

Obsah:

VYSVĚTLIVKY SYMBOLŮ:	7
1. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	8
1. 1 Funkce personálního managementu	9
1. 2 Personální politika a personální strategie	14
1. 3 Strategický personální management	15
1. 4 Personální činnosti	17
1. 5 Význam personální práce pro školu a její přínos	22
1. 6 Management kariéry	23
2. VEDENÍ LIDÍ	32
2. 1 Vymezení vedení	33
2. 2 Teorie vedení	34
2. 3 Faktory ovlivňující postoje manažera	42
2. 4 Vliv manažera	46
2. 5 Metody, postupy a techniky vedení lidí	48
3. TEORIE MOTIVACE	52
3. 1 Obecné teorie motivace	53
3. 2 Teorie motivace pracovního jednání	56
4. VNITŘNÍ A VNĚJŠÍ MOTIVACE	62
4. 1 Vnitřní motivace	63
4. 1. 1 Navození hlubokého zaujetí prací – úkolem (tzv. flow motivace)	65
4. 2 Vnější motivace	66
5. MOTIVACE K PRÁCI	70
5. 1 Motivační profil	74
5. 2 Dynamika pracovní motivace	77
6. PRACOVNÍ SKUPINA A PRACOVNÍ TÝM	84

7. INTERAKCE MEZI MANAŽEREM A PRACOVNÍKEM A JEJÍ MOTIVAČNÍ DOPADY	90
7. 1 Percepce pracovníka manažerem	92
7. 2 Zákonitosti procesu atribučování	94
7. 3 Typizování pracovníků manažerem	97
7. 4 Manažerův obraz o pracovníkovi – pojetí úspěšného pracovníka	98
7. 4. 1 Utváření manažerova obrazu o pracovníkovi	99
7. 5 Očekávání manažera a proces jeho naplňování	100
8. MOTIVACE PRACOVNÍHO JEDNÁNÍ V KONCEPCÍCH ŘÍZENÍ	102
9. OVLIVŇOVÁNÍ V PRACOVNÍM PROCESU	107
10. MOŽNOSTI VYUŽITÍ POZNATKŮ O MOTIVACI V ŘÍDÍCÍ PRAXI	112
10. 1 Motivace, výkonnost a spokojenost pracovníků	113
10. 2 Stimulace jako ovlivňování pracovní motivace a výkonnost pracovníků	118
10. 2. 1 Přehled stimulačních prostředků	119
10. 2. 2 Oblasti využívání stimulačních prostředků v řídicí práci	125
10. 3. Motivační program podniku	130
10. 3. 1 Charakteristika motivačního programu	130
10. 3. 2 Východiska a postup přípravy a realizace motivačního programu	133
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	137