

Obsah:

VYSVĚTLIVKY SYMBOLŮ:	7
1. VÝCHODISKA A OBECNÉ PRINCIPY MANAŽERSKÉ PRÁCE	8
1. 1 Klasické směry managementu	9
1. 2 Klasifikace manažerských přístupů	12
2. VYUŽITÍ ZAHRANIČNÍCH MANAŽERSKÝCH POZNATKŮ	16
3. PSYCHOLOGIE ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	19
3. 1 Předmět psychologie organizace a řízení	20
3. 2 Objekt a subjekt řízení	22
3. 3 Objektivní a subjektivní podmínky řízení	23
3. 4 Řídící procesy	29
4. KONCEPCE ŘÍZENÍ A PROBLEMATIKA VÝVOJE ORGANIZACE	31
5. SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ORGANIZACI	33
6. ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍK – MANAŽER	39
6. 1 Řídící kompetence	40
6. 2 Manažerské funkce	42
6. 3 Rozhodování	47
7. MANAŽEROVO POJETÍ MODELU ŘÍZENÍ	51
7. 1 Složení a fungování pojetí modelu řízení	54
7. 2 Utváření pojetí modelu řízení	55
7. 3 Nedostatky pojetí modelu řízení a jejich projevy	57
8. ŘÍDÍCÍ PRÁCE MANAGEMENTU	60
9. ŘÍZENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU	65
9. 1 Pojetí výkonu	66
9. 2 Účel a principy řízení pracovního výkonu	68

9. 3 Zaměření řízení pracovního výkonu	69
9. 4 Proces řízení pracovního výkonu	70
10. PSYCHOLOGIE PRACOVNÍCH SKUPIN A TÝMŮ	73
10. 1 Pracovní tým	76
10. 2 Dynamika rozvoje pracovního týmu	81
10. 3 Týmová práce	84
10. 3. 1 Pozice a role v pracovním týmu	86
10. 3. 2 Funkce v pracovním týmu	90
10. 4 Řešení úkolů v týmu	91
10. 5 Nevýhody týmové práce	92
11. PRACOVNÍK JAKO SUBJEKT ŘÍZENÍ	94
11. 1 Rozvíjení autoregulace pracovníků	95
11. 2 Vyrálost pro plnění úkolů (TRM – Task Relevant Maturity)	97
12. ÚČINNOST ŘÍZENÍ	99
12. 1 Cíl manažera – supervedení	101
12. 2 Styly řízení	102
12. 3 Management auditu	107
12. 4 Neefektivní přístupy v řídicí činnosti	109
12. 5 Zdroje zefektivnění práce	113
13. SOCIÁLNÍ ZODPOVĚDNOST, ETIKA A KULTURA	115
DOPORUČENÁ LITERATURA	119
POUŽITÁ LITERATURA	120