

# Obsah

Úvod . . . . .	7
<b>1 Specifika zdravotnictví ovlivňující práci manažerů . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Část I</b>	
<b>Manažerský cyklus a osobnost manažera ve zdravotnictví</b>	
<b>2 Co manažer dělá a koho řídí? . . . . .</b>	<b>17</b>
2.1 Co manažer dělá? . . . . .	17
2.1.1 Organizování . . . . .	18
2.1.2 Řízení/vedení . . . . .	26
2.1.3 Plánování . . . . .	34
2.1.4 Kontrola/korekce . . . . .	35
2.1.5 Komunikace . . . . .	36
2.1.6 Time-management . . . . .	38
2.2 Koho manažer řídí . . . . .	42
2.2.1 Řízení sebe sama . . . . .	43
2.2.2 Řízení jednotlivců . . . . .	45
2.2.3 Řízení týmů . . . . .	48
2.3 Specifika zdravotnického managementu pro sestry . . . . .	51
2.4 Shrnující úkoly a otázky . . . . .	51
<b>3 Osobnost manažera-sestry a manažerské styly . . . . .</b>	<b>53</b>
3.1 Manažerský kvocient . . . . .	53
3.2 Manažer versus leader . . . . .	55
3.2.1 Různé styly vedení v praxi . . . . .	57
3.2.2 Leadership v praxi manažerů-sester . . . . .	59
3.3 Orientace na lidi a/nebo na výkon . . . . .	61
3.4 Osobnostní typologie v manažerské praxi . . . . .	63
3.5 Osobnostní specifika manažerů-sester . . . . .	68
3.6 Shrnující úkoly a otázky . . . . .	68

## Část II

### Podrobnější pohled na klíčové aspekty manažerské práce sester

<b>4</b>	<b>Rozvoj podřízených ve zdravotnictví</b>	73
4.1	Motivace	73
4.1.1	Typy motivace	73
4.1.2	Nefinanční motivace a jak na ni	74
4.1.3	Co s demotivovaným týmem	76
4.2	Systematické řízení lidských zdrojů formou rozvojových plánů	78
4.3	Moderní přístupy k rozvoji podřízených	80
4.4	Specifika rozvoje podřízených ve zdravotnictví	82
4.5	Shrnující úkoly a otázky	83
<b>5</b>	<b>Manažerská komunikace ve zdravotnictví</b>	84
5.1	Interní manažerská komunikace	85
5.1.1	Běžná pracovní komunikace s kolegy	85
5.1.2	Přijímací pohovor	87
5.1.3	Porady	90
5.1.4	Hodnotící pohovory	92
5.1.5	Konflikty s kolegy ve zdravotnické praxi	96
5.2	Komunikace s klienty zdravotnických zařízení	100
5.2.1	Komunikace s pacienty	100
5.2.2	Komunikace s rodinnými příslušníky	105
5.3	Specifika komunikace ve zdravotnictví	106
5.4	Shrnující úkoly a otázky	107

## Část III

### Současné trendy a závěr

<b>6</b>	<b>Současné trendy ovlivňující zdravotnický management</b>	111
	<b>Závěr</b>	115
	<b>Literatura</b>	117
	<b>Rejstřík</b>	121
	<b>Souhrn</b>	123
	<b>Summary</b>	124