systému Windows. Tato příloha popisuje chybové zprávy Stop a napomáhá tak v jejich chápání a využití.

V této příloze

Přehled zpráv Stop	1172
Běžné zprávy Stop.	1191
Zprávy o selhání hardwaru	1220
Postup při výskytu chyby Stop	1220
Další zdroje informací	1226

Související informace

- Další informace o obecných postupech a strategiích při odstraňování potíží naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se spouštěním systému naleznete v části „Odstraňování potíží se spouštěním“ v této knize.
- Další informace o povolování, zakazování a správě zařízení naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.

Nástroje pro odstraňování potíží

Systém Microsoft® Windows® XP Professional nabízí řadu nástrojů vhodných pro diagnostiku a odstraňování potíží s hardwarem a softwarem. Podmnožina těchto nástrojů popisovaná v této části je obzvláště vhodná pro odstraňování obecných potíží.

V této příloze

Přehled této přílohy	1228
Instalace a použití nástrojů pro odstraňování potíží.	1228
Nástroje pro zotavení po havárii	1233
Nástroje pro aplikace a služby	1267
Nástroje pro vzdálenou správu	1296
Nástroje pro disky a údržbu	1304
Nástroje pro systémové soubory	1310
Nástroje pro síť.	1316
Další zdroje informací	1322

Související informace

- Další informace o obecných postupech a strategiích při odstraňování potíží naleznete v části „Obecné postupy a strategie při odstraňování potíží“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží se spouštěním systému naleznete v části „Odstraňování potíží se spouštěním“ v této knize.
- Další informace o povolování, zakazování a správě zařízení naleznete v části „Správa zařízení“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží s disky naleznete v částech „Odstraňování potíží s disky a systémy souborů“ a „Správa disků“ v této knize.

Zprávy o událostech zabezpečení

Tato příloha obsahuje informace užitečné pro pochopení významu zpráv o událostech zabezpečení. Pokud je povoleno auditování událostí zabezpečení, můžete události týkající se zabezpečení zobrazit pomocí Prohlížeče událostí, modulu snap-in konzoly Microsoft Management Console. Další informace o povolení auditování událostí zabezpečení naleznete v částech „Přihlašování a ověřování“ a „Ověřování a řízení přístupu“ v této knize.

V této příloze

Zobrazení zpráv o událostech zabezpečení	1324
Zprávy o systémových událostech	1325
Události přihlášení	1326
Události přístupu k objektům	1332
Události použití oprávnění	1333
Události podrobného sledování	1334
Události změny zásad	1336
Události správy uživatelů	1340
Události přihlášení k účtu	1350
Události přístupu k adresářové službě	1352

Příloha G

Porovnání se systémem Windows XP Home Edition

Microsoft® Windows® XP Home Edition je nový operační systém pro domácí uživatele, kteří nyní používají systémy Microsoft® Windows® 95, Microsoft® Windows® 98 či Microsoft® Windows® Millennium Edition (ME). Systém Windows XP Professional obsahuje oproti systému Windows XP Home Edition rozšířené funkce určené pro firemní prostředí a zaměřené na zvýšení produktivity.

V této příloze

Přehled systému Windows XP Home Edition	1359
Porovnání rozdílů funkcí systémů Windows XP Professional a Windows XP Home Edition	1360
Další zdroje informací	1364

Související informace

- Další informace o instalaci systému Windows XP Professional naleznete v části „Plán zavedení systému“ v této knize.

Přehled systému Windows XP Home Edition

Systém Windows XP je na rozdíl od systému Windows 2000 Professional navržen pro domácí i firemní uživatele. Mezi rozšíření systému Windows XP patří:

- Zvýšená kompatibilita aplikací a hardwarových zařízení
- Zjednodušené zabezpečení a přihlašování
- Rychlé přepínání mezi uživateli

Příloha H

Porovnání se systémem Windows XP 64-Bit Edition

Microsoft® Windows® XP 64-Bit Edition představuje škálovatelné, vysoce výkonné řešení pro novou generaci aplikací pro systém Windows®. I přestože je kompatibilní s 32bitovými aplikacemi a stávajícími nástroji pro zavádění a správu systému, poskytuje systém Windows XP 64-Bit Edition efektivnější zpracování obrovských množství dat při podpoře až 16 terabajtů virtuální paměti.

V této příloze

Přehled systému Windows XP 64-Bit Edition	1365
Funkce nepodporované systémem Windows XP 64-Bit Edition	1366
Požadavky systému Windows XP 64-Bit Edition	1369
Další zdroje informací	1370

Související informace

- Další informace o instalaci systému Windows XP Professional naleznete v části „Plán zavedení systému“ v této knize.
- Další informace o správě disků v systému Windows XP 64-Bit Edition naleznete v části „Správa disků“ v této knize.
- Další informace o odstraňování potíží s disky a systémy souborů v systému Windows XP 64-Bit Edition naleznete v části „Odstraňování potíží s disky a systémy souborů“ v této knize.

Přehled systému Windows XP 64-Bit Edition

Systém Windows XP 64-Bit Edition podporuje nejnovější třídu procesorů Intel Itanium navržených pro uživatele vytvářející a zpracovávající obrovská množství složitých dat. Vysoký výkon procesorů Intel Itanium je určen pro špičkové pracovní stanice a aplikace, mezi které patří sprá-

Usnadnění přístupu pro postižené uživatele

V této příloze

Vlastní nastavení přístupu pro postižené uživatele	1371
Konfigurace funkcí usnadňujících přístup pro postižené uživatele . . .	1375
Nastavení možností usnadnění přístupu podle typu postižení	1376
Přidání podpurných produktů	1393
Další zdroje informací	1394

Související informace

- Další informace o použití funkcí usnadňujících přístup při práci s Internetem naleznete v části „Accessibility Features and Functionality“ v knize *Internet Explorer 5 Resource Kit* dokumentace Microsoft® Windows® 2000 Server Resource Kit.

