

# OBSAH

<b>1 Stolování a obchod – nevyužitý potenciál?</b> . . . . .	9
1.1 Prohlubující vědomosti k tématu „stolování a obchod“ . . . . .	10
<b>2 Všeobecně k vystupování a jeho účinku</b> . . . . .	12
2.1 Oděv . . . . .	14
2.2 Nonverbální účinek . . . . .	16
2.3 Verbální a paraverbální účinek . . . . .	20
<b>3 Organizace stolování</b> . . . . .	22
3.1 Příprava a plán . . . . .	22
3.2 Volba restaurace . . . . .	26
3.3 Rezervace . . . . .	30
<b>4 Suverénní chování v restauraci</b> . . . . .	32
4.1 Příchod . . . . .	33
4.1.1 Odložení a předání garderoby . . . . .	36
4.1.2 Přivítání . . . . .	38
4.1.3 Aperitiv . . . . .	42
4.2 Zasedací pořádek . . . . .	43
<b>5 Suverénní chování u stolu</b> . . . . .	48
5.1 Všeobecně k chování u stolu . . . . .	48
5.1.1 Jak se sedí u stolu . . . . .	49
5.1.2 Jak se zachází s ubrouskem . . . . .	49
5.1.3 Kulinářské chutovky před menu . . . . .	50
5.2 Objednání pokrmu . . . . .	51
5.3 Jídlo . . . . .	56
5.3.1 Přípitek . . . . .	56
5.3.2 Pokrm, nápoje a další chod . . . . .	57
5.3.3 Sýr a dezert . . . . .	60
5.3.4 Káva a digestiv . . . . .	61
5.4 Doplnky ke společenským formám chování . . . . .	62
5.4.1 Jak zavolat obsluhu . . . . .	62

---

5.4.2	Kouření . . . . .	62
5.4.3	Jak se vzdálit od stolu . . . . .	63
5.4.4	Když jídlo nechutná – reklamace. . . . .	63
5.4.5	Nestravitelné jídlo, nehody a lidskost . . . . .	64
<b>6</b>	<b>Ukončení a dodatečná analýza . . . . .</b>	<b>67</b>
6.1	Účet a spropitné . . . . .	67
6.2	Ukončení a odchod z restaurace . . . . .	69
6.2.1	Ukončení společného jídla . . . . .	70
6.2.2	Odchod z restaurace – garderoba a dveře . . . . .	71
6.2.3	Rozloučení . . . . .	72
6.3	Dodatečná analýza . . . . .	73
<b>7</b>	<b>Obchodní stolování – využijte jeho potenciál! . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>8</b>	<b>Exkurze k vinařům. . . . .</b>	<b>76</b>
8.1	Všeobecně k vínu a jeho výběru. . . . .	76
8.2	Nauka o vínu . . . . .	78
8.2.1	Německá vína . . . . .	79
8.2.2	Francouzská vína . . . . .	85
8.2.3	Španělská vína. . . . .	87
8.2.4	Italská vína. . . . .	87
8.2.5	Česká vína . . . . .	88
8.3	Nauka o sklenicích. . . . .	92
	<b>Glosář . . . . .</b>	<b>94</b>
	<b>Přehled literatury . . . . .</b>	<b>99</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>105</b>