

## **OBSAH :**

<b>ÚVOD.....</b>	<b>7</b>
<b>1. TEORETICKÁ VÝCHODISKA MANAGEMENTU .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. PŘEHLED ZÁKLADNÍCH POJMŮ TEORIE A PRAXE     MANAGEMENTU .....</b>	<b>10</b>
1.1.1. MANAGEMENT A JEHO DEFINICE .....	10
1.1.2. MANAGEMENT A JEHO FUNKCE .....	11
1.1.3. MANAGEMENT A JEHO CHARAKTER.....	15
1.1.4. MANAGEMENT A JEHO ZÁKLADNÍ ÚROVNĚ .....	15
1.1.5. MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI .....	17
1.1.6. MANAŽERSKÉ ROLE .....	20
1.1.7. MANAŽERSKÁ PRÁCE A JEJÍ ROZMĚR.....	22
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>25</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>26</b>
<b>1.2. VÝVOJ MANAGEMENTU A JEHO TEORIE A OSOBNOSTI.....</b>	<b>27</b>
1.2.1. KLASIFIKACE VÝVOJE Z HLEDISKA ČASU .....	27
1.2.2. KLASIFIKACE VÝVOJE Z HLEDISKA OBSAHU ŘÍZENÍ .....	29
Klasický přístup .....	29
Psychosociální přístup.....	32
Procesní přístupy .....	34
Systémové přístupy.....	35
Kvantitativní (matematické) přístupy.....	36
Pragmatické a empirické přístupy.....	36
Operační (procesní) přístupy.....	37
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>38</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>39</b>
<b>1.3. ÚVOD DO TEORIE OPERAČNÍHO MANAGEMENTU .....</b>	<b>40</b>
1.3.1. OPERAČNÍ MANAGEMENT .....	40
1.3.2. OPERAČNÍ MANAGEMENT JAKO PROCES A SYSTÉM .....	41
1.3.3. MATEMATICKÉ MODEL Y A JEJICH VÝZNAM.....	44
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>46</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>47</b>
<b>2. VYBRANÉ PROBLÉMY MANAŽERSKÉ PRAXE .....</b>	<b>48</b>
<b>2.1. ORGANIZOVÁNÍ.....</b>	<b>49</b>
2.1.1. POJEM A VÝZNAM ORGANIZOVÁNÍ .....	49
2.1.3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURY A JEJICH TVORBA.....	52
Organizační struktury podle hlediska sdružování činností.....	54
Organizační struktury podle hlediska rozhodovací pravomoci .....	58
Organizační struktury dle míry delegace pravomoci .....	61

Organizační struktury podle členitosti (počtu podřízených) .....	62
Organizační struktury podle časového trvání.....	63
2.1.4. FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ TVORBU A VÝBĚR ORG, STRUKTUR ..	64
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>67</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>68</b>
<b>2.2. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ .....</b>	<b>69</b>
2.2.1. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ A JEHO VÝZNAM .....	69
2.2.2. VÝVOJ POJETÍ ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ .....	72
2.2.3. ÚKOLY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ.....	74
2.2.4. PERSONÁLNÍ ÚTVAR A JEHO ÚKOLY.....	76
2.2.5. PERSONÁLNÍ POLITIKA A STRATEGIE.....	79
2.2.6. STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ .....	81
2.2.7. PERSONÁLNÍ FUNKCE (ČINNOSTI).....	82
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>84</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>85</b>
<b>2.3. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>86</b>
2.3.1. VÝZNAM, FUNKCE A CÍLE HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ .....	86
2.3.2. METODY HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ.....	89
2.3.3. ZÁSTUPY PRO TVORBU SYSTÉMU A REALIZACI HODNOCENÍ...95	
2.3.4. POSTUP A ZÁSADY PŘI REALIZACI HODNOCENÍ.....	97
2.3.5. NEJČASTĚJŠÍ CHYBY REALIZACE HODNOCENÍ.....	102
2.3.6. KRITÉRIA SYSTÉMU HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ.....	104
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>110</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>111</b>
<b>2.4. VYBRANÉ MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI .....</b>	<b>112</b>
2.4.1. EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ.....	112
Druhy konfliktů .....	114
Taktika vyjednávání a vyjednávací styly.....	114
2.4.1. EFEKTIVITA STYLŮ ŘÍZENÍ .....	117
Řídící styly .....	119
Situační vedení .....	120
2.4.1. DELEGOVÁNÍ PRÁVOMOCÍ.....	121
<b>SOUHRN KAPITOLY.....</b>	<b>124</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>125</b>
<b>POUŽITÁ LITERATURA.....</b>	<b>126</b>