

Obsah

| | |
|---|-----------|
| Předmluva | 7 |
| Úvod | 9 |
| 1 Charakteristika vyhoření | 15 |
| 1.1 Závěry výzkumu a definice vyhoření | 15 |
| 1.1.1 <i>Východisko klinické psychologie</i> | 15 |
| 1.1.2 <i>Východisko sociální psychologie</i> | 17 |
| 1.1.3 <i>Novější východiska</i> | 18 |
| 1.1.4 <i>Přehled definic a výzkumu</i> | 19 |
| 1.1.5 <i>Vyhoření a příbuzné jevy</i> | 26 |
| 1.2 Prožívání a symptomy vyhoření | 29 |
| 1.3 Vyhoření jako dynamický, kumulativní proces | 34 |
| 1.4 Vyhoření jako multidimenzionální proces | 41 |
| 1.4.1 <i>Proměnné týkající se osobnosti sociálního pracovníka</i> | 42 |
| 1.4.2 <i>Proměnné ve vztahu mezi sociálním pracovníkem, klientem a strukturou klientů</i> | 50 |
| 1.4.3 <i>Proměnné v pracovním prostředí</i> | 55 |
| 1.4.4 <i>Sociálně-kulturní proměnné</i> | 64 |
| 1.5 Znamky vyhoření u sociálních pracovníků | 67 |
| 1.5.1 <i>Znamky vyhoření při práci s jednotlivci</i> | 67 |
| 1.5.2 <i>Vyhoření při sociální komunitní práci</i> | 68 |

| | |
|--|-----|
| 2 Nástroje pro diagnózu a měření vyhoření | 71 |
| 2.1 Maslachové škála vyhoření pro pomáhající profese | 71 |
| 2.2 Maslachové škála vyhoření pro povolání | 73 |
| 2.3 Škála znechucení | 74 |
| 2.4 Další nástroje pro diagnostikování vyhoření | 76 |
| | |
| 3 Intervenční perspektivy | 79 |
| 3.1 Práce s vyhořením na individuální úrovni | 79 |
| 3.1.1 <i>Podmínky nezbytné pro práci s vyhořením</i> | 82 |
| 3.1.2 <i>Určení potřeb, stanovení intervenčních cílů a strategií</i> | 84 |
| 3.1.3 <i>Definování problémů a stanovení intervenčních cílů</i> | 84 |
| 3.1.4 <i>Strategie aktivního přístupu pro jednotlivce</i> | 88 |
| 3.2 Podpora pro sociální pracovníky | 92 |
| 3.2.1 <i>Sociální podpůrné struktury v rodině a ve společenství</i> | 98 |
| 3.2.2 <i>Pracovní prostředí jako formální a sociální podpora</i> | 100 |
| 3.2.3 <i>Supervize v práci jako ústřední podpůrná struktura</i> | 108 |
| 3.3 Případové studie | 124 |
| | |
| Závěr | 133 |
| | |
| Literatura | 135 |