Vlastní nastavení přístupu pro postižené uživatele

Několik integrovaných technologií systému Windows XP Professional a program Průzkumník Windows umožňují správcům i uživatelům nastavovat počítače pro usnadnění přístupu. Další in-

Použití Zásad skupiny pro Vzdálenou plochu	299
Odstraňování potíží vzdálené plochy	301
Další zdroje informací	302
Kapitola 9: Správa zařízení	303
Přehled technologie Plug and Play	304
Správce zařízení	306
Rozpoznání zařízení typu Plug and Play	309
Přidělení systémových prostředků	311
Bezpečné odebrání zařízení typu Plug and Play	312
Ovladače zařízení	313
Podpisy ovladačů	314
Webový server Windows Update	315
Aktualizace ovladačů v podnikové síti ze serveru Windows Update	316
Řazení ovladačů	317
Služba ochrany ovladačů systému Windows	317
Zásady hledání ovladačů	318
Ovladače zařízení v souboru Driver.cab	318
Podporovaný hardware	319
Sběrnice USB (Universal Serial Bus)	320
Sběrnice IEEE 1394	324
Podpora dalších sběrnic	326
Podpora dalšího hardwaru	327
Instalace zařízení	337
Instalace zařízení v systému Windows XP Professional	337
Instalace ovladačů	338
Nastavení funkcí Plug and Play systému BIOS	338
Konfigurace zařízení	339
Využití hardwarových profilů pro alternativní konfigurace	341
Změna nastavení hardwarové akcelerace digitálního zvuku	342
Konfigurace zobrazení	342
Použití více monitorů	346
Konfigurace komunikačních prostředků	348
Konfigurace skenerů a fotoaparátů	349
Řízení spotřeby	350
Funkce řízení spotřeby	350
Přehled zásad napájení	351
Použití rozhraní řízení spotřeby	352
Odstraňování potíží hardwaru	352
Odstraňování potíží hardwaru pomocí Správce zařízení	352
Odstraňování potíží síťových a jiných interních adaptérů	352

Odstraňování potíží modemů	354
Odstraňování potíží grafických karet	355
Odstraňování potíží se zařízeními na sběrnici USB	356
Odstraňování potíží zařízení IEEE 1394	359
Další zdroje informací	360

Kapitola 10: Správa digitálních médií **361**

Přehled součástí digitálních médií	361
Technologie DirectX 8.1	362
Formáty a zařízení DVD	363
Technologie Windows Media	369
Funkce a nástroje technologie Windows Media	372
Technologie AGP (Accelerated Graphics Port)	373
Optimalizace pracovních stanic pro digitální média	373
Konfigurace zvuku a videa	374
Konfigurace animací, zvuků a videa v aplikaci Internet Explorer	376
Konfigurace zařízení pro digitální média	376
Práce s digitálními médii	377
Přehrávání digitálních médií	377
Vytváření digitálních médií	379
Odstraňování potíží digitálních médií	384
Běžné potíže s přehráváním digitálních médií	385
Odstraňování potíží při přehrávání souborů WAV	386
Odstraňování potíží se soubory MIDI	387
Odstraňování potíží s disky DVD	388
Odstraňování potíží se zvukovými disky CD	388
Odstraňování potíží při zápisu na disky CD	389
Další zdroje informací	391

Kapitola 11: Tisk a faxování **393**

Nový vzhled složky tiskáren a faxů	394
Hledání tiskáren pomocí služby Active Directory	394
Hledání podle dalších polí v adresáři Active Directory	395
Hledání v adresáři Active Directory podle umístění	396
Instalace tiskáren	397
Instalace síťových tiskáren a tiskáren v síti Internet	397
Instalace místních tiskáren	399
Doplňující informace k instalaci tiskáren	400
Tisk z jiných operačních systémů	401
Předvolby tisku	403
Možnosti zabezpečení tiskové fronty	403
Plánování tisku	404

Nastavení zařazovací služby (spooler)	407
Vytváření a odesílání tiskových úloh	407
Změny v dialogu Tisk	407
Ovladače tiskáren	408
Korekce barev Image Color Management 2.0	409
Metody odesílání tiskových úloh	409
Sledování a správa tiskových úloh v síti Internet	412
Koncepty tisku	413
Fondy tiskáren	413
Tiskové procesy	413
Součásti tiskárny	415
Tisk v síti Internet	418
Formáty tiskových úloh	419
Odstraňování potíží při tisku	420
Běžné potíže při tisku	420
Odstraňování potíží během tisku	423
Odstraňování potíží během tisku z jiných operačních systémů než Windows	424
Odstraňování potíží s písmy během tisku	424
Faxování v systému Windows XP Professional	425
Konfigurace služby Microsoft Fax	425
Konfigurace služby Microsoft Fax	426
Další zdroje informací	428
Kapitola 12: Správa disků	429
Novinky ve správě disků	430
Přehled správy disků	431
Běžné a dynamické disky a svazky	432
Běžné disky	433
Běžné svazky	433
Dynamické disky	434
Dynamické svazky	435
Převod běžných disků na dynamické	437
Správa oddílů v průběhu instalace systému Windows XP Professional	443
Příprava svazků zahrnujících více disků pro systém Windows XP Professional	444
Vytváření svazků během instalace systému Windows XP Professional	444
Instalace systému Windows XP Professional na dynamické disky	446
Přidávání, přesun a import disků	447
Přidávání nových disků do počítače	447
Přesun disků	448
Import cizích disků	451