

## Obsah:

<b>Oddíl A: Řízení podniku a informatika</b>	<b>11</b>
<b>1 Nová ekonomika</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Nová ekonomika – nové ekonomické, obchodní a informační prostředí</b>	<b>12</b>
1.1.1 Podstata nové ekonomiky	12
1.1.2 Hlavní charakteristiky nové ekonomiky	13
1.1.3 Hlavní odlišnosti staré a nové ekonomiky	14
<b>1.2 Globální informační infrastruktura</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Vliv informatiky na řízení podniku</b>	<b>16</b>
<b>2 Informační systémy a technologie (IS/IT)</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Funkční vymezení informačních systémů</b>	<b>19</b>
2.1.1 Prodej	21
2.1.2 Nákup	23
2.1.3 Sklady	25
2.1.4 Marketing	26
2.1.5 Finanční účetnictví	27
2.1.6 Controlling	30
2.1.7 Majetek	31
2.1.8 Lidské zdroje	32
2.1.9 Práce a mzdy (PAM)	33
2.1.10 Technická příprava výroby (TPV)	34
2.1.11 Plánování výroby	36
2.1.12 Operativní řízení a plánování výroby	37
2.1.13 Dílenské řízení výroby	39
<b>2.2 Procesní orientace informačních systémů</b>	<b>40</b>
<b>2.3 Modely řízení - východiska IS/IT</b>	<b>40</b>
<b>2.4 Modely řízení podle typu podniků, referenční modely</b>	<b>42</b>
2.4.1 Montáž na zakázku (Assemble to Order - ATO)	42
2.4.2 Konstrukce na zakázku (Engineer to Order - ETO)	43
2.4.3 Výroba na sklad (Make to Stock - MTS)	43
2.4.4 Dávková procesní výroba (BPM - Batch Process Manufacturing)	43
2.4.5 Servis a údržba	43
2.4.6 Velkoobchod	44
<b>2.5 Principy technologické realizace IS</b>	<b>44</b>
<b>3 Architektury informačních systémů a technologií (IS/IT)</b>	<b>46</b>
<b>3.1 Aplikační architektura IS/IT</b>	<b>46</b>
<b>3.2 Podstatné parametry aplikačních software</b>	<b>49</b>
3.2.1 Produkt, jeho tvůrce, distribuce	50
3.2.2 Architektura aplikačního software, funkcionalita	51
3.2.3 Provozní prostředí	51
3.2.4 Služby	51
3.2.5 Další vlastnosti produktů ASW	52
<b>Oddíl B: Aplikace informatiky v řízení podniku</b>	<b>55</b>
<b>4 ERP – řízení podnikových transakcí</b>	<b>56</b>
<b>4.1 ERP v řízení firmy</b>	<b>56</b>

4.2	Principy řešení ERP	57
4.3	Funkcionalita ERP, příklady řešení	59
4.3.1	Aplikační moduly	59
4.3.2	Technologická realizace	61
4.3.3	Principy komunikace a využití funkcí ERP (na příkladu CS DEMO)	62
4.4	Implementace a provoz ERP	68
4.4.1	Úvodní studie	69
4.4.2	Globální analýza a návrh	70
4.4.3	Detailní analýza a návrh	70
4.4.4	Customizace, resp. vývoj	70
4.4.5	Migrace, zavedení do provozu	70
4.4.6	Provoz, změnová řízení	71
4.5	Trh ERP	71
4.5.1	Světový trh s ERP systémy	71
4.5.2	Trh ERP v ČR	73
5	Business Intelligence – analýzy, plánování, rozhodování	76
5.1	Business Intelligence v řízení firmy	76
5.2	Principy řešení BI	77
5.2.1	Základní principy - OLAP	77
5.2.2	Multidimenzionální databáze	77
5.2.3	OLAP vers. OLTP	79
5.2.4	Manažerské aplikace - EIS	79
5.2.5	Datové sklady, datová tržiště	80
5.2.6	Datová tržiště (data marts)	83
5.3	Funkcionalita BI, příklady řešení	84
5.3.1	Média, manažerské aplikace, EIS	84
5.3.2	SAP Business Information Warehouse	88
5.4	Implementace a provoz BI	94
5.5	Trh BI	94
6	e_Business – elektronické podnikání	97
6.1	Elektronické podnikání (e_Business) v řízení firmy	97
6.2	Principy řešení e_Business	99
6.2.1	EDI	99
6.2.2	XML	103
6.3	Funkcionalita e_Business, příklady řešení	103
6.3.1	Elektronický obchod (e_Commerce)	103
6.3.2	Elektronické zásobování (e_Procurement)	106
6.3.3	Podnikatelský a ekonomický pohled na zásobování nepřímými produkty	111
6.3.4	Cíle a přínosy e-zásobování	112
6.3.5	Metriky zásobování	112
6.3.6	Přístupy k řešení e-zásobování	113
6.3.7	Elektronická tržiště (e_Marketplace)	114
7	Řízení dodavatelských řetězců (SCM)	117
7.1	SCM v řízení firmy	117
7.1.1	SC jako síťová organizace	119
7.1.2	Procesy v SC	120
7.2	Principy řešení SCM / APS	121

