

# Obsah

---

<b>1 Úvod: Cíle a úrovně sociální práce</b> . . . . .	11
Literatura . . . . .	17

## ČÁST I

<b>Sociální práce jako profese</b> . . . . .	19
--	----

<b>2 Profesní etika</b> . . . . .	21
2.1 Základní definice . . . . .	21
2.2 Uplatnění etiky v sociální práci . . . . .	23
2.3 Sociální práce a sociální stát . . . . .	24
2.4 Etické teorie . . . . .	26
2.5 Hodnoty v sociální práci . . . . .	32
2.6 Charakteristika profese a etický kodex . . . . .	39
2.7 Etický kodex a byrokratická organizace . . . . .	42
2.8 Role sociálního pracovníka a způsoby přístupu k praxi . . . . .	44
2.9 Shrnutí . . . . .	47
Literatura . . . . .	47

<b>3 Nároky sociální práce a syndrom vyhoření</b> . . . . .	49
3.1 Obecné předpoklady a dovednosti pracovníka pomáhající profese . . . . .	50
3.2 Syndrom vyhoření . . . . .	52
3.3 Syndrom pomáhajících . . . . .	56
Literatura . . . . .	57

<b>4 Dobrovolnictví</b> . . . . .	59
4.1 Význam dobrovolnictví a jeho vývoj do roku 1989 . . . . .	59
4.2 Legislativní ukotvení dobrovolnictví . . . . .	61
4.3 Dobrovolnická centra . . . . .	63
4.4 Management dobrovolnictví v sociálních službách . . . . .	64
4.5 Nové trendy a přetrvávající bariéry formálního dobrovolnictví . . . . .	77
4.6 Vzdělávání v dobrovolnictví . . . . .	79
Literatura . . . . .	80

ČÁST II

<b>Případová práce</b> . . . . .	83
<b>5 Případová práce</b> . . . . .	85
5.1 Hodnota jedince . . . . .	86
5.2 Jedinečnost a sebeurčení . . . . .	87
5.3 Problémy řešené v sociální případové práci . . . . .	88
5.4 Struktura pomáhajícího procesu . . . . .	90
5.5 Pěsňův systém základních vývojových potřeb . . . . .	92
5.6 Komunikace s klientem . . . . .	95
Literatura . . . . .	100
<b>6 Poradenství</b> . . . . .	101
6.1 Sociální poradenství . . . . .	102
6.2 Pomoc a poradenství . . . . .	103
6.3 Poradce . . . . .	109
6.4 Vedení poradenského rozhovoru . . . . .	115
6.5 Shrnutí . . . . .	131
Literatura . . . . .	132
<b>7 Krizová intervence</b> . . . . .	135
7.1 Pojem krize . . . . .	135
7.2 Příčiny krize . . . . .	136
7.3 Chování člověka v krizi . . . . .	139
7.4 Typy krizí . . . . .	140
7.5 Průběh krize . . . . .	141
7.6 Řešení krize: svépomoc a vzájemná pomoc . . . . .	144
7.7 Krizová intervence . . . . .	145
Literatura . . . . .	150
<b>8 Mediace</b> . . . . .	151
8.1 Principy konstruktivních řešení konfliktů . . . . .	151
8.2 Mediace – metoda vyjednávání založená na zájmech . . . . .	152
8.3 Metoda mediace a její cíle . . . . .	155
8.4 Principy mediace a její výhody . . . . .	155
8.5 Role a dovednosti mediátora . . . . .	156
8.6 Proces mediace a jeho fáze . . . . .	159
8.7 Typy vhodných a nevhodných sporů pro mediaci . . . . .	163
8.8 Mediace v ČR . . . . .	164
8.9 Shrnutí . . . . .	165
Literatura . . . . .	166

## ČÁST III

<b>Práce se skupinou</b> . . . . .	167
<b>9 Práce se skupinou</b> . . . . .	169
9.1 Skupina a její význam . . . . .	169
9.2 Intervence . . . . .	178
9.3 Typologie léčebných a úkolových skupin . . . . .	180
9.4 Limity skupinové práce . . . . .	185
9.5 Hnutí svépomocných a podpůrných skupin . . . . .	187
Literatura . . . . .	188
<b>10 Streetwork</b> . . . . .	189
10.1 Pojem streetwork . . . . .	189
10.2 Historie streetworku . . . . .	190
10.3 Zavedení streetworku v ČR . . . . .	191
10.4 Cílové skupiny streetworku . . . . .	193
10.5 Formy práce a typy činnosti . . . . .	194
10.6 Prostorové zázemí . . . . .	196
Literatura . . . . .	197

