

OBSAH

1. Úvod	5
2. Shrnutí projektu Mikrobus	6
3. Popis cílové skupiny	8
3.1. Nezaměstnanost	8
3.2. Zadluženost	9
3.3. Rodinné prostředí	9
3.4. Bydlení	9
4. Postup práce s klientem	10
4.1. Kdo je „klient“	10
4.2. Cíle spolupráce s klientem	10
4.3. Principy spolupráce s klientem	11
4.4. Fáze spolupráce	12
4.4.1. Vstupní práce v lokalitě	12
4.4.1.1. Mapování lokality a sítě subjektů – „fáze 1“	12
4.4.1.2. Nabídka služeb klientům – „fáze 2“	12
4.4.2. Přímá práce s klientem	13
4.4.2.1. Úvodní kontakt s klientem – „fáze 3“	13
4.4.2.2. Příprava na další setkání s klientem	15
4.4.2.3. Další spolupráce s klientem – „fáze 4“	15
4.4.2.4. Ukončení spolupráce – „fáze 5“	15
4.4.2.5. Následná spolupráce s klientem – „fáze 6“	16
4.5. Celkový pohled	18
5. Metody práce poradce pro zaměstnanost	19
5.1. Kontakt se zaměstnavatelem	20
5.1.1. Přímé hledání práce	20
5.1.2. Telefonování	20
5.1.3. Práce na PC	21
5.1.4. Vyplňování a zajišťování listin a formulářů	21
5.1.5. Zprostředkování práce	21
5.1.6. Doprovod k zaměstnavateli (do agentury práce)	21
5.1.6.1. Doprovod k pohovoru	21
5.1.6.2. Doprovod při nástupu do zaměstnání	21
5.1.7. Asistence na pracovišti	21
5.1.7.1. Nárazová asistence poradce	22
5.1.7.2. Tutoring	22
5.1.8. Následná spolupráce	22
5.2. Zprostředkování vzdělávání	22
5.3. Zaškolování	23
5.3.1. Individuální zaškolení	23
5.3.2. Skupinové zaškolení	24
5.3.3. Beseda	25
5.3.4. Job klub	25
5.4. Pracovněprávní poradenství	26
6. Spolupráce s jinými subjekty	28
6.1. Práce se zaměstnavateli	28
6.2. Spolupráce s dalšími subjekty	29
6.2.1. Spolupráce se sociálními odbory	30
6.2.2. Spolupráce s úřady práce	30
6.2.3. Spolupráce se sociálními pracovníky	31

6.2.4. Spolupráce se vzdělávacími institucemi	31
6.2.5. Spolupráce s organizacemi podporovaného zaměstnávání	31
6.2.6. Spolupráce s agenturami práce	31
7. Problematické oblasti práce poradce pro zaměstnanost	33
7.1. Rodina klienta	33
7.2. Práce na černo	34
7.3. Motivace klienta	35
8. Nároky na osobu poradce pro zaměstnanost	37
9. Příklady dobré praxe	38
10. Shrnutí	41
11. Použitá literatura a zdroje	42
12. Seznam příloh	43