

# OBSAH

ÚVOD .....	7
PŘEDMLUVA .....	8
HISTORIE PRACOVNÍHO HODNOCENÍ .....	9
<b>PRACOVNÍ HODNOCENÍ Z HLEDISKA TEORIE A PRAXE</b>	
<b>PSYCHOLOGIE PRÁCE .....</b>	<b>11</b>
Výkon a výkonnost .....	11
Definice pojmů .....	12
<b>ŠIRŠÍ KONTEXT ŘÍZENÍ VÝKONU A VÝKONNOSTI .....</b>	<b>14</b>
Hodnotový systém jedince, jeho pracovní motivace a návaznost na výkon a výkonnost .....	14
Motivace .....	14
Motivace k práci v organizaci .....	16
Vztah spokojenosti a pracovního chování .....	18
Vztah motivace a výkonu .....	18
Motiv dosažení úspěšného výkonu .....	21
Širší teoretické přístupy k problematice – sociálně kognitivní přístup	
A. Bandury .....	23
Filozofický kontext .....	25
Psychohygienická funkce .....	27
Ekonomický a legislativní rámec .....	27
Interkulturní rozdíly .....	28
<b>ŘÍZENÍ VÝKONNOSTI .....</b>	<b>29</b>
Management a řízení výkonnosti .....	29
Produktivita a řízení výkonnosti .....	29
Koncepte řízení výkonnosti .....	31
Cíl řízení výkonnosti .....	33
Východiska řízení výkonnosti .....	34
Principy řízení výkonnosti .....	35
Proces řízení výkonnosti .....	35
Rozhovor ke stanovení cílů .....	37
Průběžné sledování výkonnosti .....	38
Hodnocení dosažených výsledků .....	39
Řízení podle cílů v řízení výkonnosti a klasické pracovní hodnocení .....	39
Vyvážená soustava ukazatelů .....	41
Proč potřebuje podnik vyvážené výkonnostní ukazatele? .....	47
Plán výkonnosti .....	53
Průběžné řízení pracovní výkonnosti .....	53

Hodnocení výkonnosti .....	57
Spokojenost s řízením výkonnosti .....	58
Selhání hodnocení výkonnosti .....	58
TQM a řízení výkonnosti .....	59
<b>POSTUP PRACOVNÍHO HODNOCENÍ .....</b>	<b>60</b>
Cíle pracovního hodnocení .....	60
Kompetence .....	61
Kritéria hodnocení .....	64
Stanovení validity .....	66
Metody hodnocení .....	67
Typy hodnocení dle kritéria .....	67
Behaviorální systémy .....	69
Řízení podle cílů .....	73
Typy hodnocení dle zdroje .....	74
Sebehodnocení .....	75
Třistašedesátistupňová zpětná vazba (360° hodnocení) .....	76
Zavádění pracovního hodnocení v organizaci a problematika s tím spojená .....	79
Výběr systému .....	79
Rozvrh .....	80
Školení hodnotitelů .....	80
Monitorování hodnotitelů .....	81
Zavádění programu hodnocení .....	81
Postup při hodnocení pracovníka .....	82
Hodnotící rozhovor .....	83
Zásady .....	84
Psychologie vedení hodnotícího rozhovoru – neverbální faktory .....	86
Hodnotitelské chyby .....	88
Závěry hodnocení a jejich další použití .....	92
Hodnocení pracovníků jako podklad pro odměňování .....	93
<b>EMPIRICKÉ POZNATKY .....</b>	<b>99</b>
Systémy hodnocení pracovní výkonnosti a řízení pracovní výkonnosti v současnosti užívané v České republice .....	99
Vývoj, zavádění a sledování systému řízení výkonnosti ve firmě Energizer Czech, s.r.o. ....	100
<b>ZÁVĚRY A DISKUSE .....</b>	<b>101</b>
<b>SLOVNÍČEK .....</b>	<b>105</b>
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>108</b>