7.2.1	APS	122
7.2.2	Vztah SCM / APS k ERP	122
<b>7.3</b>	<b>Funkcionalita SCM/APS, příklady řešení</b>	<b>123</b>
7.3.1	Funkce APS	123
7.3.2	Příklad řešení - SAP APO	125
<b>7.4</b>	<b>Implementace a provoz SCM</b>	<b>127</b>
<b>7.5</b>	<b>Trh SCM</b>	<b>127</b>
<b>8</b>	<b>Řízení vztahů k zákazníkům (CRM)</b>	<b>130</b>
<b>8.1</b>	<b>CRM v řízení firmy</b>	<b>130</b>
<b>8.2</b>	<b>Principy řešení CRM</b>	<b>131</b>
8.2.1	Kontaktní centra	132
8.2.2	Customer Intelligence	133
<b>8.3</b>	<b>Funkcionalita CRM, příklady řešení</b>	<b>136</b>
8.3.1	Siebel	137
8.3.2	SAP	140
<b>8.4</b>	<b>Implementace a provoz CRM</b>	<b>141</b>
<b>8.5</b>	<b>Trh CRM</b>	<b>142</b>
<b>Oddíl C: Informatika jako nástroj rozvoje podniku</b>		<b>144</b>
<b>9</b>	<b>Řízení podnikové informatiky</b>	<b>145</b>
<b>9.1</b>	<b>Řízení IS/IT v řízení podniku</b>	<b>145</b>
9.1.1	Pozice řízení IS/IT v řízení podniku	145
<b>9.2</b>	<b>Systémová integrace, outsourcing, ASP</b>	<b>146</b>
9.2.1	Systémová integrace	146
9.2.2	Outsourcing IS/IT	147
9.2.3	ASP - Application Service Provider	148
<b>9.3</b>	<b>Strategické řízení IS/IT</b>	<b>149</b>
<b>10</b>	<b>Rozvoj podnikového řízení na bázi IS/IT</b>	<b>152</b>
<b>10.1</b>	<b>Reengineering podniku - BRE (Business Reengineering)</b>	<b>152</b>
<b>10.2</b>	<b>Reengineering podnikových procesů</b>	<b>152</b>
10.2.1	Principy reengineeringu	153
10.2.2	Proces	153
10.2.3	Nástroje pro procesní reengineering	154
10.2.4	Select Enterprise 6.1	155
10.2.5	Efekty a rizika procesního reengineeringu	156
<b>10.3</b>	<b>Rozvoj interní informační a komunikační infrastruktury</b>	<b>156</b>
<b>10.4</b>	<b>Řízení znalostí (Knowledge Management)</b>	<b>157</b>
<b>10.5</b>	<b>Nároky na pracovníky spojené s informatikou</b>	<b>158</b>
10.5.1	Manažeři, vedoucí pracovníci	158
10.5.2	Uživatelé	159
10.5.3	Řídicí pracovníci v IS/IT	159
10.5.4	Obchodníci v IS/IT	159
10.5.5	Specialisté	160