## ČÁST IV

<b>Práce s dětmi a s rodinou</b> . . . . .	199
<b>11 Práce s rodinami</b> . . . . .	201
11.1 Ohrožené rodiny . . . . .	201
11.2 Obecné zásady práce s mnohoproblémovými rodinami . . . . .	202
11.3 Strategie práce se specifickými problémy rodiny . . . . .	207
11.4 Strategie v oblasti bydlení . . . . .	213
11.5 Strategie práce s rodinami s provozními těžkostmi . . . . .	217
11.6 Práce s problémy v komunikaci a ve vztazích . . . . .	218
Literatura . . . . .	220
<b>12 Posuzování situace a potřeb ohroženého dítěte</b> . . . . .	221
12.1 Role sociálního pracovníka a komplexní, interdisciplinární, týmový přístup . . . . .	223
12.2 Potřeby a posuzování podmínek pro jejich uspokojování . . . . .	224
12.3 Shrnutí . . . . .	241
Literatura . . . . .	241
<b>13 Videotrénink interakcí</b> . . . . .	243
13.1 Vývoj VTI a obecné principy metody . . . . .	243
13.2 Východiska použití VTI v praxi . . . . .	245
13.3 Metodika . . . . .	246
13.4 Typologie problémů . . . . .	247
13.5 Průběh VTI . . . . .	248

13.6 Principy kontaktu . . . . .	255
13.7 Plán pomoci . . . . .	258
Literatura . . . . .	261

ČÁST V

<b>Komunitní práce . . . . .</b>	<b>263</b>
----------------------------------	------------

<b>14 Komunitní práce . . . . .</b>	<b>265</b>
14.1 Vyjasnění pojmů . . . . .	265
14.2 Historie komunitní práce u nás a v zahraničí . . . . .	267
14.3 Současná situace komunitní práce v ČR . . . . .	269
14.4 Komunitní práce v zahraničí – trendy a výhledy . . . . .	272
14.5 Proces komunitní práce . . . . .	273
14.6 Komunitní pracovník . . . . .	278
14.7 Znaky dobrého komunitního projektu . . . . .	279
Literatura . . . . .	281

<b>15 Hromadná neštěstí a jejich zvládání . . . . .</b>	<b>283</b>
15.1 Hromadné neštěstí, definice a jeho druhy . . . . .	283
15.2 Následky hromadných neštěstí . . . . .	284
15.3 Oběti hromadných neštěstí . . . . .	285
15.4 Nejčastější reakce obětí na setkání s hromadným neštěstím . . . . .	286
15.5 Zpracování zážitku hromadného neštěstí . . . . .	290
15.6 Poskytování pomoci obětem traumatizující události . . . . .	293
15.7 Záchraný systém . . . . .	293
15.8 Zvládání zátěže u pracovníků, kteří pomáhali při hromadném neštěstí . . . . .	298
Literatura . . . . .	299

ČÁST VI

<b>Makrometody . . . . .</b>	<b>301</b>
------------------------------	------------

<b>16 Analýza sociálních potřeb kraje, obce a regionu . . . . .</b>	<b>303</b>
16.1 Potřeba analýzy . . . . .	304
16.2 Vymezení pojmu „sociálně-demografická analýza“ . . . . .	306
16.3 Technický projekt analýzy . . . . .	307
16.4 Shromažďování dat, informací a materiálů k analýze . . . . .	309
16.5 Zpracování sociálně-demografických dat . . . . .	314
16.6 Syntetizace poznatků a jejich prezentace . . . . .	315
Literatura . . . . .	320

<b>17 Systémové projekty . . . . .</b>	<b>321</b>
17.1 Systémové projekty jako součást makropraxe v sociální práci . . . . .	321
17.2 Systémová stránka individuálních a skupinových problémů . . . . .	322

17.3	Postoj pracovníka k systému . . . . .	322
17.4	Aktéři systémové změny . . . . .	325
17.5	Definice problému, jeho rozsahu a naléhavosti . . . . .	327
17.6	Kontexty plánované změny . . . . .	329
17.7	Strategie řešení . . . . .	332
	Literatura . . . . .	333

## ČÁST VII

<b>Řízení sociální práce . . . . .</b>	<b>337</b>
--	------------

<b>18 Řízení organizace sociální práce a řízení organizací zajišťujících sociální pomoc . . . . .</b>	<b>339</b>	
18.1	Systém sociální pomoci v podmínkách české sociální správy . . . . .	340
18.2	Řízení organizací zajišťujících sociální pomoc . . . . .	346
18.3	Řízení organizace . . . . .	348
18.4	Nároky na vedoucí pracovníky . . . . .	353
	Literatura . . . . .	355

<b>19 Supervize v sociální práci . . . . .</b>	<b>357</b>	
19.1	Základní charakteristiky supervize . . . . .	357
19.2	Smysl a význam supervize . . . . .	358
19.3	Supervize jako proces poznávání . . . . .	359
19.4	Vývoj supervize . . . . .	361
19.5	Základní formy supervize . . . . .	363
19.6	Externí supervize a organizace . . . . .	366
19.7	Proces dojednávání supervizního kontraktu . . . . .	368
19.8	Supervizor a supervizant . . . . .	370
19.9	Evaluace supervize . . . . .	374
	Literatura . . . . .	377

## ČÁST VIII

<b>Příloha . . . . .</b>	<b>381</b>
--------------------------	------------

<b>Etický kodex sociálních pracovníků ČR . . . . .</b>	<b>383</b>
--	------------

<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>387</b>
---------------------------	------------