

Obsah

Předmluva	7
Kapitola 1:	
Internetová telefonie – co to je?	9
Analogový versus digitální přenos	9
Co je VoIP?	9
Co je Skype?	10
Data z historie a pohled do budoucnosti	11
Kapitola 2:	
Instalace programu	13
Kde program stáhnout?	13
Instalace	15
Registrace nového uživatele	20
Kapitola 3:	
Základní práce s programem	25
Seznámení	25
Přidání uživatele	27
Nastavení programu	29
Volba Nastavení...	31
Volání v rámci Skype	37
Chat (psaná komunikace)	40
Přenos souborů	41
Kapitola 4:	
SkypeOut	45
Kupujeme kredit	46
Voláme se SkypeOut	54

Výpis hovorů a další služby	56
Kapitola 5:	
SkypeIn	59
Čísla SkypeIn a přesměrování hovorů	60
Objednání služby SkypeIn	61
Kapitola 6:	
Skype Voicemail (hlasová schránka)	67
Pořizujeme si hlasovou schránku	69
Kapitola 7:	
Skype Zones a další zajímavé novinky	73
Skype Zones	73
Skype pro PocketPC	73
Skype Toolbar	74
Novinky ve verzi 1.4 a v nadcházejících verzích	75
Kapitola 8:	
Řešení problémů	77
Jak mohu zázálohovat konfiguraci a historii chatu?	77
Program nefunguje po instalaci Service Packu 2 pro operační systém Windows XP	77
Podporuje Skype příkazy a parametry psané z příkazové řádky?	78
Pokud mi někdo volá, neslyším ho. Co s tím?	79
Právě jsem provedl objednávku služby SkypeOut, ale stále ji nemohu využívat – nemám žádný kredit.	79
Pomocí služby SkypeOut se snažím dovolat na určité číslo, ale již delší dobu se mi to nedaří.	80
Co znamená hlášení o chybě #1101, #1102, #1103?	80
Co znamená hlášení o chybě #3201?	80
Co znamená hlášení o chybě #6101 nebo zpráva „Problém s výstupním zařízením“?	80
Co znamená hlášení o chybě #6102 nebo zpráva „Problém se záznamovým zařízením“?	80
Co znamená hlášení o chybě #6503 nebo #6504?	81

Co znamená hlášení o chybě #8401?	81
Co znamená hlášení o chybě #9403, #9407, #9408?	81
Co znamená hlášení o chybě #9500?	81
Co znamená hlášení o chybě #9504?	81
Co znamená hlášení o chybě #10408?	81
Co znamená hlášení o chybě #10404, #10484, #10410?	81
Co znamená hlášení o chybě #10487?	82
Co znamená hlášení o chybě #10500 nebo #10503?	82

Kapitola 9:	
Využití Skype mimo počítač	83
Příloha	
Srovnání cen za volání pomocí služby SkypeOut a Českého Telecomu	87
Rejstřík	93