<b>1</b>	<b>Příloha 1: Infrastruktura VŠE – SAP - Compaq</b>	<b>164</b>
<b>2</b>	<b>Příloha 2: Partneři projektu</b>	<b>165</b>
<b>2.1</b>	<b>SAP AG</b>	<b>165</b>
2.1.1	Kdo je SAP	165
2.1.2	SAP v České republice	165
2.1.3	Technologie mySAP.com	168
2.1.4	Dlouhodobá partnerství na nejvyšší úrovni	168
2.1.5	Služby SAP	168
2.1.6	Zákazníci SAP ČR	169
<b>2.2</b>	<b>Compaq ČR</b>	<b>169</b>
2.2.1	Compaq Computer v ČR	169
2.2.2	Produkty a služby	170
2.2.3	Služby a komplexní řešení (Global Services)	170
<b>2.3</b>	<b>MIBCON</b>	<b>171</b>
<b>2.4</b>	<b>Historie společnosti</b>	<b>171</b>
<b>3</b>	<b>Příloha 3: Charakteristika vybraných komponent mySAP.com</b>	<b>173</b>
<b>3.1</b>	<b>SAP Logistika</b>	<b>173</b>
3.1.1	Materiálové hospodářství (Material Management – MM)	173
3.1.2	Odbyt a prodej (Sales & Distribution – SD)	174
3.1.3	Plánování a řízení výroby (Production Planning and Control – PP)	175
3.1.4	Řízení kvality (Quality management – QM)	176
3.1.5	Údržba a opravy (Plant Maintenance – PM)	177
<b>3.2</b>	<b>mySAP Finance</b>	<b>177</b>
3.2.1	Finanční účetnictví (Financial Accounting – FI)	177
3.2.2	Investiční majetek (Investment Management – IM)	178
3.2.3	Správa finančních investic (Treasury – TR)	179
<b>3.3</b>	<b>mySAP Personální řízení</b>	<b>179</b>
<b>3.4</b>	<b>Další součásti jádra mySAP.com</b>	<b>180</b>
3.4.1	Řízení projektů (Project System – PS)	180
3.4.2	Odvětvová řešení	180
<b>4</b>	<b>Příloha 4: SAP – CS DEMO – základní charakteristiky</b>	<b>181</b>
<b>4.1</b>	<b>Organizační struktury a nastavení</b>	<b>181</b>
<b>4.2</b>	<b>Pohled finančního účetnictví</b>	<b>182</b>
<b>4.3</b>	<b>Pohled Controllingu</b>	<b>183</b>
4.3.1	Globální hledisko pro Controlling	183
4.3.2	Profit centra	184
4.3.3	Nákladová střediska	185
<b>4.4</b>	<b>Pohled výrobní logistiky</b>	<b>185</b>
4.4.1	Závody a sklady	185
4.4.2	Nákup materiálu	186
4.4.3	Pracoviště	187
<b>4.5</b>	<b>Struktura odbytu</b>	<b>188</b>
<b>4.6</b>	<b>Řízení lidských zdrojů</b>	<b>191</b>
4.6.1	Organizace	191
<b>5</b>	<b>Příloha 5: SAP – CS DEMO – podnikové scénáře</b>	<b>193</b>

<b>5.1</b>	<b>Proces řízení obchodní zakázky</b>	<b>193</b>
5.1.1	Založení obchodní zakázky	194
5.1.2	Doplnění detailních údajů zakázky	195
5.1.3	Přiřazení místa vykládky a uložení zakázky	195
5.1.4	Informace o založení zakázky	196
5.1.5	Plánování materiálových požadavků	197
5.1.6	Informace o vytvoření plánované zakázky a její uložení	198
5.1.7	Zobrazení dispozičního seznamu	199
5.1.8	Konverze zakázky na požadavek na objednávku	200
5.1.9	Zobrazení detailu požadavku na objednávku a jeho uložení	201
5.1.10	Zaplánování objednávky	201
5.1.11	Dispoziční seznam	202
5.1.12	Konverze požadavku na objednávku - na objednávku	203
5.1.13	Zobrazení a založení objednávky	204
5.1.14	Založení objednávky – doplnění údajů	205
5.1.15	Založení objednávky – doplnění ceny	206
5.1.16	Zobrazení dispozičního seznamu	207
5.1.17	Příjem materiálu	208
5.1.18	Příjem materiálu a uložení dokladu o příjmu	209
5.1.19	Zadání sériového čísla a přechod na novou transakci	210
5.1.20	Dodávka zakázky	211
<b>6</b>	<b>Příloha 6: Systém eBDX – ITS</b>	<b>213</b>
6.1	eBDX – principy řešení	213
6.2	Použitá technologie	213
6.3	Otevřenost systému	213
6.4	Hlavní provozní režimy	213
6.5	Monitorování a řízení úloh	214
6.6	Upozornění generovaná systémem	214
6.7	Aplikační možnosti systému eBDX	215
<b>7</b>	<b>Slovník pojmů</b>	<b>216</b>
	<b>Přehled literatury:</b>	<b>219</b>

*(Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page)*

*(Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page)*