

# Obsah

O autorovi .....	7
Úvod .....	9
1. Komunikace je trojský kůň výkonnosti .....	11
2. Lidé se starají především o vlastní zájmy .....	14
3. Věnujme lidem svou pozornost .....	16
4. Lidé se podřizují, protože věří nebo se bojí .....	18
5. Stručnost je sestra dobré komunikace .....	21
6. Průměrný manažer nepochybuje .....	24
7. Vize prosazují osobnosti .....	28
8. Manažerská „hvězdná péchota“ .....	30
9. Když prodáváš změnu – nespěchej .....	33
10. Genius loci pizzerie v Horském Parku .....	35
11. Doktor Jekyll a Mr. Hyde .....	38
12. Manažerská kukačka .....	40
13. Manažer – vůdce tlupy .....	43
14. Manažerská posedlost byznysem .....	46
15. Podnikatel, nebo manažer? .....	49
16. Africké zpěvy .....	51
17. Kdo mluví, kdo mlčí .....	53
18. Tlupa nás přitahuje .....	55
19. Uf, ty tradice! .....	57
20. Tetka Evropa má uzlíky na střevech .....	60
21. Už dávno jsme zavedli, umíme, děláme... ..	62
22. „Rychleji, rychleji,“ prosí uvaděčka v krematoriu .....	65
23. Špinavá inspirace .....	68
24. Černý Petr .....	70

25. Moudrost koně .....	73
26. Dábel se skrývá v detailech .....	76
27. Lenost je těhotná manipulací .....	79
28. Nesnesitelná lehkost rozhodování .....	83
29. Pragmatické prase .....	85
30. „Čestné pionýrské!“ .....	89
31. Abrakadabra, ať je tu tým! .....	91
32. Já tobě, ty mně .....	94
33. Ztráta sebereflexe je mocenská droga .....	97
34. Každý má jen jednu svíci – a ta hoří a hoří... ..	99
35. Prací se odlišujeme od opice .....	101
36. A pak přišlo 21. století .....	104
37. Jak vypadá nový Fénix? .....	107
38. Jak řídit odlišnost? .....	110
39. Hledám práci, zn: Pohodlnou .....	113
40. Já tobě něco... a ty mně nic .....	117
41. Vlastní selhání .....	120
42. Čas není toaletní papír .....	123
43. Kdy se stáváme outsidersy .....	127
44. Stres je odměna za naši touhu po dokonalosti .....	130
45. Malovat mimo rámec je trestné! .....	133
46. Jana z Arku a její síla? .....	136
47. Stačí pár facek a přivřít kohoutek .....	140
48. Tenkrát na Západě .....	144
49. Jakou cenu má trpělivost? .....	147
50. Manažerské kruhy .....	151
51. Manažerská řemesla .....	154
52. Spolupráce se obtížně nařizuje .....	157
A to je všechno .....	160